

# COVID -19

Imagen adaptada de [https://www.freepik.es/foto-gratis/silueta-retrato-clasi-co-mujer\\_31978167.htm#page=12&query=arte%20silueta%20mujer&position=49&from\\_view=keyword&track=ais&uuiid=822c6564-6421-4d5d-827e-b3ad17bab3e7](https://www.freepik.es/foto-gratis/silueta-retrato-clasi-co-mujer_31978167.htm#page=12&query=arte%20silueta%20mujer&position=49&from_view=keyword&track=ais&uuiid=822c6564-6421-4d5d-827e-b3ad17bab3e7) Freepik

## De la educación presencial a la educación virtual: efectos en las estudiantes universitarias del estado de Tamaulipas durante el COVID-19

### From face to face education to virtual education: effects on female university students in the state Tamaulipas during COVID-19.

Josefina Guzmán-Acuña<sup>1\*</sup>, Teresa de Jesús Guzmán-Acuña<sup>2</sup>

#### RESUMEN

Lo ocurrido el 31 de marzo del 2020 cuando el Gobierno de México decretó en el Diario Oficial de la Federación, se realizó el cierre obligatorio de las Instituciones de Educación Superior (IES) y escuelas de todo el país, trasladando todo el trabajo educativo a la casa (DOF, 2020). Mucho se ha comentado y abordado las transformaciones que trajo consigo la transición de la educación presencial a la educación virtual. El objetivo de este proyecto de investigación es analizar los efectos en el contexto familiar y personal ocasionados por la pandemia de COVID-19 en las actividades escolares de las estudiantes del Estado de Tamaulipas.

El diseño de investigación es mixto (Tashakkori y Creswell, 2007), cualitativa y cuantitativa que nos permite tener una visión más completa del fenómeno a estudiar. Por la parte cualitativa, se aplicaron entrevistas a profundidad a las estudiantes, y por la parte cuantitativa un cuestionario para las estudiantes. Los resultados han dado cuenta las condiciones físicas y de acceso a tecnología a las que las estudiantes se enfrentaron para acceder a la educación la línea establecida por las IES para continuar con las clases durante el confinamiento, pero que en definitiva prefieren la presencialidad.

**PALABRAS CLAVE:** educación presencial, educación virtual, actividad escolar, estudiantes universitarias.

#### ABSTRACT

What happened on March 31, 2020, when the Government of Mexico decreed in the Official Gazette of the Federation, the mandatory closure of Higher Education Institutions (IES) and schools across the country, moving all educational work in-house (DOF, 2020). Much has been commented and addressed about the transformations brought about by the transition from face-to-face education to virtual education. The objective of this research project is to analyze the effects in the family and personal context caused by the COVID-19 pandemic on the school activities of female students in the State of Tamaulipas.

The research design is mixed (Tashakkori and Creswell, 2007), qualitative and quantitative, which allows us to have a more complete vision of the phenomenon to be studied. For the qualitative part, in-depth interviews were applied to the students, and for the quantitative part, a questionnaire was applied to the students. The results have shown the physical conditions and access to technology that the students faced to access online education established by the IES to continue with classes during confinement, but that in the end they prefer face-to-face classes.

**KEYWORDS:** face-to-face education, virtual education, school activity, university students.

\*Correspondencia: [jguzman@docentes.uat.edu.mx](mailto:jguzman@docentes.uat.edu.mx)/Fecha de recepción: 17 de noviembre de 2023/Fecha de aceptación: 21 de noviembre de 2023/Fecha de publicación: 13 de diciembre de 2023

<sup>1</sup>Universidad Autónoma de Tamaulipas, Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades, Centro Universitario Victoria, C.P. 87149, Ciudad Victoria, Tamaulipas, México. <sup>2</sup>Universidad Autónoma de Tamaulipas, Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades, Centro Universitario Victoria, C.P. 87149, Ciudad Victoria, Tamaulipas, México.

## INTRODUCCIÓN

Lo ocurrido el 31 de marzo del 2020 cuando el Gobierno de México decretó en el Diario Oficial de la Federación, se realizó el cierre obligatorio de las Instituciones de Educación Superior (IES) y escuelas de todo el país, trasladando todo el trabajo educativo a la casa (DOF, 2020). Mucho se ha comentado y abordado las transformaciones que trajo consigo la transición de la educación presencial a la educación virtual. El reto que enfrentaron las instituciones educativas fueron muchos: realizar una modificación del proceso de enseñanza-aprendizaje en un corto periodo de tiempo; solicitar al profesorado adaptar sus cursos a un nuevo esquema didáctico que implicaba una planificación, construcción y evaluación de sus cursos de manera virtual; estudiantes y docentes convirtieron sus hogares en espacios de trabajo y en aulas educativas (García-Peñalvo, 2020, como se citó en Chanto y Mora, 2021).

El cierre de las escuelas y universidades fue inicialmente de parar totalmente la actividad escolar, sin embargo, al verse prolongado el confinamiento, fue necesario recurrir a estrategias que permitieran continuar desde casa. Muchas y múltiples acciones se implementaron para hacer uso de la tecnología, de sistemas ya establecidos de educación a distancia, en línea, televisión educativa, radio, entre muchos otros medios implementados para dar continuidad con los programas educativos.

El desarrollo de las actividades escolares en las condiciones que la pandemia por COVID-19 se impusieron, y ante la implementación de las medidas emergentes para continuar con la formación de estudiantes a nivel superior, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se incrementó de manera exponencial.

El trabajo remoto, teletrabajo, trabajo a distancia o home office, como se le llama coloquialmente en México es definido por la Organización Mundial del Trabajo como:

el trabajo efectuado con auxilio de medios de telecomunicación y/o de un ordenador personal, se puede realizar en relación de depen-

dencia o en forma independiente, desde un mismo lugar, en forma fija o en formas deslocalizadas móviles, con un único o con múltiples dispositivos. Estas nuevas formas de trabajo están sostenidas en la información digital y en el desarrollo de tecnologías de la comunicación, donde la red de Internet ha tenido un papel central. (Tomasi y Pisani, 2022, p. 149)

El acceso a Internet fue medular durante el confinamiento producto del COVID-19, permitiendo continuar con la formación del estudiantado en todos los niveles, ante esta idea, Lugo (2021) afirma que:

“Si esta situación hubiera ocurrido una década atrás, no hubiera sido posible ejecutar lo que hoy con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC); la brecha digital habría sido mayor, porque, a pesar de que ya existían, no estaban listas”. (párr. 3)

Para la UNESCO (2022):

El abrupto paso a la enseñanza en línea carecía de un proceso sólido de planificación para crear contenidos digitales de alta calidad, interacciones dinámicas entre las partes interesadas y un apoyo institucional sostenido a estudiantes y profesores. (p. 22)

En este mismo estudio de la UNESCO (2022) señala que el proceso de clases en línea requiere un papel más autónomo por parte del estudiante con un rol mucho más activo en lugar de una posición más pasiva y de recepción del aula tradicional. Ante la rapidez de estos cambios precipitados no fue posible que esto ocurriera, lo que propició dificultades de estudiantes para adaptarse al cambio repentivo y forzado por la situación de la pandemia.

Estas acciones emergentes fue pasar de las clases presenciales a la virtualidad, para Miguel (2020) no solamente fue un cambio de modalidad sino un ajuste emergente en el que se recurrió a las TIC, eso significó que el proceso formativo pasara a la virtualidad, pero sin perder las formas propias de las clases presenciales: clases sincrónicas, actividades y retroalimentación,

horario rígido el mismo que se tenía en las clases presenciales, mismos contenidos, entre otras.

En ese momento las estudiantes se vieron obligadas a ser competentes digitalmente, a comprar equipos de cómputo, contratación de servicio de WiFi y adecuación de sus espacios físicos, además de encontrar técnicas didácticas para sacar los cursos adelante como se esperaba.

Según datos señalados por la UNESCO (2022), dos tercios de la población mundial carecen de las habilidades necesarias para enfrentar el cambio tecnológico (Coursera, 2020, como se citó en UNESCO, 2022). Esta situación puede ser un obstáculo para las experiencias educativas de estudiantes que no poseen los conocimientos para desenvolverse en el entorno de aprendizaje en línea (McKeown et al., 2022, como se citó en UNESCO, 2022). Esta situación puede afectar incluso en quienes tienen acceso a dispositivos y servicios de Internet fiables, el bajo nivel de alfabetización digital puede conducir a un uso ineficaz de la tecnología en ambientes de aprendizaje (UNESCO IESALC, 2022).

El objetivo de este proyecto de investigación fue analizar los efectos en el contexto familiar y personal ocasionados por la pandemia de COVID-19 en las actividades escolares de las estudiantes del estado de Tamaulipas.

La pregunta de investigación se centra en ¿cuáles son los efectos en el contexto personal y familiar de mujeres estudiantes durante la pandemia de COVID-19?

## **METODOLGÍA**

El diseño planteado en esta investigación fue mixto (Tashakkori y Creswell, 2007), cualitativo y cuantitativo que nos permite tener una visión más completa del fenómeno a estudiar. Por la parte cualitativa, se aplicaron entrevistas a profundidad a las estudiantes, y por la parte cuantitativa un cuestionario para las estudiantes.

Estudio cuantitativo

La población de estudio son 69,347 estudian-

tes mujeres inscritas en una institución de educación (ANUIES, 2020) que se desempeñan en las 108 IES en modalidad escolarizada existentes en el estado de Tamaulipas.

Se realizó una asignación aleatoria por conglomerados, en un primer conglomerado se asignó el 64.99% de la muestra total, para ser aplicado de manera aleatoria a estudiantes de seis de las principales universidades en el estado. Posteriormente, para el segundo conglomerado se asignó un 35.01% de la muestra que se distribuyó de manera proporcional y aleatoria en 16 instituciones. En ambos conglomerados se contó con representatividad de los siete municipios del estado con mayor matrícula. La selección de los sujetos de estudio se distribuyó de manera proporcional y aleatoria.

Para el cálculo de la muestra total, se utilizó el muestreo simple para universo conocido, con un error del 5%, una confiabilidad del 95%, estimando una muestra mínima de 398 cuestionarios para estudiantes.

A lo largo del proyecto fue necesario realizar ajustes en la asignación de muestra, toda vez que algunas instituciones decidieron no participar o no fue posible establecer un contacto para la aplicación de cuestionarios. En éstos casos se sustituyeron instituciones y la muestra previamente asignada se distribuyó en otras instituciones, determinando una muestra final distribuida en 26 instituciones educativas públicas y privadas distintas. La cantidad de respuestas efectivas recibidas por la aplicación de cuestionarios en las diferentes universidades públicas y privadas clasificadas para este trabajo fue de 1,396 estudiantes mujeres (Tabla 1).

La técnica de recolección de datos fue el cuestionario, el cual fue piloteado mediante una aplicación de 52 cuestionarios a sujetos de prueba encontrando respuestas comunes y realizando ajustes y corrección a la redacción de las preguntas. Una vez que fueron analizados los resultados de la prueba piloto se elaboró el formato de consistencia del instrumento, con la finalidad de que éste pueda ser revisado por expertos para

■ **Tabla 1.** Respuestas efectivas de la aplicación del cuestionario

*Table 1 Effective responses from the questionnaire application.*

Núm.	Municipio	Institución Educativa	Muestra	Contestados Estudiantes Mujeres
1	Altamira	Instituto Tecnológico de Altamira	10	140
2	Altamira	Universidad Anáhuac	11	53
3	Altamira	Universidad Tecnológica de Altamira	7	101
4	Ciudad Madero	Ateneo de Ciencias Jurídicas, Políticas y Administrativas	1	3
5	Ciudad Madero	Instituto Tecnológico de Ciudad Madero	29	73
6	Ciudad Madero	Universidad Regional Miguel Hidalgo	1	46
7	El Mante	Universidad Autónoma de Tamaulipas	N/A	0
8	Matamoros	Instituto Tecnológico de Matamoros	21	54
9	Matamoros	Universidad Nuevo Santander	11	50
10	Matamoros	Universidad Autónoma de Tamaulipas	20	9
11	Nuevo Laredo	Centro de Estudios Superiores Royal	2	2
12	Nuevo Laredo	Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo	16	26
13	Nuevo Laredo	Universidad Miguel Alemán	8	74
14	Nuevo Laredo	Universidad Autónoma de Tamaulipas	21	15
15	Reynosa	Universidad del Atlántico	24	28
16	Reynosa	Universidad México Americana del Norte	21	75
17	Reynosa	Universidad Miguel Alemán	15	326
18	Reynosa	Universidad Autónoma de Tamaulipas	22	37
19	Río Bravo	Universidad Autónoma de Tamaulipas	N/A	0
20	Tampico	Universidad del Noreste	13	14
21	Tampico	Universidad Autónoma de Tamaulipas	73	98
22	Valle Hermoso	Universidad Autónoma de Tamaulipas	N/A	5
23	Victoria	Universidad del Valle de México	6	24
24	Victoria	Universidad la Salle, A.C. - Victoria	6	20
25	Victoria	Universidad Autónoma de Tamaulipas	60	111
26	Victoria	Cuestionarios externos contestados UAT	N/A	12
		<b>Total</b>	<b>398</b>	<b>1396</b>

emitir sus recomendaciones de mejora. El formato fue revisado por dos expertos, emitiendo recomendaciones de forma y contenido para la redacción, orden y presentación de las preguntas que integraron el cuestionario que sería posteriormente aplicado a la población objetivo. Para el levantamiento de información se aplicó una encuesta digital con 40 items a través de la plataforma electrónica Google Forms.

### Estudio cualitativo

De acuerdo a Creswell y Plano (2017) un investigador explora cómo describen los individuos un tema realizando entrevistas, analizando la información y utilizando los resultados para elaborar un instrumento de encuesta. A continuación,

este instrumento se administra a una muestra de población para comprobar si los resultados cualitativos pueden generalizarse a una población. La población de mujeres estudiantes a diciembre de 2021 era de 22,158 de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, identificando las estudiantes de manera intencional para este estudio, quedando la selección de 40 mujeres estudiantes como se muestra en la Tabla 2.

### Resultados cuantitativos

El distanciamiento social y el confinamiento dieron paso a trabajar y estudiar de manera remota, de igual manera actividades como realizar las compras en el supermercado, la convivencia familiar, entre otras, han tenido que

■ **Tabla 2.** Selección de mujeres estudiantes

*Table 2 Selection of female students*

Facultad/Unidad Académica	Mujeres estudiantes
Facultad de Comercio, Administración y Ciencias Sociales de Nuevo Laredo	3
Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe	3
Facultad de Comercio y Administración Victoria	3
Facultad de Enfermería Victoria	3
Facultad de Ingeniería y Ciencias	3
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	6
Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades	5
Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano	4
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales Victoria	4
Facultad de Enfermería Tampico	2
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales Tampico	2
Facultad de Música y Artes Manuel Barroso	2
<b>Total</b>	<b>40</b>

Nota. Selección de mujeres estudiantes de manera intencional.

ajustarse a las condiciones que la pandemia por COVID-19 ha impuesto. La dinámica e interacción de la convivencia cambió, el acceso a las relaciones sociales habituales quedó limitado al núcleo familiar, y al contexto cultural, y económico de cada familia (Méndez y Robles, 2021).

Los dispositivos tecnológicos necesarios para tomar las clases en línea durante el confinamiento jugaron un papel muy importante, sobre todo la utilización de teléfonos inteligentes para enviar información o entregar tareas en las plataformas digitales. Se refleja en un 74.90%

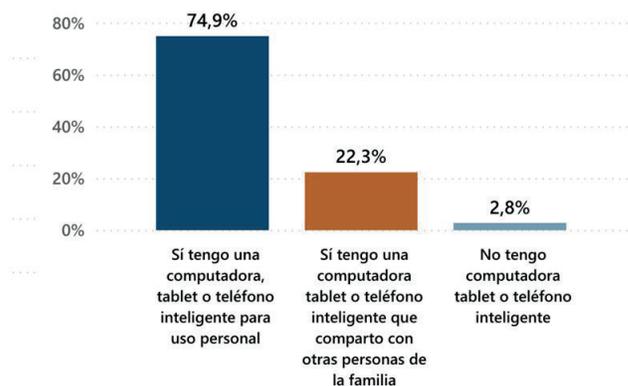
de las estudiantes que sí tienen una computadora, tablet o teléfono inteligente, un 22.30% tienen un dispositivo tecnológico que comparten con algún familiar y un 2.80% de las estudiantes que no tiene acceso a estos (Figura 1).

La UNESCO (2022) señala que el cambio de modalidad en línea abrió brechas importantes para estudiantes con mayor vulnerabilidad puesto

que las experiencias de aprendizaje no fueron las mismas para quienes tenía mayores recursos tecnológicos disponibles y mayores competencias digitales que quienes no tenían el mismo acceso. Por esta razón, fue importante para el presente estudio conocer la disponibilidad de recursos tecnológicos como de espacios físicos para el desarrollo de sus actividades académicas. En un estudio realizado por Gómez y Martí-

**Figura 1.** Dispones de computadora, tablet o teléfono inteligente para las clases en línea.

*Figure 1 Do you have a computer, tablet, or smartphone for online classes?*



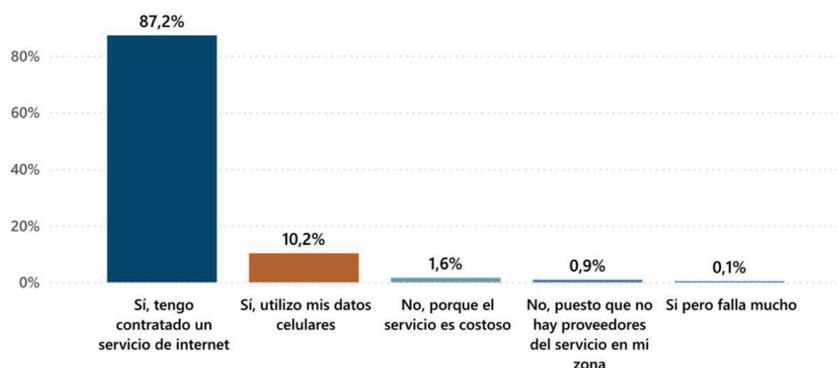
Nota. Información obtenida de la base de datos integrada por las respuestas del cuestionario.

nez (2022), los resultados reflejan que durante el confinamiento las y los jóvenes utilizaron el ciberespacio a pesar de la brecha digital, condicionada por factores socioeconómicos y demográficos, donde los hogares menos favoreci-

dos tienen menores probabilidades de acceso. Sobre el acceso a Internet el 87.20% responde que sí tienen contratado un servicio de Internet y un 10.20% utiliza los datos del celular, lo que representa un gasto mayor (Figura 2).

**Figura 2.** Tienes acceso a internet en tu casa.

*Figure 2 Do you have access to the internet at your home?*



Nota. Información obtenida de la base de datos integrada por las respuestas del cuestionario.

Dentro de los efectos institucionales está en analizar las preferencias de las estudiantes sobre la modalidad presencial sobre la modalidad en

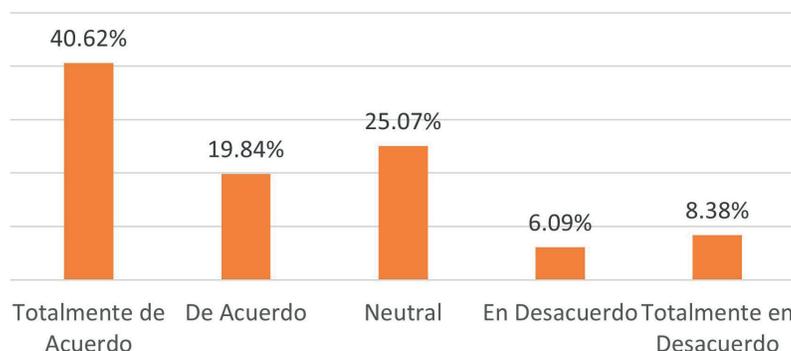
línea y/o híbrida. Los resultados reflejan claramente que la modalidad presencial se encuentra sobre la modalidad en línea, las estudiantes exter-

nan que están totalmente de acuerdo en un 40.62%, de acuerdo con un 19.84% y neutral el 25.07% (Figura 3).

El aprendizaje es primordial en el desempeño académica de las estudiantes durante la pandemia, por lo que se preguntó sobre su sentir.

■ **Figura 3. Prefieres la modalidad escolar presencial sobre la modalidad en línea y/o híbrida.**

Figure 3 Do you prefer in-person schooling over online and/or hybrid learning?



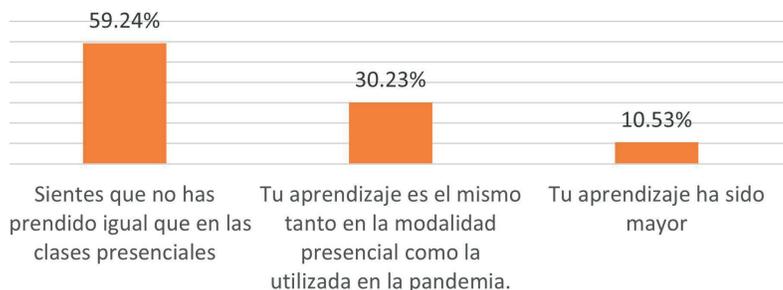
Nota. Información obtenida de la base de datos integrada por las respuestas del cuestionario.

El 59.24% de ellas considera que no han aprendido igual que en clases presenciales, 30.23% sienten que el aprendizaje es el mismo tan-

to en la modalidad presencial como en la modalidad en línea y finalmente el 10.53% dicen que el aprendizaje ha sido mayor (Figura 4).

■ **Figura 4. Sentir sobre la modalidad en línea y el aprendizaje durante la pandemia.**

Figure 4 Feelings about online mode and learning during the pandemic.



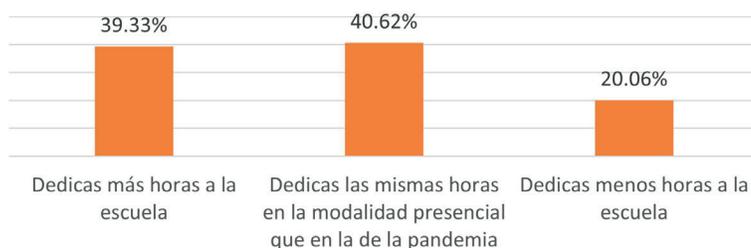
Nota. Información obtenida de la base de datos integrada por las respuestas del cuestionario.

Con la modalidad en línea / híbrida implementada por mi institución durante la pandemia, las estudiantes señalaron en 39.33% que dedican

más horas a la escuela que en la presencialidad, 40% el mismo número de horas y un 20% menos horas (Figura 5).

■ **Figura 5. Dedicación en horas en la modalidad en línea durante la pandemia.**

Figure 5 Hours dedicated to online mode during the pandemic.



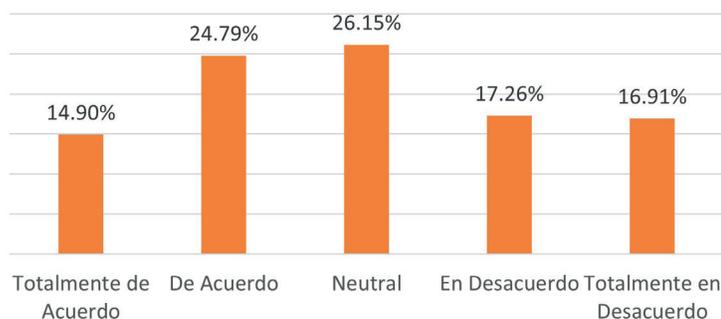
Nota. Información obtenida de la base de datos integrada por las respuestas del cuestionario.

En lo referente a la capacitación para el manejo de las plataformas para las clases en línea (Figura 6), las participantes indicaron mayori-

tariamente que recibieron la capacitación que se requería para las clases en línea, 14.90% estuvo totalmente de acuerdo y un 24.79% de

**Figura 6.** Recibiste asesoría y/o capacitación en el manejo de las plataformas para las clases en línea.

*Figure 6 Did you receive guidance and/or training in handling online class platforms?*



Nota. Información obtenida de la base de datos integrada por las respuestas del cuestionario.

acuerdo. En las que mostraron desacuerdo con haber recibido la capacitación y la asesoría necesaria, un 17.26% estuvo en desacuerdo y un 16.91% en total desacuerdo. El 26.15% se mantuvieron en neutro ante el cuestionamiento.

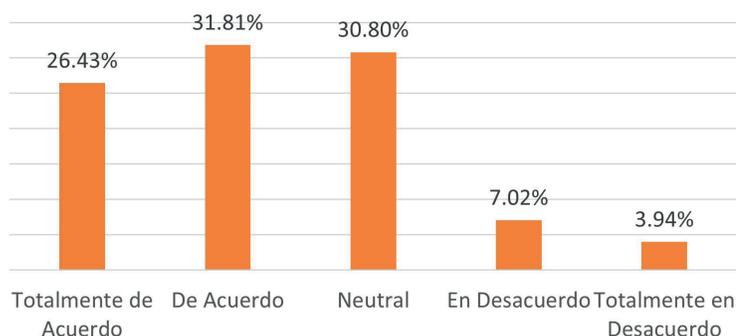
A la pregunta si las experiencias en el uso de herramientas tecnológicas facilitaron el aprendizaje en línea durante la pandemia (Figura 7), las participantes respondieron en casi un 60% estar de acuerdo con esta pregunta.

El 30.80% mantuvieron una posición neutra y solamente el 10% mostró estar en desacuerdo.

García (2021) menciona que la educación que se presentó en la pandemia nunca fue una educación a distancia como ha sido convencida desde hace décadas. Se debe de puntualizar que lo que se trató fue una solución urgente, “de ruptura, abrupta, de crisis, de emergencia, precipitada, sin diseño o, mejor, aplicando una

**Figura 7.** La experiencia en el uso de herramientas tecnológicas ha facilitado el aprendizaje en línea.

*Figure 7 Has the experience with technological tools facilitated online learning?*



Nota. Información obtenida de la base de datos integrada por las respuestas del cuestionario.

pedagogía en línea o en remoto, basada en un diseño pedagógico para la presencia” (p. 16). En la mayoría de los casos se trasladó lo que se venía realizando en el aula presencial a un contexto a distancia y digital, García (2021)

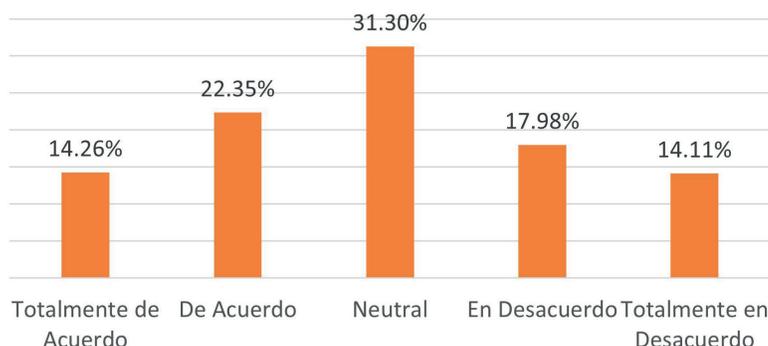
“educación de emergencia en remoto” (p. 16). Queda claro que no se dio un diseño instruccional como tal si no más bien el pasar de lo presencial a en línea sin un proceso didáctico o pedagógico de por medio.

Por lo anterior, y en base de conocer como funcionó el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea se les preguntó a las participantes si las clases en línea se basaban en tareas y trabajo sin expli-

cación previa o retroalimentación (Figura 8), las participantes estuvieron de acuerdo en un 36%, mientras que un 31.30% se mantuvieron neutrales y un 32% estuvieron en desacuerdo.

■ **Figura 8.** Las clases en línea se basaban en tareas y trabajos sin explicación previa.

*Figure 8 Did online classes consist mainly of assignments and tasks without prior explanation?*



Nota. Información obtenida de la base de datos integrada por las respuestas del cuestionario.

## Resultados cualitativos

### ¿Cómo te fue con las clases en línea durante los últimos dos años?

Con respecto a las clases en línea durante los últimos años, las alumnas entrevistadas mostraron infinidad de respuestas que pueden ser tomadas en su mayoría como negativas, sin embargo, otras estudiantes fueron las únicas en mostrar una respuesta positiva ante este tipo de situaciones, afirmando haber llevado bien las clases en línea, repercutiendo positivamente en su desempeño académico, con respecto a sus calificaciones, y mostrando un aumento de conocimiento con base a las plataformas educativas y tecnologías de comunicación, así mismo, mantuvo un efecto positivo en cuestiones de convivencia familiar y personal, de esta manera lo expresan: “Yo creo que estuvo bien porque a mí en mi persona, me ayudó mucho con mi familia, es como que me unió más, por ejemplo, me la pasé los dos años en casa, pero de los docentes pues sí estuvo diferente, por ejemplo, las plataformas de que las clases en línea, todo eso o sea así, como que se me complicó, pero ahorita ya, porque también me ayudó a conocer lo de la computadora y todo eso” (E.4:1-2); “[Mejoraste tu desempeño académico] Sí, creo que sí, creo que soy muy inteligente. Bueno, es que sí, sí sacaba buenas calificaciones, pero no siento haber

aprendido mucho”(E.4:2); “De mi parte sí siento que puse el mayor esfuerzo en levantarme temprano, en poner atención en clase, no quedarme dormida [...] pero sí siento que puse mi mayor esfuerzo para aprender un poquito en línea” (E.5:2); “Sí me fue bien en general todos mis compañeros pueden opinar lo mismo que les fue muy bien y a lo mejor si nos faltó un poco más de práctica porque pues hubo un tiempo en el que vimos simplemente puras prácticas y fue pura teoría y al principio pero en general nos fue bien eso pudimos avanzar en el plan estudios y yo creo que la brecha entre entre lo que nos falta por aprender y lo que aprendimos en las clases en línea no es muy grande” (E.14:2); y “Bien” (E.21:1).

De manera negativa, las estudiantes afirmaron no haber aprendido nada durante las clases en línea, debido a que fue muy complicado aprender en condiciones difíciles como lo era la pandemia, generando una sensación de distracción y repercutiendo negativamente en su aprendizaje, de esta manera lo expresan: “Me fue mal porque no aprendía” (E.7:1); “No me ha gustado mucho porque siento como que no aprendí muy bien en la pandemia” (E.7:2); “La verdad sí batallé mucho, ya que me costaba mucho más poner atención y me costaba mucho cómo enten-

der que estaba en clases porque estaba en mi casa y era muy difícil tener distractores por todos lados [...] se me complicó mucho poner atención, siento que no aprendí lo que hubiera aprendido estando en una clase [...] se me dificultó mucho por el tema del Internet, a veces hay muchas clases en las que no puede estar y me las perdía simplemente por el hecho del Internet o la luz”(E.8:1); “Mal, es más difícil ya que no tienes la misma comunicación con el maestro y pues no es la misma atención que logras tener al estar en tu casa...(E.24:1); y “Fue muy pesado para mí ya que yo estaba embarazada y tuve que seguir en línea y fue un poco pesado”(E.27:1).

Por otro lado, la pandemia tuvo efectos negativos en el proceso de aprendizaje de las estudiantes debido a que las clases en línea les perjudicó en su proceso de aprendizaje, ambas carreras demandan un nivel alto de práctica (hospitales o centros veterinarios) y al estar en confinamiento les afectó negativamente, provocando un aumento de cargas, estrés y dificultades para poner atención en clase, esto así lo expresan las estudiantes entrevistadas: “Si llegó el momento de mucha carga de estrés y prestar atención en las clases” (E.32:1); “Fue un poco difícil adaptarme porque bueno ya tenía eso de que pues antes todo en presencial todo bien y lo considerábamos normal y pum pandemia entonces cambió un poco mi rol ya que a veces no me despertaba temprano o mi salud cambió un poco y pues en lo que concierne durante las clases me costó un poco como qué poner más atención ya que pues era en línea y pues no es lo mismo ósea presencial que en línea” (E.34:1); “Pero en cuestión del aprendizaje me fue muy mal ya que pues como te digo mi carrera es muy práctica y uno realmente necesita poder estar practicando durante tres semestres, no hicimos prácticas entonces para mí fue muy complicado y siento que no aprendí tanto” (E.35:1); “Mal en general mal no tendí a procrastinar más y luego hay problemas familiares, las enfermedades también repercuten en cierta manera y el aislamiento sobre todo” (E.37:1); y “Creo que el primer año si fue un poco tedioso y frustrante tanto para maestros como para alumnos”(E.38:1).

Los problemas de conectividad a Internet, representaron otros de los grandes problemas de la modalidad clases virtuales, por ello, las estudiantes han experimentado, afirmando que los problemas de conexión a Internet y la falta de equipo tecnológico, que les permitan la conectividad a sus clases en línea y la elaboración de actividades académicas, hacen un poco más complicada su asistencia a las clases en línea, teniendo un impacto negativo en su rendimiento escolar, afectando sus calificaciones y ocasionando distracción y falta de atención en sus clases, de esta manera lo expresan las estudiantes: “Nada más en cuestión de la conectividad” (E.1:2); “Una desventaja, ya que pues tienes mucha distracción” (E.2:1); “Sí me afectó un poco en mi rendimiento académico, bajé un poco de calificaciones” (E.3:1); “Para mí un obstáculo fue la cuestión del Internet por el área en que vivía y tener que regresar, como soy foránea al lugar en donde residía anteriormente entonces creo que si fue un poco difícil para mí al principio” (E.28:1); “Fue un problema porque no tenía una computadora tal cual, y tenía trabajos, pero no los hacía como debería y eso fue donde sí batallé en la forma de que no los pude hacer como debería...(E.29:1); y “Si considero que nuestra atención si se dispersó por concentrarnos en otras cuestiones y nos hizo a la mayoría de los estudiantes bajar nuestro desempeño académico” (E.31:1).

### ¿Lograste avanzar durante este tiempo en tus materias?

Se les preguntó a las diferentes estudiantes entrevistadas, si lograron avanzar durante el tiempo de pandemia en sus materias, las respuestas en su mayoría son afirmativas debido a que ellas han avanzado satisfactoriamente en sus materias, mencionado que las estrategias implementadas por los profesores para sobrellevar las clases durante la pandemia de COVID-19 fueron suficientes para avanzar en sus materias, destacando sus logros personales como lo son el ser responsables con sus clases en línea y sobre el mejoramiento de sus habilidades para operar correctamente las diferentes plataformas educativas y las tecnologías de comunicación utilizadas para el desarrollo de sus clases virtuales:

“Yo creo que sí me ayudó bastante en tecnología, porque en todo lo del Excel, el PowerPoint, porque tenías que hacer diapositivas, mandar las tareas en línea y todo eso, las videollamadas y los documentos a la universidad y se usa mucho la computadora, la laptop, me ayudó bastante porque si hubiera entrado de prepa directamente a la universidad sin conocer eso, sí me hubiera complicado”(E.4:2); “Sí logré avanzar en algunas, se me hizo más fácil por ese lado de avanzar en las materias porque pues por los horarios, no se batallaba mucho a lo mejor en entrar y estar en la clase, nos dio facilidad de entregar los documentos, de entregar las tareas y toda esa clase de cosas” (E.8:2); “Pues sí, sí, porque comprendí prácticamente todos los temas y logré tomar bien las materias y los temas” (E.11:1-2); “Sí, todo muy bien, no me atrasé nada” (E.14:2); “Sí, sí logré avanzar por las estrategias que nos daban”(E.16:1); y “Si logre avanzar y pues la verdad me ha ido muy bien a mi parecer porque me consideró una persona que le hecha ganas y quiere sobresalir mucho” (E.34:19).

Sin embargo, otras estudiantes mostraron una respuesta regular ante este tipo de cuestionamiento, donde nos dejan saber sus respuestas favorable sobre el avance en sus materias, afirmando haber avanzado correctamente, pero al mismo tiempo sus respuestas toman un contexto negativo, donde cuestionan los avances que han tenido en los últimos días de sus clases, explicando lo insignificante que fue su avance en las materias y la ineficiencia que mostraron en sus clases, destacando la falta de práctica para poder avanzar correctamente, de esta manera lo mencionan: “Pues hubo un pequeño avance, pero no fue muy significativo tuvo sus barreras para aprender eso” (E.24:1); “Si logré avanzar solamente dos materias porque ya después se me complicaba en cuanto cuestiones personales, más sin embargo si logré avanzar y fue bastante padre” (E.30:1); y “si pude seguir con mi carrera con el resto de mis compañeros, no debo ninguna materia, sin embargo el conocimiento que adquirí fue mucho menos que el que puede haber adquirido en clases presenciales como había yo notado en semestres anteriores a la pan-

demia ósea si hay ahí una pérdida de conocimiento”(E.40:1).

**¿Cuáles son algunas ventajas o desventajas de recibir clases a distancia?**

#### **Ventajas**

Las estudiantes afirmaron que una de las ventajas que trae consigo el recibir las clases a distancia son la comodidad del hogar, mencionado que es mucho más sencillo poder adaptarte al horario de clase, permitiéndoles desenvolverse como estudiantes con seguridad y confianza, ahorrando tiempo, permitiéndote realizar otras actividades, tales como trabajar o actividades curriculares, y sobre todo, el estar en casa te permite ahorrar más en los presupuestos destinados para asistir a la universidad, como lo son los gastos de traslado, de alimentos y de material escolar (fotocopias o libros), de esta manera lo expresan: “Pues las ventajas, yo creo que como todos, es la comodidad, te adaptas a tus horarios, si tienes algunas otras actividades que hacer, puedes ponerlas y ya después realizar sus trabajos” (E.3.:2); “Pues ventajas que puedes estar en la comodidad, de tu casa, pues te es más fácil como tipo abrirte en las clases a participar y esas cosas” (E.6:2); y “Las ventajas mayor comodidad, puedes repasar con mayor precisión o varias veces lo que se vio en clase, tendrías más tiempo también de realizar tus actividades, mayor tiempo para realizar actividades escolares o personales, etc.” (E.39:1).

Por consiguiente, otras estudiantes afirman que las ventajas de recibir clases a distancia les trae consigo un ahorro en las actividades económicas tanto del hogar como personales, ya que les permiten realizar actividades meramente económicas, puesto que dicha modalidad les brinda una accesibilidad en horarios, permitiéndoles trabajar sin la necesidad de descuidar sus estudios, de esta manera las estudiantes lo hacen saber: “Pues la ventaja era porque trabajo, o sea se me acomodaba bien” (E.20:1); “Las ventajas de recibir clases a distancia como mencioné anteriormente es que estudiar de manera remota te permite también desenvolverte en otras áreas por ejemplo estudiantes que entraron ya a trabajar [...] la posibilidad económica sobre

todo en esta crisis económica pero por la pandemia tuvieron que regresar a estudiar a sus comunidades de origen, tener que trasladarse y pagar una renta como lo hacen presencialmente... (E.31:1); “Las ventajas son que como estudiantes que a veces necesitamos un aporte económico extra en nuestro hogar podíamos implementarlo estudiar y trabajar al mismo tiempo podíamos desplazarnos a diferentes lugares sin necesidad de tener que venir a la escuela” (E.28:1); y “Pues la economía que en la casa pueden ser más fácil” (E.33:1).

Por último, estas estudiantes fueron las únicas en mencionar que las ventajas que trae consigo estudiar a distancia son el manejar la información en instantes, así como la accesibilidad de la misma, de esta manera lo afirman: “Las ventajas es que podemos tener mucha información a la mano...(E.13:1); y “La ventaja más grande es que es más accesible para todos [...] fue una gran ventaja de tenerlas en línea” (E.14:2).

### **Desventajas**

Una de las desventajas a las que se enfrentan las estudiantes es la inestabilidad de la conexión a Internet, afirmando que han experimentado de dicho problema durante las clases en línea, siendo uno de los principales distractores para las estudiantes, provocando el desinterés de la clase, y a por ende, perjudique el desempeño y rendimiento académico, de esta manera lo expone: “Mi Internet estaba muy mal, entonces era una de las desventajas que yo tenía, de las cuales a veces tenía que recargar datos y todo eso...(E.1:1); y “En mi caso no tenía buena conexión a internet entonces a veces lo que te llegaba de información del docente hacia a ti era cortado o en partes o de plano había días que no podías entrar a clases por lo mismo de la señal” (E.40:1).

Otra de las desventajas que las estudiantes mencionan es la falta de comunicación que se genera durante las clases en línea, afirmando que no es la misma comunicación que se tenía cuando eran clases presenciales, esto ocasiona un desánimo y desinterés en los temas explicados durante la clase, así mismo, la falta de comuni-

cación entre alumnas y profesores suele tener efectos negativos en el rendimiento académico de las estudiantes, debido a que no se explican de manera clara los temas de clase y causan condición, de esta manera lo expresan: “No tienes la misma comunicación con los maestros, no es lo mismo que el maestro te esté hablando frente a una cámara” (E.24:1); “Veo es que no te ponen tanta atención los maestros, que a lo mejor puedes tener muchos distractores” (E.30:1); y “Nuestro nivel académico bajo y obviamente se vio reflejado en nuestras calificaciones” (E.31:1).

En los resultados de las entrevistas las estudiantes que participaron en este estudio, pudieron explayar más sus respuestas y expresaron haberla pasado mal en la modalidad en línea, sin embargo, lograron avanzar en sus materias, pero expresaron de manera negativa no haber tenido un aprendizaje significativo y como los problemas de conectividad dificultaron de alguna manera las clases en línea.

Del estrés, las dificultades en la tecnología que las estudiantes presentaron en la pandemia han reflejado que el proceso de enseñanza-aprendizaje no fue un proceso sencillo, al que lograron adaptarse pero que en definitiva prefieren la presencialidad.

### **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Los resultados presentados han dado cuenta de las condiciones físicas y de acceso a la tecnología a las que las estudiantes se enfrentaron para acceder a la educación en línea establecida por las IES para continuar con las clases durante el confinamiento. Un 39% de las estudiantes participantes del estudio no contaron con un espacio destinado para tomar sus clases por lo que utilizaron otros espacios para poder tomar sus clases.

Una gran mayoría de las respuestas señalaron contar con computadoras o dispositivos móviles para las clases y el trabajo académico, pero un 10% indicó no contar con estas herramientas digitales, lo que hace evidente como las estudiantes con mayor vulnerabilidad tu-

vieron mayores dificultades para acceder a un mejor proceso de enseñanza- aprendizaje.

De tal forma, que al preguntar si tuvieron que posponer trabajo escolar durante la pandemia, las participantes respondieron estar totalmente de acuerdo en casi un 44%.

Las actividades propias del proceso de aprendizaje bajo la modalidad en línea son las mismas de acuerdo a una proporción de poco menos de la mitad de la muestra; en contrate una tercera parte de la muestra manifestó dedicar más horas a la escuela bajo esta modalidad educativa implementada por su institución.

Se encontró también que la mayoría de las alumnas manifiestan no haber recibido ninguna asesoría o capacitación en el manejo de las plataformas usadas por su institución en el desarrollo de las clases en línea durante la pandemia. Un hallazgo que resaltar, es el que la mayoría de las alumnas asegura que la experiencia y conocimientos previos en el uso de la tecnología facilitó el aprendizaje bajo la modalidad en línea.

En el desarrollo de las clases en línea, se encontró que una tercera parte de la muestra considera que las clases en línea solo se basaron en tareas y trabajos sin explicación o retroalimentación, en contraste una tercera parte también considera que las clases en línea durante la pandemia por COVID-19, recibió una explicación y retroalimentación por parte del docente en las diferentes materias cursadas durante el periodo de pandemia y aislamiento social.

Las dificultades en la tecnología que las estudiantes presentaron en la pandemia han reflejado que el proceso de enseñanza-aprendizaje no fue un proceso sencillo, al que lograron adaptarse pero que en definitiva prefieren la presencialidad.

Uno de los efectos positivos que la pandemia por COVID-19 trajo a las estudiantes es el saber aprovechar las tecnologías que, específicamente, brinda la Universidad Autónoma de Tamaulipas para continuar con las actividades académicas, de esta manera lo expresan: “Pues algunos positivos pues el uso de las tecnologías supimos llevarlas bien a cabo y aprovechándolos” (E.32:2).

---

## REFERENCIAS

ANUIES. (2020). Anuario estadístico ciclo escolar 2019-2020. Población escolar en Educación Superior. <http://www.anuies.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>

Creswell, J. W., y Plano, C. (2017). *Design and conducting mixed methods research* Thousands Oaks, SAGE.

Chanto, C, y Mora, M. (2021). De la Presencialidad a la Virtualidad Ante la Pandemia de la Covid-19: Impacto en Docentes Universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 15(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8168132>

DOF. (2020). ACUERDO por el que se establecen acciones extraordinarias para atender la

emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2. Publicado en el DOF el 31/03/2020. [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5592067&fecha=21/04/2020#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5592067&fecha=21/04/2020#gsc.tab=0)

García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

Gómez, D. y Martínez, M. (2022). Uso del internet por jóvenes estudiantes durante la pandemia de la covid-19 en México. *Revista de Tecnología y Sociedad*, 12(22). <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/724/pdf>

Lugo, G. (2021, 14 de junio). Más uso de Internet en pandemia, pero permanece brecha digital.

Gaceta UNAM. <https://www.gaceta.unam.mx/mas-uso-de-internet-en-pandemia-pero-permanece-brecha-digital/>

Méndez, N., y Robles, V. (2021). Cambios en las dinámicas familiares como resultado de la pandemia en familias de Bogotá y Chipaque [Tesis de grado, Universidad de la Salle de Colombia]. [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/948/](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/948/)

Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, *L(Esp)*, 13-40. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>

Tashakkori, A., y Creswell, J.W. (2007). Exploring the nature of research questions in mixed methods research. *Journal of Mixed Methods Research*, *1*, 207-211.

Tomasina, F. y Pisani, A. (2022). Pros y contras del teletrabajo en la salud física y mental de la población general trabajadora: una revisión narrativa exploratoria. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*. *25(2)*. <https://archivosdeprevencion.eu/index.php/aprl/article/view/199/124>

UNESCO. (2022). ¿Reanudación o reforma? Seguimiento del impacto global de la pandemia de COVID-19 en la educación superior tras dos años de disrupción. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382402>

UNESCO IESALC. (2022). Moving minds: Opportunities and Challenges for virtual student mobility in a post-pandemic world. UNESCO IESALC. [https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2022/03/IESALC\\_220315\\_RE\\_VSM\\_EN.pdf](https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2022/03/IESALC_220315_RE_VSM_EN.pdf)