



Tomado de: <https://pixabay.com/es/tutor-profesor-la-educaci%C3%B3n-606091/>

Humanidades y Ciencias de la Conducta

La tutoría académica en la educación superior. Una estrategia para enfrentar los retos y desafíos de las carreras de Contaduría, Administración e Informática

Tutoring program in higher education. A strategy to face the challenges and demands of Accounting, Administration and IT careers

Nicolás Franco-Méndez¹ José Castro-López²
José Iván Lara-Treviño³

RESUMEN

Uno de los desafíos de la Educación Superior es disminuir la deserción, el rezago y los bajos índices de eficiencia terminal. La tutoría surge como respuesta estratégica a tales desafíos, al utilizarse como complemento en la formación integral de los estudiantes, facilitando su inserción en el ámbito académico y laboral. Existe un área de oportunidad para propiciar la acción formativa y promover la integración de los estudiantes en las actividades académicas universitarias a través de la tutoría. En este trabajo se analiza la naturaleza de las funciones del tutor en la práctica docente para mejorar el rendimiento académico. El objetivo de la investigación es definir estrategias para la integración eficiente de la tutoría académica. Se toma como caso de estudio a los estudiantes de las carreras de Contaduría, Administración e Informática de la Facultad de Comercio y Administración Victoria, dependiente de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

PALABRAS CLAVE: Tutoría universitaria, educación superior, proceso enseñanza aprendizaje.

ABSTRACT

One of the challenges of higher education is to reduce dropout, educational lag, and low terminal efficiency rates. Tutoring emerges as a strategic response to such challenges, when used as a compliment in the comprehensive formation of students, facilitating their insertion in the academic and work environment. There is an area of opportunity to promote a formative action and integration academic activities through tutoring. In this study, the nature of the functions of the tutor in the teaching practice is analyzed to improve the academic performance. The objective of the research is to define strategies for the efficient integration of academic tutoring. The case study includes students enrolled in the accounting, administration and IT careers in the School of Commerce and Administration Victoria, in the Universidad Autónoma de Tamaulipas.

KEYWORDS: Tutoring, higher education, teaching, and learning.

¹ Profesor de tiempo completo y maestro en Sistemas de Información de la UAT.

² Profesor de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas y doctor en Ciencias de la Administración por la Universidad Nacional Autónoma de México.

³ Profesor de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

INTRODUCCIÓN

En las dos últimas décadas se han generado cambios importantes a nivel mundial en los aspectos social, económico, cultural, político y tecnológico. Según Castells (1999), las economías del mundo se han vuelto interdependientes a escala global, introduciendo nuevas formas de relación entre economía, Estado y sociedad. Estos cambios crean la necesidad real de las empresas y organizaciones de ser flexibles y de contar con recurso humano altamente calificado, en mercados donde los cambios del entorno exigen una capacidad de respuesta rápida y aprovechar los recursos y capacidades más importantes con que cuente la organización. Autores como Cano (2009) señalan que la oferta de una tutoría universitaria innovadora es una herramienta eficaz para la construcción guiada del aprendizaje de los estudiantes y de su desarrollo autónomo, con la adquisición, integración y puesta en práctica de un amplio espectro de competencias generales y específicas que han de tener y saber aplicar los estudiantes universitarios.

Problemas y desafíos

La sociedad actual demanda profesionistas capaces de desempeñarse en ambientes cambiantes y dinámicos propios de su actividad profesional, con las competencias para enfrentar y resolver problemas que involucren una diversidad compleja de variables. Dentro de los desafíos que tiene la Educación Superior, está el enfrentar la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal (González, s.f.) y la tutoría juega un papel muy importante en este ámbito. Algunos estudios (León y Villaseñor, 2008; Clérico y Amieva, 2013) identifican algunas de las dificultades en la integración de la tutoría académica; por ejemplo, los profesores de tiempo completo que actúan también como tutores tienen su horario sobresaturado de funciones docentes, de investigación y administrativas, y su atención se enfoca en los alumnos de nuevo ingreso y en aquellos que presentan problemas de rendimiento académico, dejando a un lado la tutoría preventiva. Es importante que la institución educativa decida entre los diferentes modelos de tutoría, de acuerdo al contexto universitario, las necesidades de los estudiantes, los recursos disponibles y sus capacidades, adecuando el modelo a las características formativas de la institución.

En este estudio también se analizan las aportaciones que pueden tener las tecnologías de información y comunicaciones para mejorar el proceso de tutoría académica universitaria.

La tutoría es considerada por diversos autores como una estrategia para la orientación y seguimiento del aprendizaje de los estudiantes (García, 2008).

METODOLOGÍA

Esta investigación inicia con la revisión de literatura relacionada con el tema objeto de estudio. Posteriormente se describe la justificación, objetivos y preguntas de investigación. La revisión teórica consiste en una amplia recopilación de la información sobre los principales conceptos objeto de estudio, como tutoría universitaria. El presente trabajo tiene un enfoque descriptivo y se integra con tres grandes apartados: introducción, revisión teórica y discusión de resultados.

El objetivo de esta investigación es describir el papel de la tutoría académica universitaria y proponer estrategias que permitan mejorar el proceso de apoyo a los estudiantes a través de la tutoría académica. A continuación, se mencionan los objetivos específicos definidos para la primera parte de este estudio.

- a) Revisar el concepto de tutoría universitaria y su función.
- b) Analizar las problemáticas académicas que presentan los alumnos definidos en el caso de estudio.
- c) Desarrollar un esquema de recomendaciones para la integración de la tutoría académica universitaria.

Revisión teórica

Definición de tutoría

Cano (2009) define la tutoría universitaria como “una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal”. Ferrer (2003) la define como la actividad del profesor-tutor encaminada a propiciar un proceso madurativo permanente, a través del cual el estudiante universitario logre obtener y procesar información correcta sobre sí mismo y su entorno, dentro de planteamientos intencionales de toma de decisiones razonadas: integrar la constelación de factores que configuran su trayectoria vital; afianzar su autoconcepto a través de experiencias vitales en general y laborales en particular; desplegar las habilidades y actitudes precisas para lograr integrar el trabajo dentro de un proyecto de vida global. Para Álvarez (2002) la tutoría es un proceso cooperativo de acciones

³<http://www.oecd.org/about/membersandpartners/>

formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se enseña a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma. El concepto de tutoría se ha añadido como un acompañamiento durante el proceso escolar (ANUIES, 2000). Para Wenger (2001), la tutoría es el proceso formativo de carácter sociocognoscitivo, personalizado y dirigido a convertir a los novatos en individuos competentes, mediante su integración a comunidades de práctica. En el proceso, el tutorado aprende de los líderes de equipo, compañeros, expertos y termina cuando el tutorado se incorpora a redes de expertos nacionales, regionales o globales, dependiendo de su desempeño.

Las funciones de la tutoría

La tutoría actúa como enlace entre el tutorado y el plan de estudios; los tutores deben realizar un diagnóstico de los conocimientos del alumno para contrastarlos con los demandados en su profesión. Se definen actividades académicas indispensables para remediar las deficiencias y proporcionar al alumno una formación amplia en el campo de estudios de su profesión. Por lo anterior, es necesario que se haga énfasis en reflexionar sobre la importancia de la función de la tutoría universitaria, la que permitirá una formación más completa e integral de los estudiantes y, por lo tanto, facilitará su inserción en el ámbito laboral y profesional. Se debe utilizar un plan de acción tutorial institucionalmente aceptado y planeado acorde a las necesidades reales de formación de los estudiantes universitarios; dicho plan de tutorías debe acompañar a los estudiantes a lo largo de su periodo de formación universitaria. En resumen, la formación de universitarios con un amplio espectro de competencias generales y específicas, demanda el apoyo de la tutoría como un elemento fundamental para lograr una formación educativa por excelencia, tanto académica, como personal y profesional.

Gairín (2004) clasifica las funciones del tutor en las siguientes cuatro categorías: pedagógica, social, administrativa y técnica. De acuerdo con Torres, Deseria y Kataj (2014), un tutor efectivo debe tener los siguientes atributos: ser empático, ser proactivo, contar con habilidades comunicativas, ser capaz de orientar y asesorar en el aprendizaje del estudiante y motivarlo a usar los recursos y materiales que apoyen en su proceso de aprendizaje. Diversos autores como Álvarez (2014) y Sánchez y Jara (2014),

coinciden en que la tutoría implica una función de acompañamiento, orientación y apoyo al alumno en su proceso de desarrollo de competencias a nivel personal y profesional a lo largo de su trayectoria académica.

De la Cruz, García y Abreu (2006), identifican ocho funciones de la tutoría: Formación de investigadores y profesional, docencia, entrenamiento, consejería académica, socialización, patrocinio y apoyo psicosocial. La socialización es una de las funciones de la tutoría, implica la integración de conocimientos, habilidades, destrezas, valores, normas, actitudes y relaciones sociales que les permitan desempeñarse en las actividades profesionales demandadas por la sociedad. Palacios (2007), señala que la tutoría tiene como objetivos principales a) orientar a los estudiantes que muestran deficiencias en el proceso de aprendizaje; b) mejorar las competencias específicas de su formación y c) apoyar a los estudiantes de nuevo ingreso en su integración. De acuerdo con García (1994), las funciones del tutor se dan en los siguientes tres niveles:

- a) Función orientadora
- b) Función académica
- c) Función institucional

Función orientadora:

- Conocer bien a los estudiantes tutorados y comunicarse con ellos en persona cuando se identifique alguna situación que produzca deficiencias de aprendizaje, de abandono de materias o de la carrera.
- Mantener una comunicación constante con el tutorado y atender las consultas.
- Promover la interacción del grupo de tutorados y estimular la comunicación entre el grupo.
- Motivar a los estudiantes a que tengan una participación activa en sus materias.
- Brindar información relacionada con el plan de estudios de su carrera.

Función académica:

- Reforzar los materiales de estudio, complementándolos con materiales que el tutorado necesite en forma particular para trabajar en algún tema en específico o en alguna deficiencia del tutorado.
- Facilitar la integración de los estudiantes.
- Brindar información a los estudiantes sobre los objetivos y contenidos del curso.

Función institucional:

- Elaborar los informes de los tutorados.

- Conocer y evaluar los materiales de estudio.
- Colaborar y mantener comunicación con todos los actores de la institución.
- Comunicar a la institución sobre el avance del grupo de tutorados.
- Llevar las actividades institucionales referentes a la tutoría.

La tutoría académica como estrategia para la formación educativa

La tutoría es un proceso de orientación que se desarrolla de manera conjunta, profesor y estudiante, en cuestiones académicas con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca el desarrollo de la carrera universitaria escogida. La acción de tutorías universitarias requiere del establecimiento de una buena comunicación entre docentes y estudiantes, para supervisar el aprendizaje, diagnosticar problemas de los tutorados y poder orientarlos, guiar, apoyar, motivar en forma individual o grupal. La tutoría personalizada es básica, ya que permite orientar a los tutorados y es importante porque los alumnos pueden ingresar a la universidad con niveles de formación muy diferentes y con hábitos de estudio deficientes. La orientación académica debe apoyar al estudiante en sus actividades académicas para su formación profesional. Algunos autores sugieren que debe ser un proceso integral y evolutivo que atienda a las necesidades de la carrera universitaria, en todas sus fases, desde que ingresa, su permanencia en la universidad y la transición al ámbito laboral. La tutoría debe servir para dar una retroalimentación adecuada a los estudiantes y que aprendan de sus errores, orientándoles y motivándoles.

RESULTADOS

Para integrar en forma eficiente el programa de tutorías, se definieron diversas estrategias y acciones encaminadas a este propósito. Se elaboró un manual para la impartición de la tutoría individual y grupal. Hay que señalar que en este momento el proceso ya se encuentra certificado bajo la norma ISO 9001:2008 en la Universidad donde se realiza este estudio. Sabida la importancia que juegan los padres de familia en la ecuación del rendimiento académico de los alumnos, se estableció realizar reuniones con los padres de familia, para explicar el desarrollo de sus hijos en su carrera profesional. También se diseñó una encuesta para obtener la retroalimentación de ellos con respecto al proceso de tutorías y al desempeño sus hijos. Para hacer más eficiente el proceso de tutorías, se implementó un sistema de información por

parte de la Dirección de Apoyo y Servicios Estudiantiles de la Secretaría Académica de la Universidad. Este sistema ha permitido un mejor seguimiento de los alumnos en su vida académica.

Para medir el desempeño del programa de tutorías por parte de los docentes, se diseñó un cuestionario con esta finalidad. Los resultados obtenidos permiten también retroalimentar al tutor y mejorar el programa de tutorías en la institución. El sistema de tutorías ha permitido apoyar a los alumnos en situaciones académicas críticas, implementando las asesorías como un programa remedial y teniendo como resultado avances sobre el 80 % de los alumnos rezagados, con lo cual se reduce la deserción escolar significativamente.

CONCLUSIONES

Este trabajo reconoce la importancia de la tutoría académica como una forma de enfrentar los desafíos de educación superior, disminuir el rezago estudiantil y el bajo índice de eficiencia terminal. En esta investigación se analiza la naturaleza de las funciones del tutor implicadas en la práctica docente. La tutoría académica ha cobrado una importancia fundamental como la intervención educativa, asesoría y acompañamiento personalizado para apoyar en la adquisición de competencias para el desarrollo profesional del estudiante. Se toma como estudio de caso a los alumnos de las carreras de contaduría, administración e informática, en una facultad dependiente de la UAT. El reto es hacer eficiente el proceso de tutoría. Si bien hay aspectos que mejorar, muestra los avances obtenidos en el proceso. Este trabajo ha puesto de manifiesto la necesidad de analizar las estrategias utilizadas en el proceso de tutoría, con el fin de hacerla más eficiente. Se concluye también que la evaluación docente debe ser una de las metas de la tutoría académica. El estudio puede ampliarse y hacerse extensivo a otras carreras de la misma Universidad para realizar un análisis comparativo de los resultados obtenidos con el proceso de tutorías y seguir enfocados en la búsqueda de mejoras en las actividades relacionadas con este proceso.

REFERENCIAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Autor.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Autor.

Álvarez, P. (2002). La función tutorial en la universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Madrid: EOS.

Álvarez, P. (2014). La función tutorial del profesorado universitario: Una nueva competencia de la labor docente lvarez, P. (2002). La función tutorial en la universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Madrid: EOS.

Álvarez, P. (2014). La función tutorial del profesorado universitario: Una nueva competencia de la labor docente en el contexto del EEES. *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 47(2), 85-105.

Cano González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(1), 181-204. Recuperado de http://estudis.uib.es/digitalAssets/214/214139_tutoria-universitaria_y-aprendizaje-por-competencias.pdf

Castells, M. (1999). *La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura*. México: Siglo XXI Editores.

Clérici Tealdi, J.V. y Amieva Camargo, R.L. (2013). Las perspectivas de docentes ingenieros sobre las tutorías en la universidad. *Revista de Docencia Universitaria*, 11, 375-395. Recuperado de <http://red-u.net>

De Haro, J.J. (2008). Las redes sociales en la educación [Blog en la Red]. Recuperado de <http://jjdeharo.blogspot.com/2008/11/la-redes-sociales-en-educacin.html>

De la Cruz Flores, G., García Campos, T. y Abreu Hernández, L.F. (2006). Modelo Integrador de la Tutoría: De la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11(31), 1363-1388.

Ferrer, V. (2003). La acción tutorial en la Universidad. En F. Michavila y J. García (Coords.), *La Tutoría y los nuevos modelos de aprendizaje en la Universidad* (pp. 67-84). Ma-

drid: Consejería de Educación de la Comunidad Autónoma de Madrid/Cátedra UNESCO de Gestión Política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid.

Ferro Soto, C., Martínez Senra, A.I., Otero Neira, M.C. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 29. doi: <http://dx.doi.org/10.21556/edutec.2009.29.451>

Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C., Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 18(1), 61-77.

García Aretio, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

García-Valcárcel, A. (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. *RELIEVE*, 14(2). Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2_3.htm.

González Paredes, E. (s.f.). La tutoría como estrategia de innovación educativa en el nuevo modelo académico del IPN. El caso de la UPIITA. Recuperado de http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/134.PDF

León Hernández, V., y Lugo Villaseñor, E. (2008). Los programas institucionales de tutoría en la universidad pública en México: El caso de las universidades públicas estatales de la región Centro-Sur de la ANUIES. Michoacán, México: Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

Palacios, R. (2007). La Tutoría: Una Perspectiva desde Comunicación y Educación. Recuperado de <http://www.buenaspracticas-elearning.com/capitulo-6-la-tutoria-perspectiva-des-de-comunicacion-educacion.html>

Sánchez, G.I., y Jara, X.E. (2014). Los espacios de tutoría en práctica profesional y sus necesidades de fortalecimiento. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 14(2), 1-25.

Torres, R., Deseria, E., y Kataj, N. (2014). Retos de los asesores y tutores de la educación a distancia de nivel superior desde la perspectiva de los estudiantes. Ponencia presentada en el Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática. México: UNAM.

Wenger E. (2001). *Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad*.