



Tomado de: <https://pixabay.com/es/internet-cibern%C3%A9tico-red-dedo-3563638/>

Humanidades y Ciencias de la Conducta

## La pertinencia de la asesoría académica con el uso de video-tutoriales: El caso de una escuela de contaduría y administración de la Universidad Autónoma de Tamaulipas

### The relevance of academic advising with the use of video tutorials: a case of the School of Accountancy and Business Management at Universidad Autónoma de Tamaulipas

José Alfredo Sánchez-Aldape<sup>1</sup>, Juan Cepeda-García<sup>2</sup>,  
Oscar Adán González-Colunga<sup>3</sup>

#### RESUMEN

Este trabajo analiza la pertinencia del desarrollo e implementación de un modelo de asesoría académica a través de la utilización de video-tutoriales con estudiantes de la Facultad de Comercio y Administración Victoria de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. El uso de las TIC como apoyo al fortalecimiento académico en los estudiantes de educación superior es una de las acciones que han contribuido en la reducción de los índices de reprobación y deserción en las universidades. A partir de este planteamiento se pretende fortalecer la asesoría académica remedial en esta dependencia de educación superior en las disciplinas que muestran un alto índice de reprobación a través del uso de video-tutoriales.

**PALABRAS CLAVE:** video-tutoriales, asesoría académica, asesores.

#### ABSTRACT

This study analyzes the development and implementation of an academic advising model using video tutorials in university students of the Business School in the Universidad Autónoma de Tamaulipas. The use of ICT as a support to enhance academic pursuits in higher education students is one of the actions that have contributed to the reduction of failure and dropout rates in universities. From this approach, the aim of this study is to strengthen the remedial academic advising, through the use of video tutorials, especially in those disciplines where there is a high rate of school failure.

**KEYWORDS:** videotutorials, academic counseling, academic counselor.

<sup>1</sup>Profesor de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Doctor en Ciencias Administrativas por la UAT.

<sup>2</sup>Profesor de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Maestro en Finanzas y candidato a Doctor por la UAT.

<sup>3</sup>Profesor de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Doctor en Ciencias Administrativas por la UAT.

## INTRODUCCIÓN

El impacto de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el contexto globalizado de la sociedad contemporánea, ya genera una revolución en todos los ámbitos sociales, afectando particularmente el contexto educativo. Estamos ante una nueva cultura que sugiere nuevas formas de ver y entender el mundo, ofreciendo nuevas formas de comunicación de carácter universal. Todo esto tiene una repercusión en el ámbito académico-educativo. Internet es una herramienta tecnológica que ha contribuido a fortalecer muchos sectores productivos en el país, lo que ha facilitado la incorporación de innovadoras estrategias de beneficio colectivo a través de políticas públicas en el sector educativo, como una demanda inminente de una sociedad contemporánea cada día más exigente, migrando con esto a una nueva cultura de comunicación, generación de conocimiento y eficiencia organizacional.

Este trabajo propone los requerimientos y las acciones necesarias para crear y poner en marcha un programa para el desarrollo de video-tutoriales de diversas asignaturas en la Facultad de Comercio y Administración Victoria (FCAV), en una primera fase con las asignaturas que presentan un índice considerable de reprobación. La importancia de la asesoría académica a través del desarrollo e implementación de innovadores formatos radica en que los alumnos, quienes actualmente hacen uso de las tecnologías de la información de forma ordinaria, puedan incluir en su repertorio de herramientas académicas los video-tutoriales de acceso libre alojados en plataformas informáticas de la FCAV, los que les servirán de apoyo y fortalecimiento de su aprendizaje de forma asincrónica.

De acuerdo con un informe publicado por la UNESCO, las tecnologías están impactando en todas las facetas de la vida de la sociedad, lo que no excluye a la educación, pues influye de forma innovadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones públicas y privadas, lo que asegura un impacto en la dinámica actual de la sociedad basada en el conocimiento. UNESCO (2011).

Este trabajo pretende identificar los elementos básicos requeridos para implantar una forma innovadora de asesorías académicas haciendo uso de las TIC, como una estrategia que coadyuve a disminuir los indicadores de reprobación y deserción en el corto y mediano plazo en la FCAV.

## METODOLOGÍA

De acuerdo con lo que señalan Meraz-Ríos, García-Yáñez, Candil-Ruiz, y García-González (2013), el término asesoría académica se refiere a las actividades destinadas a la educación del estudiante en aquellas acciones más correctas relacionadas con su estudio y aprendizaje significativo. El procedimiento de asesorías académicas del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2008 (SGC) de la FCAV conceptualiza la asesoría como el conjunto de actividades didácticas planeadas que se desarrollan fuera del horario formal de clase y que se otorgan al alumnado por cada materia y en forma grupal para mejorar su desempeño escolar. La asesoría académica es clasificada en este procedimiento como asesoría preventiva y asesoría remedial.

La asesoría preventiva está dirigida a los alumnos que no están en riesgo de perder su permanencia en la universidad por tener un índice elevado de reprobación y que asisten voluntariamente. La asesoría remedial se dirige a los alumnos con situación académica crítica, entendiéndose esta última como el riesgo de perder la permanencia en la Universidad por una alta incidencia de reprobación.

Este programa entró en funcionamiento en la FCAV en el año 2004 y ha tenido un impacto favorable en la reducción de los indicadores de reprobación y deserción. Asimismo, el programa ha permitido estimular a los docentes de tiempo completo y de horario libre a tomar el rol de asesor. Tinto (1989) argumenta que la gran mayoría de los estudiantes de educación superior presentan deficiencias básicas, como habilidades para la redacción y conocimientos matemáticos básicos, lo que motiva la necesidad de asesorar a los estudiantes utilizando los recursos con que cuenta la institución educativa.

En ese orden de ideas, Ayala (2004) señala que la asesoría es un trabajo individual en el sentido de responsabilidad y compromiso de cada profesor con sus asesorados, sobre todo en términos académicos, en cuanto a la adquisición y dominio de competencias, hábitos, actitudes y valores que les permitan identificar y comprender los problemas a los que se enfrentan los estudiantes.

Jiménez, Amado, Montoya y Elizalde (2013) argumentan que la reprobación es el factor que lleva a los estudiantes a no terminar sus estudios, impactando en pérdidas para la escuela y desánimo en los estudiantes. Los autores mencionan que, según datos reportados por la OCDE, del total de los estudiantes que ingresan a educación superior, más del 40 % no logran concluir sus estudios y que, del resto, sólo 18 % logra titularse.

La asesoría académica es el apoyo personalizado y conocimientos que el docente le otorga al alumno, en este caso con el uso de medios tecnológicos para facilitar su implementación, proceso en el que existe una implicación mutua de actitudes, compromiso y ayuda. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2003) también la define como:

- Formación integral, para favorecer el desarrollo de todas las facultades de los alumnos: cognitiva, socioafectiva, razón y valores.
- Aprendizaje integral, para propiciar el desarrollo holístico, significativo, autónomo, creativo, autocrítico, práctico, proactivo y participativo.
- Flexibilidad académica, al incorporar en el plan pedagógico los procesos de mejora de la calidad, la organización, gestión, administración de procesos escolares y actualización de la normatividad institucional.
- Asistencia personalizada, generando acciones de atención (asesoría y tutoría) así como de servicios diversos de apoyo académico y personal a los alumnos.

Partiendo de las definiciones citadas en los párrafos anteriores, es importante señalar una

serie de particularidades que los programas de asesorías académicas deben considerar, entre las cuales podemos mencionar las siguientes:

- Hacer la invitación a los actores del programa de asesoría académica: los docentes. En una primera fase, a aquellos docentes que imparten asignaturas con un alto índice de reprobación entre los alumnos.
- Uso de las tecnologías de la información y software especializado, así como acondicionamiento del lugar específico para la grabación de los video-tutoriales.
- Elaboración del procedimiento que describa la logística y recomendaciones para integrar los materiales académicos a utilizar en la grabación del video-tutorial.
- Prever la edición de materiales grabados por el docente en equipo especializado y finalmente ponerlos a disposición de los alumnos en una plataforma informática específica.
- Obtener retroalimentación a través del mismo canal de comunicación que se defina como repositorio de los videos-tutoriales.
- Enfoque 100 % tecnológico.
- Direccionamiento de acciones para su uso masivo y exclusivo para los alumnos de esta facultad.

Relacionado con la invitación de docentes, es fundamental y necesario que tengan interés y disposición de colaborar en la creación de estos materiales, que ofrecerán un valioso apoyo a los estudiantes, particularmente los docentes titulares de las asignaturas con un alto índice de reprobación entre los alumnos. De esta forma, el alumno podrá contar con una asesoría académica grabada y disponible en cualquier momento para su revisión, en una plataforma específica en internet.

Las tecnologías de la información poseen una serie de elementos que contribuyen de forma innovadora a brindar apoyo a los estudiantes: redes sociales, repositorios de bases de datos, libros virtuales y tesis de grado, cursos virtuales sobre temas específicos, videoconferencias en directo y video-tutoriales sobre temas concretos. Los video-tutoriales requieren de un

proceso para su elaboración, que implica contar con equipo de cómputo, de video-grabación y software especializado. Existe una gran diversidad de software disponible para el desarrollo de estos materiales de apoyo. Entre los más comunes se encuentra CAMTASIA STUDIO, software de apoyo para la creación de video-tutoriales o materiales didácticos a partir de una laptop del mismo asesor o del área de medios audiovisuales de la FCAV. Este software puede ser utilizado por aquellos docentes que estén interesados en crear video-tutoriales, pudiendo en su caso instalar una versión de este programa en sus equipos y recibir la capacitación básica necesaria para su utilización, o agendar con el departamento de soporte

tecnológico un espacio para su producción y edición. Además, es necesaria la elaboración de un procedimiento que servirá de guía para los asesores académicos productores durante la creación de un video-tutorial básico que podrá ser editado en su momento por el área de soporte de la unidad académica y finalmente ubicarlo en una plataforma o contenedor específico donde los estudiantes puedan tener acceso con facilidad. La edición de los materiales básicos producidos por los asesores estará sujeta a una recomendación general de qué debe incluir en su estructura: presentación, objetivo, duración, retroalimentación y otros aspectos.

■ **Figura 1. Competencias del docente necesarias para incorporarse al programa de asesorías académicas con video-tutoriales.**

Figure 1. Competencies needed for teachers to join the academic advising program with video tutorials.



La infraestructura disponible para alojar los video-tutoriales también es bastante amplia

La retroalimentación es muy importante en todo momento y será necesario establecer una vía de comunicación asesor-alumno que se encuentre disponible para aclaración de dudas, mediante correo electrónico, vía telefónica, mensajería instantánea como whatsapp, videoconferencia como skype o persona a persona.

El enfoque del programa de asesorías académicas que proponemos es 100 % tecnológico. Se ha demostrado que el uso de las tecnologías de la comunicación en la actualidad representa la mejor forma de enseñar o en su caso aprender a distancia. El propósito de un programa de asesorías académicas con video-tutoriales es la de eficientar la calidad de estos apoyos para los estudiantes de educación superior.

### **Características del docente y las actividades a desarrollar**

La primera característica que debe tener un asesor académico docente es la disponibilidad de tiempo y actitud para el desarrollo de los videos de apoyo. Deben, además, entender el concepto de la modalidad de este programa de asesoría académica y su propósito, que es, en primer lugar, proporcionar apoyo a los alumnos en situación académica crítica o en riesgo de reprobación y, en segundo lugar, a aquellos que quieren afinar sus conocimientos de la asignatura. Conocer de técnicas didácticas que ayuden a la transmisión del conocimiento y la presentación de material multimedia que ellos mismos explicarán en el tutorial, es otro requisito para ser un asesor. Deben tener la capacidad de orientar e integrar a los estudiantes en sus dinámicas académicas por medio de las asignaturas que asesorará al estudiante, por lo que será de gran importancia que haga atractivo su material de apoyo.

La Figura 1 ilustra las competencias que deben tener los docentes que deseen incorporarse al programa de asesorías académicas con video-tutoriales de la FCAV, las cuales se describen a continuación.

- El docente participante debe contar con habilidades y destrezas didácticas que le faciliten seleccionar los contenidos y las actividades

que considere pertinentes para alcanzar los objetivos propuestos al inicio de cada video-tutorial. De igual forma, debe ser capaz de llevar al alumno de forma gradual a situaciones o casos con un grado mayor de dificultad. Esto lleva el desarrollo de ciertas competencias por parte del docente en este proceso.

- Tener la capacidad de organizar el aprendizaje de manera secuencial a través de lecturas, actividades, laboratorios o ejercicios.
- Tener conocimiento básico sobre el uso de los medios de comunicación o redes sociales como instrumentos que permitan alcanzar los objetivos y lograr un apoyo integral al estudiante.
- Considerar diferentes técnicas y procedimientos de retroalimentación con el alumno que permitan aclarar la infraestructura disponible para alojar los video-tutoriales también es bastante amplia

En la actualidad, el incremento en el uso de las tecnologías de la información en el campo educativo desempeña un papel fundamental, al combina su utilización de manera eficiente y generar contenidos y espacios propios en centros educativos de cualquier nivel. Estos espacios son diseñados y construidos atendiendo a las tendencias y necesidades que exigen las sociedades globalizadas, reconociendo en estas acciones nuevas formas de compartir el conocimiento y permitiendo a los educandos obtener una formación de calidad.

Cabe señalar que una de las plataformas tecnológicas creada con el propósito de generar contenidos educativos libres y de calidad fue Coursera, sitio web fundado en el año 2011 por investigadores de la Universidad de Stanford con el propósito de sostener alianzas con las mejores universidades y ofrecer cursos gratuitos a cualquier usuario en el mundo. Esta plataforma ha logrado integrar a diversas universidades, ofreciendo cursos de formación avaladas por importantes instituciones con un costo para quienes desean reconocimiento de aprobación. Una segunda plataforma, llamada edX, fue creada en el año 2012 por el Instituto Tecnológico de Massachusetts y la Universidad de Harvard, para ofrecer cursos en línea en varias discipli-

■ Tabla 1. Plataformas educativas de uso extendido.

Table 1. Educational platforms of extended use.

Características:	Descripción:
Plataforma Com8s <a href="http://com8s.com/">http://com8s.com/</a>	Alternativa que permite hacer que la interacción entre estudiantes y docentes se realice de forma dinámica.
Plataforma Schoology <a href="https://www.schoology.com/home.php">https://www.schoology.com/home.php</a>	Sitio virtual gratuito que ayuda a tener una comunicación más organizada con los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, compartiendo intereses mutuos. Específicamente, permite utilizar la plataforma como apoyo académico para poder estar en línea con los alumnos de una asignatura determinada, agendar actividades, alojar material académico o gestionar un entrenamiento virtual complementario a uno presencial.
Plataforma Edmodo <a href="https://www.edmodo.com/?language=es">https://www.edmodo.com/?language=es</a>	Plataforma social que facilita la comunicación y la interacción virtual entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.
Course Sites By Blackboard <a href="https://es.coursesites.com/webapps/Bb-sites-course-creation-BBLEARN/pages/index.html">https://es.coursesites.com/webapps/Bb-sites-course-creation-BBLEARN/pages/index.html</a>	Plataforma integral considerada como alternativa profesional por encontrar una diversidad de herramientas que facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje. Es utilizada por las mejores instituciones de formación superior que ofrecen educación virtual.
Moodle <a href="http://moodle.org/">http://moodle.org/</a>	Aula virtual utilizada en diversos ámbitos. Plataforma para la creación de cursos basados en internet para dar soporte a un marco de educación social constructivista.
Mahara <a href="https://mahara.org/">https://mahara.org/</a>	Aplicación web en código abierto para gestionar ePortfolio y redes sociales. Permite a los usuarios crear un portafolio sobre su entrenamiento académico. Permite igualmente la interacción entre los usuarios.
Proyecto Sakai <a href="https://sakaiproject.org/">https://sakaiproject.org/</a>	Software educativo de código abierto. Sus creadores se encuentran en la Universidad de Michigan y en la Universidad de Indiana, a las que se unieron el Instituto Tecnológico de Massachusetts y la Universidad de Standford, junto a la Iniciativa de Conocimiento Abierto (OKI) y el consorcio uPortal. El Proyecto se consolidó con generosa ayuda de la Fundación Mellon.  El objetivo es crear un espacio virtual de colaboración y aprendizaje para la educación superior.

nas, logrando innovar pedagógicamente con este proyecto con la oferta de cursos intensivos. Los principales objetivos de esta plataforma son expandir el acceso a la educación, mejorar la calidad de profesores y estudiantes, y promover el aprendizaje por medio de la investigación.

La tercera plataforma más importante es Blackboard Learning, que facilita la gestión docente a partir de herramientas que logran que los estudiantes en clase tengan una participación activa y controlada, facilitando la creación de contenidos, comunicación y evaluación de los aprendizajes.

No menos importante es Udemy, plataforma que permite a los interesados y concedores en diferentes temáticas preparar cursos de capacitación promoviendo el aprendizaje en distintas áreas del conocimiento. Esta plataforma integra una gran diversidad de recursos elaborados por docentes a título propio o por grupos de docentes respaldado por instituciones educativas o empresas de prestigio dedicadas a la formación de talento humano. En algunos cursos, la plataforma permite cobrar por el acceso a los materiales educativos y de apoyo, que pueden descargarse de la misma plataforma.

Por otra parte, Google también ha creado una plataforma para generar cursos masivos en línea o MOOC (siglas de su nombre en inglés Massive Open Online Courses) llamado Power Searching with Google. Debido a la aceptación que generó, decidieron crear una plataforma para que las personas interesadas pudieran tomar los cursos.

También se encuentra Youtube, donde expertos diseñan y ofrecen de manera gratuita cursos libres de capacitación en actividades diversas, con el propósito de lograr la preferencia de los usuarios y que se suscriban de forma gratuita al canal del autor de los cursos, calificar su contenido y proporcionarle elementos que le beneficien al calificar en el esquema de incentivos económicos de la plataforma.

Existen un gran número de plataformas virtuales, unas gratuitas y otras semigratuitas, que dan acceso a la totalidad de sus funcionalidades con el simple pago de una cuota fija o periódica. Estos sitios son algunas opciones para colocar los video-tutoriales generados en este proyecto.

La Tabla 1 relaciona y describe otras importantes plataformas que, de acuerdo con un reporte elaborado por ticeducacionec.com en el año 2014, son utilizadas por un gran número de docentes y alumnos de diferentes universidades en el mundo.

## CONCLUSIONES

Se han identificado los elementos básicos que contribuyen al desarrollo y creación de materiales académicos en formato de video-tutoriales que favorecen el aprendizaje de nuestros alumnos haciendo un uso eficiente de las TIC. Se espera que los estudiantes muestren un mayor interés y preferencia en el uso alternativo de esta modalidad de asesoría académica, con material preparado por sus mismos docentes, con el objetivo de mejorar su aprovechamiento académico y reducir los altos índices de reprobación y deserción. Dichos elementos se mencionan a continuación:

- Incentivar la colaboración activa de los docentes.
- Estimular la participación masiva de los alumnos.
- Uso de las TIC especializadas para la producción de materiales audiovisuales.
- Creación de un protocolo de asesorías para su operacionalización.
- Infraestructura adecuada para el desarrollo y producción de los materiales audiovisuales.
- Identificación de la plataforma tecnológica más adecuada.

Un beneficio adicional de este proyecto de asesorías es que permite rescatar los esfuerzos de muchos docentes que desarrollan de forma doméstica materiales educativos compartidos con sus alumnos, para despejar dudas relacionadas con trabajos realizados dentro del salón de clase, lo que proporciona un apoyo didáctico adicional que incide positivamente en su rendimiento académico. Este trabajo muestra que existe una diversidad de alternativas relacionadas con el uso de las TIC que permiten brindar apoyo a los docentes e instituciones para llevar a cabo actividades de asesoría en el proceso enseñanza-aprendizaje. La operacionalización de esta modalidad de asesoría en la FCAV dependerá de que los docentes participantes tengan plena convicción de que las TIC les favorecen en el proceso de enseñanza, más aún cuando algunos de ellos tienen experiencia previa sobre su utilización.

La educación universitaria como formadora de profesionistas, caracterizada por ser la última de las fases de formación, debe emplear todos los recursos a su disposición para que sus alumnos logren un aprendizaje firme, de calidad y acorde a las necesidades actuales. Los video-tutoriales son una forma de acercarse al alumno en este nuevo contexto globalizado impregnado de nuevos espacios del saber con el uso de las TIC. El internet aloja un gran número de sitios con materiales audiovisuales de apoyo académico y esto nos obliga a ver esa modalidad como una forma de adquirir con-

ocimiento en el siglo XXI. El contexto tecnológico de nuestra Universidad se encuentra en su mejor momento para crear y experimentar con estos recursos, así como para analizar sus alcances y limitaciones en la práctica, identificando las oportunidades de mejora que nos permitan hacer de estos recursos una nueva forma de gestionar el conocimiento en la Universidad Autónoma de Tamaulipas y la Facultad de Comercio y Administración Victoria.

## REFERENCIAS

- Ayala, F. (2004). *La función del profesor como asesor*. México: Trillas.
- Bennet, A. y Bennet, D. (2007). *Knowledge Mobilization in the Social Sciences and Humanities: Moving from Research to Action*. West Virginia: MQI Press (Knowledge Series). Recuperado de [http://www.mountainquestinstitute.com/knowledge\\_mobilization.htm](http://www.mountainquestinstitute.com/knowledge_mobilization.htm)
- Camtasia Studio. (2017, enero). Recuperado de <https://camtasia-studio.uptodown.com/windows>
- Coursera, Inc. (2014). *Sobre Nosotros, Nuestra misión*. Recuperado de <https://www.coursera.org/about/>
- Facultad de Comercio y Administración Victoria de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. (2017, enero). *Procedimiento de Asesorías Académicas del Sistema de Gestión de la Calidad*. Recuperado de <https://fcav.uat.edu.mx/Departamentos/Contenido.aspx?i=3136>
- Google, Course Builder. (2017, enero). Recuperado de <https://code.google.com/p/coursebuilder/> Jiménez, G., Amado, M., Montoya, J. y Elizalde, J. (2013). *Aspectos que inciden en la reprobación desde la perspectiva del estudiante. Multidisciplinas de la ingeniería*. 1(1).
- Meraz-Ríos, B., García-Yáñez, M.Y., Candil-Ruiz, A. y García-González, R. (2013). *Asesoría académica: un recurso para los estudiantes que presentan el examen extraordinario de microbiología y parasitología*. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 122-128. Recuperado de [http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num03/03\\_AO\\_ASESORIA\\_ACADEMICA.pdf](http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num03/03_AO_ASESORIA_ACADEMICA.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO. (1998). *Declaración mundial sobre educación superior en el siglo XXI. Visión y Acción*. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm).
- Ticeducacionesc. (2017, enero). Recuperado de <http://www.ticeducacionec.com/2014/05/30-plataformas-virtuales-educativas.html>
- Tinto, V. (1989). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva* (Traducción de Carlos María de Allende). Recuperado de [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160\\_52.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160_52.pdf)
- Udemy (2013, abril). *About Us*. Recuperado de <https://www.udemy.com/about/>