



El estudio de caso: estrategia para la enseñanza del tema de diagnóstico para la intervención profesional en una carrera de atención a la infancia.

The case study: a strategy for teaching the topic of diagnosis for professional intervention in a childhood care program.

José Luis Martínez-Guevara*

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo consistió en presentar la experiencia en el diseño y aplicación del método de estudio de caso como estrategia didáctica para que las alumnas de la Licenciatura en Atención al Desarrollo y Bienestar de la Infancia aprendieran el contenido de diagnóstico para la intervención profesional en situaciones de atención a la niñez. El diseño de la estrategia de estudio de caso se elaboró considerando el enfoque de la enseñanza situada, el cual se sustenta en los aportes de la psicología cultural del aprendizaje. Los resultados obtenidos demuestran que las alumnas lograron aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para analizar, reflexionar y plantear propuestas de mejora en la revisión de un caso de un diagnóstico en educación infantil que incluye diferentes situaciones, factores y prácticas de los involucrados. Se presentan las reflexiones del profesor durante el desarrollo del estudio de caso y en las conclusiones se destacan las principales aportaciones para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje del contenido abordado.

PALABRAS CLAVE: enseñanza situada, estudio de casos, psicología cultural, educación superior, docencia.

ABSTRACT

The aim of this work was to present the experience in designing and implementing the case study method as a didactic strategy for female students in the Licenciatura en Atención al Desarrollo y Bienestar to learn about diagnostic content for professional intervention in childhood care situations. The design of the case study strategy was developed considering the situated teaching approach, which is based on contributions from cultural psychology of learning. The results demonstrate that the students were able to apply the necessary knowledge, skills, and attitudes to analyze, reflect upon, and propose improvements in reviewing a case of diagnosis in early childhood education involving various situations, factors, and practices of those involved. The teacher's reflections during the development of the case study are presented, and the conclusions highlight the main contributions for improving the teaching and learning of the content addressed.

KEYWORDS: Situated teaching, case study, cultural psychology, higher education, teaching.

*Correspondencia: jmartinezg@docentes.uat.edu.mx/Fecha de recepción: 4 de septiembre de 2023/Fecha de aceptación: 15 de septiembre de 2023/Fecha de publicación: 30 de noviembre de 2023

¹Universidad Autónoma de Tamaulipas, Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades, Centro Universitario Victoria, CP 87149, Ciudad Victoria, Tamaulipas, México.

EL ESTUDIO DE CASO: UNA ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA SITUADA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA PSICOLOGÍA CULTURAL

Uno de los retos más importantes que se enfrenta en la educación superior es contribuir a la formación del alumnado para que sean capaces de responder de manera adecuada a las diversas, cambiantes y complejas situaciones que el ejercicio profesional les plantea. Por ello, es necesario revisar a fondo los planteamientos curriculares y didácticos de las propuestas formativas de las diferentes carreras, así como las formas en las que se desarrolla la docencia en cuanto a la planeación de clases, estrategias de enseñanza aprendizaje, recursos didácticos y la evaluación.

Desde la perspectiva de la enseñanza situada (Díaz y Heredia, 2021; Díaz, 2006), dicha revisión requiere poner en tela de duda la idoneidad de las formas de enseñanza sustentadas de manera predominante en el abordaje de contenidos lógicamente estructurados y secuenciados. En dichas formas de enseñanza, se proponen estrategias para que las y los alumnos se apropien de los contenidos en situaciones en las cuales se enfatiza su adquisición más o menos comprensiva, pero con escaso o nulo manejo de sus implicaciones prácticas en los contextos del desempeño profesional con toda la complejidad que esto puede representar. El acercamiento a la realidad profesional requiere de la incorporación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que permitan al estudiantado trabajar con los contenidos académicos con referencia a sus implicaciones prácticas en los contextos de la práctica profesional, ya que se parte de la premisa de que “el conocimiento es situado, porque es parte y producto de la actividad, el contexto y la cultura en que se desarrolla y utiliza” (Díaz, 2006, p. 19).

Para García (2020), “la construcción del conocimiento tiene una alta dependencia de la interacción cognitiva individual y social, y transferencia del mismo se produce a instancias de acercar la situación de aprendizaje al contexto real de aplicación” (p. 1).

La enseñanza situada retoma como fundamento los aportes del paradigma psicoeducativo sociocultural. Estos aportes pueden ser resumidos de la siguiente manera: todo aprendizaje implica procesos de interiorización para reconstruir diversos saberes socioculturales, creados y abordados en determinados contextos particulares, donde los sujetos les otorgan sentido y significado a partir de sus propios referentes, necesidades y motivaciones; en procesos de resignificación que también se definen en función de las características de las interacciones sociales en las cuales se realizan las actividades de aprendizaje (Díaz y Heredia, 2021; Sánchez, 2019).

Para Cubero y Luque (2014) el planteamiento central de la teoría sociocultural se basa en “la idea de que los procesos psicológicos superiores tienen su origen en la vida social, en las interacciones que se mantienen con otras personas, en la participación en actividades reguladas culturalmente” (p 142).

A partir de estos fundamentos de la enseñanza situada, para la implementación de estrategias didácticas se considera necesaria una reflexión docente en una doble vía: 1) sobre las características socioculturales de los saberes y prácticas propios de un ámbito profesional o disciplinario y sus contextos de aplicación, los cuales corresponden a una determinada asignatura o contenido del plan de estudios y 2) sobre las características socioculturales propias del alumnado y los contextos del aula, la institución educativa y lo social en el que se realizan las actividades de enseñanza aprendizaje. Ambas líneas de reflexión permitirán sustentar adecuadamente las decisiones para el diseño de las estrategias de enseñanza aprendizaje en condiciones que propicien e impulsen la construcción social de los aprendizajes escolares.

Dentro de la perspectiva de la enseñanza situada, se ubican una serie de estrategias didácticas que permiten trabajar de manera conjunta las dos vías: el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje mediante proyectos y el

aprendizaje mediante el estudio de casos (Díaz, 2006; Pimienta, 2012, Álvarez-Herrero, 2021). Las tres estrategias didácticas tienen un gran potencial para “poner en juego una serie de habilidades, capacidades, conocimientos y actitudes en una situación dada y en un contexto determinado” (Pimienta, 2012, p. 127).

De acuerdo con Toller (2006), si bien el estudio de caso como estrategia de enseñanza tuvo sus orígenes en las escuelas de negocios (en el siglo XIX en Francia y Alemania y en el siglo XX en los estados unidos), se caracteriza por su versatilidad para aplicarse en diversas disciplinas, desde las denominadas ciencias duras hasta las de carácter social.

En cuanto a su definición, en palabras de Díaz y Heredia (2021) un estudio de caso consiste en:

Una situación problema que se expone al estudiante para que desarrolle propuestas conducentes a su análisis o solución, pero a diferencia de otros formatos de solución de problemas, en un caso siempre se ofrece un formato de narrativa o historia, que contiene una serie de atributos que muestran su complejidad y multidimensionalidad. La situación-problema encarna en asuntos humanos, con protagonistas y eventos en sucesión, dando cuenta de distintos ángulos y posturas. Los casos pueden tomarse de la “vida real” o bien consistir en casos simulados o realistas, lo importante es que tengan autenticidad y credibilidad (p. 23).

Por otra parte, el estudio de casos como estrategia de enseñanza “promueve el desarrollo de habilidades de aplicación e integración del conocimiento, el juicio crítico, la deliberación, el diálogo, la toma de decisiones y la solución de problemas” (Díaz, 2006, p. 78).

Una definición clara y concreta del estudio de caso como estrategia didáctica la proporciona Pimienta (2012), quien, además, resalta sus potencialidades:

Los estudios de caso constituyen una metodología que describe un suceso real o simulado complejo que permite al profesionista aplicar sus conocimientos y habilidades para resolver un

problema. Es una estrategia adecuada para desarrollar competencias, pues el estudiante pone en marcha contenidos conceptuales procedimentales y actitudes en un contexto y situación dados.

Para su realización, este autor propone los siguientes pasos (Pimienta, 2012):

1. Selección de las competencias a desarrollar.
2. Identificación de las situaciones a trabajar para obtener experiencias en la práctica profesional debidamente documentadas.
3. Selección de las situaciones bajo criterios de relevancia y realismo.
4. Redacción del caso.
5. Establecimiento de los criterios de valoración para el análisis del caso.
6. Valoración del caso considerando los criterios preestablecidos.
7. Verificación del análisis del caso realizado, con el fin de valorar su pertinencia, consistencia y complejidad.

Para el diseño de un estudio de caso como estrategia didáctica, Gamboa (2019) propone tres fases, las cuales son las siguientes:

- 1) Identificación. Consiste en la revisión del caso para identificar los elementos que lo componen, analizarlo para darle sentido, plantear algunas hipótesis explicativas de las situaciones que lo conforman y recuperación de los referentes teóricos necesarios para su comprensión.
- 2) Toma de decisiones. Se trata de analizar la situación en contexto y recuperar la información adicional que sean necesarias para comprender mejor el caso como sustento para elaborar posibles alternativas de acción, ponderarlas en cuanto a su grado de dificultad, considerar posibles impactos no desea-

dos; de manera que se defina cuáles son las que presentan mayores posibilidades de éxito. Esta fase se enfoca en las posibilidades de solución de acuerdo con las características del caso en discusión.

3) Fase de propuestas. Consiste en valorar las decisiones tomadas en el caso presentado, las actuaciones de los involucrados y sus consecuencias para plantear una nueva alternativa de solución, ponderando sus posibles efectos en los actores implicados.

Por otra parte, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2011), como parte de su estrategia para promover la reflexión de los integrantes de sus equipos de trabajo, propone el estudio de casos como una metodología apropiada para ello. A continuación, se describe en qué consiste dicha propuesta:

- El primer paso consiste en el diseño del estudio de caso. Se describe la experiencia y el contexto del caso, su propósito formativo, las preguntas que detonarán la reflexión, las cuales se pretende asuman un carácter eminentemente reflexivo, el qué o el quién, hacia los cuales se enfoca el análisis del caso, además de los instrumentos de recolección de información con sus respectivos métodos de análisis e interpretación.
- El segundo paso se refiere a la recopilación de la información. Para ejecutarla, es necesario dejar muy en claro que las preguntas que se diseñen para el análisis del caso son un punto de partida para la reflexión y recopilación de la información y que tienen un carácter abierto, ya que se pueden replantear conforme se avanza en el análisis del caso. En este paso, se requiere especial atención a los procedimientos de registro y clasificación de la información que se recabe.
- En el tercer paso, se lleva a cabo el análisis de la información, para lo cual es necesario no perder de vista las preguntas que se consideraron como punto de partida y las que se reformularon y surgieron en los pasos anteriores.

Este paso permite dar cabida a diversos procedimientos para procesar y analizar la información, sin perder de vista que es fundamental la categorización de la información y la identificación de patrones de comportamiento de caso en estudio. Se recomienda que los resultados y conclusiones que se deriven del análisis de la información se contrasten de manera continua con el caso mismo y que se realicen cruces de información para validar la construcción de los patrones explicativos.

- La elaboración del informe constituye la siguiente etapa del estudio de caso, para lo cual se recomienda el uso de un lenguaje claro, breve y directo. En el informe, los elementos esenciales a considerar dentro de su estructura son: las preguntas de reflexión, la narración del caso con su respectivo análisis, las lecciones aprendidas en términos de factores críticos analizados tanto favorables como no favorables, principales tendencias en el desarrollo del caso que permitieron una comprensión profunda de los procesos, y las recomendaciones que se pueden derivar de ello, planteadas de manera clara, precisa y factibles de realizar.
- La última etapa consiste en la diseminación, misma que puede realizarse de diferentes maneras, con la intención de compartir los hallazgos, las lecciones aprendidas y su posible aplicación en contextos y situaciones similares.

A manera de síntesis, el estudio de caso como estrategia de enseñanza aprendizaje implica la elaboración y presentación de historias en diferentes formas y dimensiones, que permiten ilustrar situaciones complejas con todas sus posibles tensiones y perspectivas, las cuales están encaminadas a propiciar la reflexión en torno a ellas desde diversas perspectivas teóricas. Aquí se ubica al estudiantado como el principal actor del aprendizaje, con la intención de propiciar en ellos los conocimientos, habilidades y actitudes definidos en una propuesta formativa en particular.

Dentro de los principales aprendizajes que promueve el estudio de caso, Sosa (2017) destaca los siguientes:

Lo prepara para proponer soluciones y a confrontar sus conclusiones con las de otros estudiantes, a aceptarlas y expresar las propias sugerencias, de esta manera le entrena en el trabajo colaborativo y en la toma de decisiones en equipo.

Por medio de esta técnica, los estudiantes aprenden a identificar y analizar un problema, establecer un método de análisis, determinar alternativas o cursos de acción, y tomar decisiones. (p. 44)

Diversas investigaciones se han realizado aplicando la estrategia del estudio de casos en la formación profesional; si bien estos estudios que se presentan se refieren a distintas áreas disciplinarias, en ellos también se pretendió promover un aprendizaje que permitiera al estudiantado analizar y comprender situaciones del contexto real y desarrollar su capacidad propositiva, a partir de los conocimientos a los que se refieren los contenidos temáticos que se abordaron.

La primera investigación, es del estudio de caso para la enseñanza de contenidos de la asignatura de Análisis de las Finanzas y Presupuestos con alumnos universitarios, con el propósito de que aprendieran a aplicar los conocimientos teóricos en situaciones de la realidad laboral, cuyos resultados permitieron concluir que estrategias como el estudio de caso “facilitan la aplicación crítica, reflexiva y creativa de los conocimientos aprendidos para identificar problemas y proponer alternativas de solución desde diferentes perspectivas, como tendrán que hacerlo en el mundo real cuando ejerzan su profesión” (Sosa, 2017, p. 51).

La segunda investigación, fue realizada con el objetivo de indagar si el estudio de caso promueve el aprendizaje activo de la implementación de un plan dietético-terapéutico para adultos mayores, en alumnos de la carrera de Nutri-

ción y Dietética. La implementación del estudio de caso se evaluó mediante cuestionarios aplicados a los alumnos, cuyos principales resultados consistieron en que se logró promover el aprendizaje práctico de las competencias profesionales relacionadas con el manejo nutricional en adultos mayores (Troncoso-Pantoja et al., 2019).

La tercera investigación, es una experiencia realizada en la Universidad Nacional de la Plata, Argentina, donde en la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información se empleó el estudio de caso para la asignatura Gestión de la Información (la cual implica la integración de conceptos, métodos y prácticas de materias previas), cuyos resultados han permitido una participación más activa y creativa de los alumnos en su aprendizaje, así como el desarrollo de su pensamiento crítico ante situaciones reales, la apertura para la discusión de diferentes puntos de vista y a articular los conocimientos teóricos con la toma de decisiones en torno a las diversas situaciones revisadas en los casos (Corda et al., 2017).

La cuarta investigación, es en la experiencia de la materia de Administración de Unidades de Información impartido en la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, donde se aplicó el estudio de caso en el tema de comportamiento organizacional, con la intención de desarrollar en los alumnos la capacidad en la resolución de problemas, el pensamiento analítico y las habilidades para tomar decisiones en la gestión. Los resultados de este trabajo indican que el estudio de caso es de gran utilidad y en donde los dilemas no pueden ser resueltos unívocamente; además, presenta alternativas para una discusión entre diferentes puntos de vista y, fundamentalmente, proyecta una interacción permanente del profesional con su entorno personal, académico o laboral (Estrada y Alfaro, 2015).

EL DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA DE ESTUDIO DE CASO

A partir de estas consideraciones, se analiza la experiencia llevada a cabo con una muestra por

conveniencia, que de acuerdo con Hernández et al. (2014) se conforma con los casos que se tienen disponibles. La muestra fue conformada por un grupo escolar de 21 alumnas pertenecientes a la Licenciatura en Atención al Desarrollo y Bienestar Infantil de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, a quienes en el periodo escolar enero – mayo de 2023 se les impartió la asignatura denominada “Principios de la Intervención Profesional”. El objetivo de la asignatura consiste en promover la capacidad para desarrollar diagnósticos de intervención profesional en diversas áreas de atención a la infancia.

En el desarrollo de la asignatura y previo a la aplicación del estudio de caso, se abordaron los contenidos relacionados con las nociones conceptuales de la intervención profesional, así como los aspectos teóricos, metodológicos e instrumentales para el diseño y realización de un diagnóstico para la intervención profesional. Los contenidos se abordaron a manera de taller, donde las alumnas realizaron actividades prácticas de revisión y diseño de instrumentos diversos aplicables en la realización de un diagnóstico. El trabajo se realizó de manera colaborativa en equipos, y en sesiones plenarias presentaron sus productos, dándoles retroalimentación en cuanto a su estructura, contenido y su pertinencia para situaciones de diagnóstico.

Posteriormente, se implementó la estrategia de estudio de caso con la intención de que las alumnas comprendieran de una manera más profunda cómo se realiza un diagnóstico para el diseño de una intervención profesional en la atención de un niño con probable Trastorno de Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH). Para ello, se tomó como referencia el caso reportado por Ruiz (2014), mismo que se desarrolló en un centro educativo rural de educación infantil.

En torno al caso seleccionado, Ruiz (2014) establece la fundamentación teórica en torno a la atención a la diversidad en la escuela, así como las características, diagnóstico y tipos de TDAH. Posteriormente, se presenta el diagnós-

tico que se realizó en torno al niño con sospecha de TDAH, la propuesta de intervención y los resultados obtenidos, las conclusiones y las recomendaciones.

Para efectos del diseño del estudio de caso, se plantearon las siguientes etapas, las cuales se relacionan con las fases y características señaladas anteriormente:

Etapas 1. Selección del caso, delimitación de la lectura y planteamiento general de la estrategia a seguir.

Etapas 2. En el acercamiento inicial de las alumnas al caso, se realizó trabajo en equipo para que leyeran el diagnóstico realizado, para que identificaran los pasos que se siguieron, los instrumentos que se utilizaron y el análisis de la información recopilada.

Etapas 3. En un segundo acercamiento, las alumnas revisaron más a fondo el caso con el propósito de identificar los diversos ámbitos en los cuales se realizó el diagnóstico, y en equipo realizar la valoración de los procedimientos y/o instrumentos que se utilizaron; e identificaron las fortalezas y debilidades del diagnóstico.

Etapas 4. En un tercer momento, los equipos trabajaron en la definición y diseño de instrumentos para la recolección de datos que desde su perspectiva consideraron adecuados para fortalecer el diagnóstico revisado y que establecieran la posible utilidad de la información para la que fueron diseñados.

En cada uno de estos momentos, se les proporcionó a los equipos un cuadro comparativo con elementos que guiaran el análisis del diagnóstico. Posterior al trabajo de los equipos, se realizó una plenaria para que cada uno de ellos socializara con el resto sus trabajos e intercambiaran ideas que complementaran lo que cada uno de ellos aportó.

Etapas 5. Como etapa final, se realizó una plenaria donde se elaboraron conclusiones generales

en torno al caso revisado, y se ofrecieron recomendaciones para fortalecer el diagnóstico y la posible intervención profesional en la integración social del niño con probable TDAH.

Para la recolección de los datos se utilizaron las siguientes herramientas (retomadas de Hernández et al., 2014): 1) la técnica de la observación denominada “participación completa”, en la cual el observador forma parte como un participante más, 2) entrevistas cualitativas con grupos pequeños y 3) análisis de documentos, consistentes en los trabajos que realizaron las alumnas en cada una de las etapas del estudio del caso. Se utilizó un diario para realizar un registro de los aspectos más significativos de las observaciones realizadas, de la información obtenida de las entrevistas y de las valoraciones de los trabajos de las estudiantes.

El procedimiento de análisis consistió en una comparación de los datos recopilados para identificar similitudes y diferencias, establecer relaciones entre ellos y explicaciones teóricas. Para efectos de validación de los instrumentos utilizados, se realizó una triangulación entre los datos obtenidos en la observación, las entrevistas y el análisis de los trabajos de las alumnas (Hernández et al., 2014).

RESULTADOS DE LA PUESTA EN PRÁCTICA DEL ESTUDIO DE CASO

En el desarrollo del estudio de caso, la triangulación realizada entre los registros de observación, las entrevistas a los equipos de trabajo que formaron las alumnas y la revisión de los trabajos encontrados, permitió validar los datos recabados, al encontrar consistencia entre ellos en cuanto al logro de los aprendizajes en cada una de las etapas trabajadas. A continuación, se presentan los principales resultados.

En la primera revisión del caso, se pudo apreciar que los equipos lograron identificar sin mayores dificultades las etapas del diagnóstico y los instrumentos que se utilizaron, además de la información que se recopiló con cada uno de ellos. Esto se constató en el trabajo escrito y

en las presentaciones de cada equipo del análisis que realizaron.

En la segunda revisión la intención formativa consistió en una evaluación del diagnóstico y de los instrumentos e información recolectada. Al inicio de esta actividad se dialogó con cada uno de los equipos ya que no les quedaba del todo claro la diferencia entre lo que ya habían realizado en la primera revisión, que básicamente consistió en identificar los elementos del diagnóstico y la valoración que ahora se les solicitaba elaborar. En esta revisión se identificaron al inicio ciertas dificultades de las alumnas para entender el sentido de la valoración, ante lo cual se retomó un ejemplo de un instrumento del caso analizado y se les explicaron algunos aspectos, que, desde la perspectiva del profesor son endebles y primordiales para su fortalecimiento. Conforme fueron trabajando los equipos, se observó el desempeño de cada uno de ellos y se registró en el diario de campo los logros en las valoraciones sustentadas en la información que analizaron.

En la retroalimentación de esta actividad, se les comentó, que, como parte de su formación profesional, el desarrollo de la capacidad de crítica constructiva les permitirá en su momento plantear propuestas de mejora de las diferentes actividades que se realicen en su centro de trabajo, siempre y cuando se planteen de manera sustentada y respetuosa. Se les hizo ver también que su papel como estudiantes no consiste solo en actuar como receptoras de los contenidos de las asignaturas, sino que es importante analizar, valorar y establecer sus propios juicios en un marco de rigor teórico y metodológico. Una vez tratado este tema, dentro de las valoraciones que se detectaron en la revisión del informe escrito, se encuentran las siguientes:

- Como aciertos del diagnóstico, destacaron la observación continua que realizó la tutora del comportamiento del niño el haber considerado a los padres como un elemento importante de información.

- Dentro de los aspectos débiles en la revisión del diagnóstico, mencionaron que se omitió la intervención de un especialista que confirmara las sospechas de TDAH, que el acercamiento con los padres no fue lo suficientemente profundo ya que fue mediante una encuesta escrita aplicada de manera no presencial y que en la utilización de una hoja de registro con los criterios del DSM -IV para tratar de determinar la existencia del TDAH se corrió el riesgo de generar conclusiones erróneas sin el apoyo de un profesional del área de la psicología especializado en este tipo de condiciones. Otro aspecto que mencionaron, se refiere a la necesidad del acercamiento de la tutora con compañeras o compañeros más cercanos al niño con TDAH, para conocer su percepción e interacción con él.

- Entre los equipos se detectaron algunas coincidencias en sus apreciaciones: en cuanto a la necesidad de que se consultara a un profesional de la psicología, en que se tuviera un mayor acercamiento a la familia del niño con TDAH, y que se observara su interacción con las y los demás compañeros del grupo.

En lo que respecta a la revisión de las propuestas de mejora para el diagnóstico que escribieron los equipos, se pudo apreciar que las alumnas desarrollaron su capacidad propositiva y algunas de las sugerencias que realizaron para fortalecer el diagnóstico coincidieron. Las principales propuestas se refirieron al diseño de un guion de entrevista para los padres y familiares cercanos al niño con posible TDAH (como sus hermanos, por ejemplo), visitas al hogar del niño, entrevistas con compañeras y compañeros con los que convive más y la intervención de un especialista del área de la psicología para confirmar y precisar el diagnóstico de TDAH. Con base en las propuestas que elaboraron las alumnas, al comentarlas en clase se les brindó retroalimentación por parte del profesor en cuestiones metodológicas para la elaboración de los guiones de entrevistas y la redacción de los puntos a tratar en ellos y se discutió el tema de la interdisciplinariedad necesaria para la atención adecuada

de la niñez, lo que implica también aprender a dialogar con profesionistas de áreas afines. En esta retroalimentación, se pudo constatar que los elementos metodológicos para el diseño y aplicación de los instrumentos requiere de mayor tiempo dada su complejidad.

Durante la puesta en práctica del estudio de caso, se anotaron algunas reflexiones de manera paralela a los registros del desempeño de las alumnas. En estas reflexiones se considera que se tuvo la oportunidad de promover en las alumnas:

- La capacidad para aplicar el conocimiento profesional de manera flexible en diferentes situaciones del contexto profesional y para reflexionar acerca de la práctica profesional y su mejora continua.

- Aprender a trabajar en equipo y reconocer que la interacción entre pares puede contribuir a fortalecer el trabajo profesional.

- Reconocer que ante una situación problemática del campo profesional, pueden concurrir diversos criterios, perspectivas y tomarse diferentes decisiones, por lo que no hay soluciones únicas e infalibles y se requiere de apertura de criterio para sopesarlas y tomar las mejores decisiones.

- Comprender que la atención a la infancia requiere del concurso de diferentes disciplinas, por lo que es recomendable el trabajo colaborativo con profesionales de otras áreas afines (en este caso del área de la psicología, pero se puede considerar, por ejemplo, a médicos, educadoras, trabajadoras sociales, entre otras).

En cuanto al desempeño del profesor en la conducción del estudio de caso, se registraron las siguientes reflexiones:

- Es conveniente seleccionar o diseñar casos con características adecuadas a los contenidos y objetivos de aprendizaje y con el grado de dificultad apropiado al nivel del alumnado y con una exigencia razonable para propiciar su aprendizaje.

- En cuanto al trabajo en equipo para el análisis de los casos, es conveniente diseñar dinámicas de discusión con guías precisas para orientar el análisis y no solo que trabajen con la asignación de una tarea más general de revisión, de tal forma que la interacción de las alumnas sea más productiva.

- Para futuras aplicaciones del estudio de caso, se considera conveniente utilizar estrategias metacognitivas para recuperar el saber, saber hacer, saber ser y saber convivir del desempeño de las alumnas, y fortalecer así la toma de conciencia respecto a los aprendizajes logrados.

- En el trabajo con los casos, es muy probable que surjan algunos temas, que, dada su complejidad y extensión, rebasen el tiempo del que se dispone para la asignatura que se imparte, por lo que es conveniente plantear en academias del profesorado que se trabaje colegiadamente para asegurar que se aborden en otros momentos y espacios de la formación profesional de las alumnas.

DISCUSIÓN

Durante el desarrollo de la estrategia de estudio de caso, los datos recabados sugieren que se logró promover el aprendizaje significativo, pertinente y relevante del tema del diagnóstico para la intervención profesional en la atención a la infancia. Por ello, se considera que los resultados permiten constatar que el estudio de caso es una estrategia didáctica que propicia en las estudiantes el análisis, la reflexión y la capacidad de propuesta para apropiarse de los contenidos sobre el diagnóstico.

Los resultados de esta investigación son similares a los que se obtuvieron en el estudio de Sosa (2017), donde se destaca también el uso del trabajo colaborativo y el juego de roles, el primero también fue utilizado en este estudio, mediante el trabajo en equipos y el segundo fue utilizado como una actividad de manera específica para discutir los resultados del análisis del caso realizado por el estudiantado.

Otro estudio similar fue realizado por Troncoso-Pantoja et al. (2019), al promover el aprendizaje práctico de las competencias profesionales.

También se encontraron resultados similares con el trabajo de (Corda et al., 2017), en la participación activa y creativa del alumnado en su aprendizaje, y en el desarrollo de su pensamiento crítico, discusión de puntos de vista y en articular los conocimientos teóricos con la toma de decisiones en torno a los casos de estudio. Del mismo modo, con la investigación de Estrada y Alfaro (2015), donde las alumnas plantearon diversas propuestas para la mejora del diagnóstico revisado, con lo cual se pudo apreciar la diversidad metodológica y de criterios que se pueden aplicar en determinado caso.

Estas similitudes permiten constatar lo establecido por Toller (2006) en el sentido de que la estrategia del estudio se caracteriza por su versatilidad para promover el aprendizaje situado en diferentes disciplinas o áreas profesionales, pero con el común denominador de que se pretenda que las y los alumnos lo transfieran a situaciones de la práctica y de la vida real del desempeño laboral.

Se considera conveniente, para futuras investigaciones, continuar con la aplicación del estudio de casos en situaciones de formación profesional, para recolectar una mayor cantidad de datos que se requieren para avanzar hacia niveles de análisis cualitativo más profundos, que permitan la construcción de códigos y categorías explicativas mediante el método comparativo constante.

Se destaca también la necesidad de tomar las provisiones necesarias para garantizar que los temas relacionados con las cuestiones metodológicas en el diseño y aplicación de instrumentos de recolección de datos que pueden ser útiles en la realización de un diagnóstico se aborden con mayor amplitud y profundidad en algún espacio en el transcurso del resto de la carrera, ya que por cuestiones de tiempo y de contenidos programáticos no se llegó a tales niveles de tratamiento.

CONCLUSIONES

La estrategia de estudio de caso permitió a las alumnas movilizar (o poner en juego, en términos de Pimienta, 2012) los saberes teóricos relacionados con el diseño de diagnósticos para intervenir en la atención a la infancia, ya que fueron capaces de comprender las diferentes situaciones y aspectos que caracterizan al caso seleccionado, en etapas sucesivas de menor a mayor complejidad, que partieron de niveles descriptivos y avanzaron hacia el análisis, reflexión y capacidad propositiva.

En este proceso, las alumnas recuperaron y aplicaron los conocimientos que habían trabajado previamente con la definición y características de la intervención profesional y, de manera particular, sobre el tema del diagnóstico como punto de partida para la intervención, en lo que se refiere a su definición, procedimientos e instrumentos que se pueden utilizar para llevarlo a cabo.

Si bien en un inicio las alumnas tuvieron algunas dificultades para comprender del todo cómo realizar las actividades en torno al caso, paulatinamente se propició la reflexión, la colaboración entre sus pares y la transferencia del conocimiento a diversas situaciones relacionadas con su futuro contexto de desempeño profesional, con lo cual se tuvo la oportunidad de constatar los aportes de la teoría sociocultural del aprendizaje, referentes al

origen social de los procesos psicológicos superiores (Cubero y Luque, 2014). Aunado a lo anterior, el interés y la motivación de las alumnas para realizar las diferentes actividades se mantuvo en un buen nivel durante todo el proceso.

Se constató también el planteamiento que desde la perspectiva del aprendizaje situado establece el rol fundamental del contexto en el aprendizaje (Díaz, 2006), traducido de manera práctica al diseño de una estrategia didáctica basada en el estudio de casos que se aplicó en este trabajo. Para ello, es importante replantearse nuevas formas de trabajo en el aula y nuevas estrategias de interacción con los estudiantes, que diversifiquen las formas de aprendizaje con la intención de acercar más a las y los alumnos a las situaciones que enfrentarán en su contexto profesional.

Por otro lado, se reconoce la necesidad de que el profesorado asuma ciertos “riesgos” para poner en práctica las estrategias como el estudio de caso y otras que le son afines dentro de la enseñanza situada; como lo es el hecho de ceder la dirección y control de la clase por parte del profesor para permitir que las y los alumnos se organicen y trabajen por su cuenta, y convertirse en facilitador y acompañante de la actividad que ellos realicen.

REFERENCIAS

Álvarez-Herrero, J. F. (2021). *Metodologías activas en la formación del profesorado universitario. Transformación e innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje*. En Carmen Romero García y Olga Buzón García (Comps.). *Innovación e investigación docente en educación: experiencias prácticas*. Dykinson. 2178-2197

Banco Interamericano de Desarrollo. (2011). *Pautas para la elaboración de estudios de caso*. <https://publications.iadb.org/es/pautas-para-la-elaboracion-de-estudios-de-caso>

Cordeiro, M. C., Coria, M. K., Ayala, A. y Stefanizzi, R. (2017). El método de caso como estrategia didáctica aplicada a la enseñanza de la gestión de la información en la Universidad Nacional de La Plata, Argentina. *REBECIN*, 4(2), 3-22. <https://portal.abecin.org.br/rebecin/article/view/62>

Cubero, R. y Luque, A. (2014). Desarrollo, educación y educación escolar: la teoría sociocultural del desarrollo y del aprendizaje. En César Coll, Jesús Palacios y Álvaro Marchesi

(Comps.). Desarrollo psicológico y educación. 2. Psicología de la educación escolar. Alianza editorial. 137-155

Díaz, F. (2006). *Enseñanza situada. Vínculo entre la escuela y la vida*. McGrawHill.

Díaz, F. y Heredia, A. (2021). *Casos de enseñanza: Aprendizaje situado para solucionar problemas complejos y tomar decisiones*. Facultad de Psicología de la UNAM. <http://www.librosoa.unam.mx/handle/123456789/3382>

Estrada, A. y Alfaro, K. L. (2015). El método de casos como alternativa pedagógica para la enseñanza de la bibliotecología y las ciencias de la información. *Bibliotecológica*, 25(65), 195-212.

Gamboa, M. C. (2019). Estudio de caso como estrategia didáctica para el proceso enseñanza a-aprendizaje: Retos y oportunidades. Bio-grafía. Número extraordinario Memorias del X Encuentro Nacional de Experiencias en Enseñanza de la Biología y la Educación Ambiental. V Congreso Nacional de Investigación en Enseñanza de la Biología. 1533-1540. <https://doi.org/10.17227/bio-grafia.extra2017-7334>

García, C. A. (2020). Cognición Situada. *INSTA Magazine*, 1(1), 10 - 12. <http://revista.redinsta.com/index.php/instamagazine/article/view/3>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGrawHill.

Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza – aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias*. Pearson.

Ruiz, N. (2014). Entender y atender la diversidad: estudio de caso en un aula de educación infantil. Facultad de Educación de Palencia. Universidad de Valladolid. Tesis para obtener el grado de Maestro en Educación Infantil. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/6706/TFG-L602.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, J. S. (2019). Psicología cultural, narrativa y educación. En: José Simón Sánchez y Salva-

dor Arciga Bernal (Coords) Psicología cultural, narración y educación. Universidad Pedagógica Nacional. Sociedad Mexicana de Psicología Social.

Sosa, E. (2017). Aprendizaje colaborativo mediante estudio de caso y juego de roles en el curso Análisis de las Finanzas de la Escuela de Administración de Negocios en la Universidad de Costa Rica. *TEC Empresarial*, 11(2), 41-53. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/tec/v11n2/1659-3359-tec-11-02-41.pdf>

Toller, P. (2006). *Orígenes históricos de la educación jurídica con el método del caso*. *E-mail Educativo*. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/22661>

Troncoso-Pantoja, C.A., Burdiles-Fernández, G.A., Sotomayor-Castro, M. y Echeverría-Sánchez, L. F. (2019). El estudio de caso como estrategia de aprendizaje en estudiantes de nutrición y dietética. *FEM*, 22(1), 19-25 <https://scielo.isciii.es/pdf/fem/v22n1/2014-9832-fem-22-1-19.pdf>