



Tomado de: <https://pixabay.com/es/monumento-al-general-baquedano-1475858/>

Humanidades y Ciencias de la Conducta

Responsabilidad social en la educación superior técnica profesional, su origen y su sentido

Social responsibility in professional-technical education, its origin, and meaning

Jorge Menéndez-Gallegos¹

RESUMEN

El trabajo aborda la temática de la responsabilidad social en la Educación Superior Técnica Profesional ofrecida por los Institutos Profesionales y los Centros de Formación Técnica en Chile, desde la perspectiva de la responsabilidad social empresarial y la responsabilidad social universitaria. Luego, se revisa de manera somera la génesis de estos centros e institutos en Chile, intentando repasar su evolución y su sentido institucional en el presente.

PALABRAS CLAVE: Educación técnica profesional, responsabilidad social, educación superior en Chile.

ABSTRACT

The work addresses the issue of social responsibility in Professional-Technical Higher Education offered by the Professional Institutes and Technical Training Centers in Chile, from the perspective of corporate social responsibility and university's social responsibility. Then, the origin of these centers and institutes in Chile is briefly reviewed, trying to describe their evolution and their institutional meaning in the present.

KEYWORDS: Professional technical education, social responsibility, higher education in Chile.

¹Rector CFT ENAC, Chile

INTRODUCCIÓN

La Educación Superior Técnico Profesional (ESTP) pasa quizá por el momento de mayor auge en el país. Hace ya más de un lustro que los alumnos de primer año que ingresan a este sector superan en matrícula a aquellos que acceden a las universidades. Esto es una nueva tendencia estructural que tiene como trasfondo un cambio relevante en los patrones de elección de las familias en busca de alternativas más efectivas de inserción laboral y de progreso social. Lo anterior obliga a las instituciones de ESTP a ser cada vez más responsables socialmente y dar el mejor cumplimiento de sus promesas de valor con sus estudiantes y los actores relevantes que participan o son afectados por sus proyectos educativos. Es por tanto, un momento propicio para preguntarse por la responsabilidad social de la ESTP, cuál es su origen y el sentido para sus instituciones y el país en su conjunto.

El artículo que se presenta en las siguientes páginas tiene por objetivo reflexionar acerca de la responsabilidad social que les corresponde a los Institutos Profesionales (IP) y Centros de Formación Técnica (CFT) en Chile. Es un artículo aproximativo y exploratorio, pues la responsabilidad de la ESTP es algo que recién comienza a dibujarse en el mapa de la educación superior chilena y corresponde por tanto una discusión a fondo en el amplio contexto del desarrollo para el país. Más aún en momentos de profunda discusión sobre una reforma a la educación superior en la cual se ha puesto como foco estratégico nacional la proyección de la ESTP. El trabajo se aproxima a la temática de la responsabilidad social en la ESTP desde la perspectiva de la responsabilidad social empresarial y la responsabilidad social universitaria. Luego, se revisa de manera somera la génesis de los CFT e IP en Chile, intentando repasar su evolución y su sentido institucional en los tiempos de hoy. Finalmente, dado que este escrito obedece a una invitación a reflexionar respecto a la contribución real de las instituciones en responsabilidad social y en el marco de un Congreso Internacional² sobre la materia, se presenta una breve aplicación del Centro de Formación Técnica ENAC.

La Responsabilidad Social, un contexto para la ESTP

conceptos. Obliga también a la reflexión y opinión

más libre, siendo esta una opción sin duda más riesgosa. El punto de partida es quizás la responsabilidad social del hombre que vive y convive en sociedad. Así entonces, en primer término la responsabilidad social se relaciona con el sentido de la vida y de cómo cada persona se relaciona con los demás. El Padre Alberto Hurtado³ decía: “el sentido social es aquella cualidad que nos mueve a interesarnos por los demás, a ayudarlos en sus necesidades, a cuidar de los intereses comunes”... “quien tiene sentido social, comprende perfectamente que todas sus acciones repercuten en los demás hombres, que les producen alegría y dolor y comprende, por tanto, el valor solemne del menor de sus actos”.

La responsabilidad social es por tanto, el sentido de la vida bajo un enfoque que supera al personal y que contempla a la comunidad, al menos la más cercana y cotidiana. Del mismo modo, este sentido social de la vida va configurando una conciencia de los impactos y repercusiones que pueden tener los propios actos. En este sentido, Chomali y Majluf⁴ indican que la responsabilidad social primera es la personal, pues solo al descubrir el impacto de los actos personales y la sociedad en su conjunto se genera una cultura auténticamente humana.

Del mismo modo, Scherz y Bernasconi⁵, quienes reflexionan acerca de la gratuidad en la educación superior, mencionan que el acceso a ella no puede ser concebido solo como un derecho individual para quienes se proveen con gratuidad de un diploma profesional y luego transformarse en energúmenos del éxito y del lucro individual. Aquí radica entonces la responsabilidad social de los formados en educación superior. En esta línea de análisis, la filosofía, la teología, la ética y la moral han desarrollado a lo largo de la historia infinitos escritos que este artículo no profundizará y que por lo demás superan con amplitud las pretensiones de este trabajo. Es solo un punto de partida imposible de ignorar en esta contextualización.

En otro orden, es en los últimos decenios que la teoría de las organizaciones aborda el enfoque de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), siendo una orientación que va más allá de su alcance filantrópico y que en estos últimos años se ha transformado en factor estratégico de competitividad para las empresas.

²Primer Congreso Internacional DUOC UC, La Educación Técnico Profesional al servicio de Chile. Rol y Responsabilidad Social, octubre 11 de 2016.

³San Alberto Hurtado, *Humanismo Social*, pp. 151-152, edición preparada por Samuel Fernández, Ediciones Universidad Alberto Hurtado, 2013.

⁴Chomali, F. y Majluf, N. (2007), *Ética y responsabilidad social en la empresa*.

⁵Editorial El Mercurio Scherz, T. y Bernasconi, A. (2016), *La búsqueda de la gratuidad en la educación superior. Aportes desde una mirada creyente*. Documento de trabajo, Serie Educación de Calidad para el Chile de hoy. Arzobispado de Santiago, Vicaría para la Educación.

Para hablar de responsabilidad social en la ESTP es necesario contextualizar el tema y ver cuáles podrían ser las mejores aproximaciones conceptuales que permitan identificar los factores relevantes que le confieren su sentido. Más precisamente, conviene partir señalando que la responsabilidad social en la ESTP chilena es un tema casi no abordado en el papel y ello obliga a una aproximación por cercanía de ¿Qué es entonces la RSE? Existen muchas aproximaciones y enfoques de RSE, la literatura identifica el concepto como parte de la gestión con el entorno y la evolución de las estrategias empresariales, en cuanto a la necesidad de medir y tomar conciencia de sus impactos, más allá de los bienes y servicios producidos.

Es también un concepto dinámico y voluntario, pues cada organización debe identificar sus principales actores a los que impacta, tomar conciencia de ello y actuar con autonomía. Al fin de cuentas, la RSE es un enfoque de gestión integral, que contempla la dimensión económica, legal, ética, social y ambiental de las organizaciones, y cuyo fin es maximizar el bienestar de los actores internos y externos de la organización. Es al mismo tiempo un enfoque sustentable, en tanto y cuanto permite una proyección de la organización en armonía con su entorno.

Puede decirse que RSE es un conjunto de prácticas de las organizaciones que dan cuerpo a una estrategia corporativa, y que tienen como fin evitar daños y/o producir beneficios para todas las partes interesadas en la actividad de las empresas (clientes, empleados, accionistas, comunidad, entorno, etc.), siguiendo fines racionales y que deben redundar en un beneficio tanto para la organización como para la sociedad⁶.

La RSE no es filantropía pura, dado que ello conduce a una dinámica no recíproca de beneficios, no se crea valor y no es sustentable. En esta dirección, Kramer, R. y Porter, M.⁷ señalan que existe una manera más estratégica de plantearse la filantropía. De este modo, estos autores plantean que las corporaciones pueden usar sus esfuerzos en beneficencia para mejorar su contexto competitivo, es decir, la calidad del ambiente de negocios en las localidades donde operan. Usar la filantropía para realzar

el contexto competitivo hace converger objetivos sociales y económicos y mejora las perspectivas de negocio a largo plazo de una empresa. Preocuparse del contexto le permite a una empresa no solo dar dinero, sino apalancar sus capacidades y relaciones en apoyo de causas benéficas. Eso produce beneficios sociales que exceden por mucho aquellos que resultan de donaciones de individuos, fundaciones y aun gobiernos.

En consecuencia, si asumimos que la RSE se relaciona con las estrategias empresariales y que su consideración ha pasado a ser un factor de competitividad sostenida, se puede decir que asumir un enfoque socialmente responsable en las organizaciones es un factor de inclusión, tanto de actores internos como externos, y que esta consideración conduce a un desarrollo más armónico y de largo plazo.

¿Cómo ha asimilado este enfoque la educación superior chilena? Ciertamente, su adaptación ha provenido de parte de las universidades y se adecuó el concepto a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). En general, los Centros de Formación Técnica e Institutos Profesionales todavía no han abordado esta temática de manera amplia y explícita.

La RSU en Chile tuvo su auge a finales de los años noventa e inicios del dos mil. En aquel entonces las universidades desarrollaron estudios, formaron redes de colaboración y produjeron diverso material relacionado con la RSU. Se adaptó el enfoque de RSE a la RSU y se propuso una visión de país para un conjunto de universidades. También se dispusieron recursos públicos a través de fondos competitivos para desarrollar esta temática en las universidades.

Así, el proyecto Universidad Construye País (UCP), liderado por la Corporación Participa en asociación con la Fundación Avina, desarrollado durante los años 2001 al 2008, se planteó como principal objetivo expandir el concepto y práctica de responsabilidad social dentro del sistema universitario chileno⁸.

En este proyecto participó un grupo de más de 11 universidades chilenas⁹ y el diagnóstico inicial señaló que las universidades no tenían en

⁶Vallaes, F. (2008) ¿Qué es la responsabilidad social universitaria? Nuevo León, México.

⁷Aguilar Kramer, R. y Porter, M. (2002), La ventaja competitiva de la filantropía corporativa, Harvard Business Review, Vol. 80, N°. 12, 2002, págs. 49-62.

⁸Ver: www.rsuchile.cl

⁹Inicialmente participaron 11 universidades: de Chile, Católica, Alberto Hurtado, Federico Santa María, de Valparaíso, Playa Ancha, Católica de Valparaíso, de Concepción, del Bío-Bío, La Frontera y Católica de Temuco. Posteriormente, se incorporan la Universidad de Santiago y la Universidad Austral y la Universidad de La Serena.

el centro de sus misiones temáticas tales como la pobreza, la desintegración social, el capital social o el desarrollo sustentable debido a dos razones fundamentales. Primero, debido a la ausencia de una visión interuniversitaria e interdisciplinaria a nivel país que oriente y concentre a las universidades en el desarrollo de su quehacer. Segundo, la responsabilidad social no está integrada estructuralmente en ninguna de sus funciones principales (docencia, investigación, extensión o gestión universitaria).

El proyecto UCP definió a la RSU como: [] la capacidad que tiene la universidad como institución, de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos por medio de los procesos clave de gestión, docencia, investigación y extensión, respondiendo socialmente así ante la comunidad universitaria y el país en que está inserta.

De esta manera, las universidades asumieron un enfoque de RSU adaptado hacia sus propios fines y propósitos institucionales. Ello derivó en una serie de prácticas y ejercicios organizacionales de RSU, se establecieron políticas institucionales en la mayoría de las universidades y en muchos casos se han asimilado prácticas de responsabilidad social por medio de reportes de RSU. Al decir de Jiménez¹⁰, et al., la universidad es responsable de poner en práctica los principios generales de la vida universitaria en cuanto sociedad inserta en un entorno mayor y los valores específicos que son propios de la vida universitaria. Todos ellos deberían atravesar la gestión y las funciones tradicionales de docencia, investigación y extensión.

Bajo este contexto, las universidades son responsables, en primer lugar, ante la propia comunidad universitaria. Es decir, ante los académicos, funcionarios y alumnos, tanto en particular como en su conjunto. Luego se responde al país; al Chile de hoy y del futuro. La universidad tiene que prever el futuro y adelantarse a la demanda que el país le hará por nuevos servicios. Además, en una sociedad globalizada, la universidad debe responder a los requerimientos de América Latina y del mundo.

En términos muy generales y a riesgo de simplificación, las universidades asumieron prác-

ticas de RSU en el frente interno y externo de su gestión estratégica, ordenando sus acciones en los pilares fundamentales de su quehacer institucional: docencia, investigación y extensión. Luego de este periodo, que podría calificarse como de génesis de la RSU, el enfoque comienza a cambiar como consecuencia de la instauración del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad¹¹ en el año 2006. Con este cambio, la variable calidad pasa a tomar protagonismo en la gestión universitaria y dentro de ella, el área vinculación con el medio se configura como una dimensión que incorpora a la RSU y que finalmente le asigna valor institucional en el sentido más amplio.

Dicho de otro modo, con la instauración de la vinculación con el medio como variable medible y evaluable de calidad, las universidades encuentran la fórmula de capitalizar en valor su responsabilidad social. De esta manera, comienza a desarrollarse un mecanismo objetivo y medible para aquilatar los impactos de la gestión institucional con su entorno. Se comienza a estructurar un enfoque de vinculación¹² con el medio que incorpora atributos observables y objetivos de esta área de calidad y se empiezan a plantear elementos como la bidireccionalidad de las acciones institucionales, la transparencia, el registro y medición del impacto de las actividades con el entorno, entre otros.

En el contexto de todo lo dicho y de manera muy resumida, la responsabilidad social en las organizaciones y la que por cierto atañe a las instituciones de educación superior, se relaciona con el ejercicio de sus propósitos institucionales, su gestión y el consecuente impacto que ello tiene en los actores internos y el entorno. Entonces, actuar de manera socialmente responsable implica desarrollar una gestión sistémica, consciente de los impactos y compromisos con la sociedad y que ello es una opción de desarrollo integralmente sostenible. Entonces, ¿cuál podría ser el sentido de la responsabilidad social de la ESTP? Pues bien, si el sentido de la responsabilidad social responde al ejercicio de los fines institucionales de toda organización, habría que preguntarse dónde radican esos fines o cuál es la génesis del sistema superior técnico profesional en Chile.

¹⁰Jiménez, M; De Ferrari, J; Del Piano, C; y Ardiles, C; Universidad Construye País, enero 2004.

¹¹Ley 20.129 del Ministerio de Educación, promulgada el 20 de octubre del año 2006.

¹²Ver Von Baer, H; Brugnoli, F; Márquez de la Plata, L; Pastene, M; Moffat, S; Matulic, J; Hacia la institucionalización de la Vinculación con el Medio como función esencial de la Educación Superior en Chile, Informe del Comité Técnico de Vinculación con el Medio, de la Comisión Nacional de Acreditación, CNA 2010.

Génesis y evolución de los IP y CFT en Chile, una aproximación a su sentido de responsabilidad social

Si se parte del supuesto que la responsabilidad social de las instituciones de educación superior técnicas y profesionales es inherente a su génesis o a su sentido original, vale la pena preguntarse dónde nace ese sentido de responsabilidad. En otras palabras, habría que preguntarse por el sentido original de los IP y CFT en Chile y cómo esto ha venido evolucionando en el tiempo. Para abordar esta mirada, primero se repasarán algunas referencias internacionales de los modelos de provisión de educación técnica profesional y luego se abordará el origen de la ESTP chilena de una manera sucinta, descriptiva y general¹³.

De acuerdo con Paredes y Sevilla¹⁴, los modelos de provisión de ESTP en el mundo pueden ordenarse en dos tipos. Por un lado están aquellos sistemas de educación superior binarios en los cuales la ESTP funciona en paralelo a las universidades tradicionales, haciendo la distinción dentro de este sistema en aquellos modelos que forman para transferir alumnos a las universidades y otros que proveen técnicos y profesionales directamente al mercado laboral. El segundo sistema sería el unificado y en el cual son las universidades las que brindan formación técnica y profesional, sin distinguir sus fronteras de manera clara.

Paredes y Sevilla señalan que los community college de Estados Unidos son un buen ejemplo del primer sistema y su origen se explica en la necesidad de aumentos de cobertura de principios de siglo XX, operan bajo regímenes de más bajo arancel, poca selectividad, sus programas de estudio son de corta duración (2 años) y en la mayoría de los casos sus estudiantes continúan estudios universitarios posteriores. Se caracterizan también por ser centros de formación de segunda opción para aquellos postulantes que no acceden a la educación universitaria directamente. En el otro lado están las experiencias de ESTP de países como Alemania, Suiza y Finlandia, cuyos sistemas de formación son también paralelos a las universidades tradicionales, pero su alto prestigio, su calidad y selectividad res-

ponde a intereses vocacionales bastante definidos. Estos sistemas están estrechamente vinculados a los sistemas productivos, forman por competencias y proveen de técnicos y profesionales altamente calificados. En esos países los altos estándares de formación superior técnica profesional se fundan sobre acuerdos sociales de base amplia, en los cuales existe convergencia y prospectiva de intereses entre actores (instituciones de educación, empresarios, gobierno) y se ordenan en Marcos Nacionales de Cualificaciones transparentes y definidos para toda la comunidad que accede a la educación superior.

En el caso de Finlandia, referencia emblemática en los inicios de la reforma a la educación superior chilena en el año 2015, la ESTP es impartida por instituciones politécnicas o universidades de ciencias aplicadas, las que pueden llegar a proveer magisteres con enfoque profesional.

Según estos mismos autores, en Inglaterra se da el segundo modelo de provisión integrado. En este país la educación universitaria y la ESTP es impartida por medio de un solo sistema y se ofrecen programas con mayor o menor grado de orientación académica o vocacional. En la década del noventa los politécnicos ingleses fueron anexados a universidades y fueron facultados para ofrecer grados de bachiller. Esto ha provocado una concentración en impartir programas en este segmento, dejando la formación de ciclo corto a los colegios superiores.

Haciendo un forzado aterrizaje de este breve contexto internacional a la realidad nacional cabe preguntarse cuál sería el patrón de provisión predominante en Chile para la ESTP. Ciertamente, en el sistema nacional coexisten sistemas integrados y paralelos, y todo funciona bajo un marco legal de títulos y grados permisivo de arriba hacia abajo, en el cual vale el principio de 'quien puede más, puede menos', permitiendo que las universidades puedan impartir programas profesionales y técnicos. Pero el sistema es estanco desde abajo hacia arriba, dejando a los CFT e IP en marco de acción acotado en cuanto a su desarrollo institucional vertical.

¹³Cabe señalar que el repaso breve de la evolución de los IP y CFT en Chile presentado en este trabajo es del todo insuficiente y que sin duda requiere de una revisión más acabada, lo que puede ser motivo de trabajos posteriores. Para efectos de este artículo se optó por una descripción general y sin nombrar a ninguna institución.

¹⁴Paredes, R. y Sevilla, M.P. (2015), Reforma de la Educación Superior Técnico Profesional, en Sánchez, I. Editor Ideas en Educación: reflexiones y propuestas desde la UC, Ediciones UC

En el sistema de educación superior chileno existen universidades, públicas y privadas, que imparten programas técnicos. También existen CFT que han llegado a desarrollar sus propios IP e incluso universidades, pero siempre con la obligación de crear instituciones paralelas. Hay corporaciones de educación superior que operan en las tres plataformas de manera simultánea, comparten infraestructura y gobiernos corporativos. En esto último, lo más común es encontrar instituciones que comparten el nivel técnico y profesional de manera bastante bien integrada, entre otras razones porque existe afinidad en los perfiles de egreso entre los estudiantes y porque las menores asimetrías de información permiten una articulación mucho más fluida entre estos dos niveles.

Se pueden observar también CFT e IP de corta y larga data, algunos de ellos que nacieron al amparo de universidades tradicionales y otros que han sido fruto del emprendimiento de inversionistas nacionales. Como consecuencia de las políticas liberales y de ampliación de cobertura en las décadas de los años ochenta y noventa, se han desarrollado instituciones pequeñas que en algunos casos no albergan a más de 1 000 estudiantes y existen también grandes consorcios de capitales extranjeros que pueden tener cerca de 100 mil estudiantes.

En fin, es posible observar entonces, un sistema de ESTP de origen diverso, con identidad de base polisémica y con sentido de continuidad heterogéneo. Por tanto, sería difícil y pretencioso clasificar al sistema de provisión técnico profesional como integrado o independiente. Quizás la mejor aproximación a esta respuesta sería recurrir a los orígenes del sistema de ESTP. Respecto a esto, a riesgo de hipótesis reflexiva, podría decirse que el origen del sistema de ESTP se basó en una dinámicamarcada por dos elementos de cambio que determinaron su desarrollo por más de 30 años.

En primer término, el origen de las instituciones técnicas y profesionales estuvo determinado por la predominancia del sistema universitario y su aspiración intentó replicar la formación universitaria a bajo costo y como producto de segunda opción. Las instituciones de ESTP que partieron en la década de los sesenta nacieron bajo el alero de universidades tradicionales, corporaciones de empresa-

rios o de emprendimientos personales bajo este enfoque. Es por tanto, una génesis más bien de producto alternativo a las universidades tradicionales y cuyos inicios permitieron dar respuesta a una mayor demanda de educación superior.

Por lo demás, no es para nada evidente que una de las aspiraciones de esta formación consistiera en la continuidad de estudios universitarios. Bajo este enfoque, los proyectos educativos de las instituciones técnicas y profesionales tendieron a replicar los métodos de enseñanza universitarios, los modelos pedagógicos se desarrollaron en base a contenidos, los profesores eran compartidos, los perfiles de egreso se elaboraban por objetivos y por lo tanto, en este esquema, a veces integrado o independiente, fue muy difícil diferenciar el tipo de enseñanza impartida.

También podría llegar a decirse que esta vertiente tuvo un corte asistencialista y que buscó entregar educación a un grupo de la población fuera de la elite que no accedía a la formación universitaria. Bajo este modelo, y un contexto de bajos ingresos y escaso acceso a financiamiento, era muy difícil profesionalizar los cuerpos directivos, desarrollar infraestructura y equipamiento adecuado.

El segundo elemento de origen que marcó los derroteros de la ESTP por muchos años fue su casi total desconexión con el mundo productivo y del trabajo. La dinámica de la educación superior se desarrolló en paralelo y de manera poco convergente con el desarrollo productivo y las estrategias de desarrollo económicas del país.

Intentando un paralelo general y somero, si situamos en el inicio de la ESTP a mediados de la década del sesenta, en aquella época el país estaba en la etapa final de su periodo de desarrollo hacia adentro o de sustitución de importaciones. Eran los tiempos del desarrollo industrial, el proteccionismo y un activo rol del Estado. En los años setenta se desata la crisis política, el quiebre de las instituciones y el cambio de modelo económico hacia un sistema de grandes cadenas exportadoras comienza a presentarse en los inicios de la década de los ochenta.

En ese marco de cambios económicos y políticos radicales, la articulación del mundo de la

¹⁵Ver Muñoz, O. (2001), Estrategias de Desarrollo en Economías Emergentes. Lecciones de la experiencia Latinoamericana. FLACSO Chile.

educación con el del desarrollo económico era al menos débil y la capacidad para coordinar y prospectar estrategias compartidas, inexistente. Con todo, primó la idea de políticas sectoriales, en la cual la economía está por un lado y la educación por otra¹⁵.

En este marco original del sistema de ESTP se desarrollaron las instituciones técnicas y profesionales, siendo una dinámica que perduró por un periodo cercano a los 30 años y en el cual los IP y CFT funcionaron bajo un estatus jurídico diferente al de hoy (escuelas de capacitación, departamentos de universidades, etc.) y con un perfil institucional de escasa visibilidad.

Esta tendencia comienza a cambiar a contar de los años noventa y el nuevo orden que establece la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE), la que determina los requisitos que deben cumplir las instituciones de educación superior para obtener el reconocimiento oficial del Estado. De esta manera se ordena el marco de instituciones de educación superior en el país y sus correspondientes personerías jurídicas.

Desde los años noventa hasta los tiempos actuales, el sistema de educación superior como un todo experimentó una explosión en su crecimiento y la matrícula total se ha multiplicado 4,7 veces, pasando de un total de 249 482 estudiantes en 1990 a 1 163 227 en 2016¹⁶. Alcanzando de paso, coberturas de educación superior terciaria muy elevadas y en los niveles más altos de la OCDE.

En este tránsito, por cierto que el perfil y la valoración de la ESTP ha evolucionado significativamente. Tanto así, que desde el año 2010 la matrícula de primer año de este segmento ha superado a la universitaria, lo que sin duda expresa una dinámica nueva en las decisiones de las familias y una mejor valoración de los profesionales y técnicos en el mundo del trabajo¹⁷.

La ESTP en Chile es hoy una opción real y madura de desarrollo del sistema educacional, pues atiende a una fracción importante de los estudiantes del nivel terciario (45 %), está presente en casi todo el territorio nacional y sus estándares de calidad han evolucionado

positivamente. Bajo esta realidad, su génesis, su evolución y prospectiva corresponden de preguntarse por su responsabilidad social.

La reciente reforma a la educación superior que se discute en el parlamento ha relevado a la ESTP como factor importante de desarrollo nacional y se ha propuesto la conformación de una Estrategia Nacional de Formación Técnico Profesional. Más aún, en días recientes el Ministerio de Educación ha anticipado la conformación del Consejo Asesor de Formación Técnico Profesional¹⁸, el organismo encargado de confeccionar dicha estrategia en la propuesta de ley. Entonces, es el momento propicio para hacer preguntas trascendentales respecto a la ESTP y su futuro. Entre ellas, ¿cuáles son los técnicos y profesionales que requiere el desarrollo productivo chileno?, ¿cuál es el modelo de provisión más pertinente?, ¿el país requiere técnicos y profesionales que prosigan estudios universitarios o se necesitan técnicos y profesionales altamente calificados para desempeñarse directamente en los mercados laborales? Son estas algunas preguntas que pueden conducir la discusión actual de la ESTP y su responsabilidad social.

En definitiva y para terminar este acápite con una propuesta concreta para la discusión, los elementos que pueden orientar el sentido de responsabilidad social de la ESTP serían los siguientes:

- Sentido de responsabilidad social con las familias: dada la creciente elección de las familias chilenas por la ESTP, sin duda alguna que un principal compromiso de responsabilidad social es con ellos. Cumplir con esa expectativa de formación pasa a ser un desafío de pertinencia, eficiencia y calidad para las instituciones de educación. Más todavía si una parte importante de los alumnos que ingresan a la ESTP son primera generación en sus propias familias. Es por tanto, un compromiso social con la equidad y la movilidad social.
- Formación integral de los estudiantes: las instituciones de ESTP forman en competencias y con sentido práctico, de manera de producir profesionales y técnicos especializados y productivos. Pero eso no lo es todo, se requiere tam-

¹⁶Ver: www.mifuturo.cl

¹⁷Ver Menéndez, J. (2014) Educación Superior en Chile: ¿fin de un ciclo de expansión para las universidades? Revista Latinoamericana de Educación Comparada (RELEC), año 5 N° 5, Universidad de Buenos Aires, Argentina.

¹⁸Ver diario El Mercurio, edición del día martes 23 de agosto de 2016, titular de cuerpo C.

bién de una formación integral, con valores, ética profesional y conciencia social. Es un desafío no menor, especialmente para la formación de ciclo corto dado el menor tiempo del cual se dispone para impartir sus planes de estudio. Esta formación integral ha de estar presente el currículum y manifestarse más ampliamente en el proyecto educativo y la gestión institucional.

- Sentido de responsabilidad con el mundo del trabajo: esta es una responsabilidad social de doble dirección. En primer lugar, la construcción de los perfiles de egreso y la actualización de los planes de formación tienen que estar sintonizados de manera importante y permanente por el mundo del trabajo. Por otra parte, los estándares de formación deben satisfacer los requerimientos de productividad provenientes del sistema laboral. En este último aspecto, quizás un elemento particular es contribuir a mejorar la calidad de los servicios, pues la economía requiere de un desarrollo urgente en este ámbito, y los profesionales y técnicos son actores de mucha contribución y de alto impacto en esta tarea.
- Sentido de responsabilidad intrasistémica: las instituciones de educación superior, así como toda organización, se deben a sus propias personas. El bienestar organizacional, el clima laboral, el desarrollo organizacional y el sano equilibrio entre trabajo y familia son algunos componentes trascendentales de la responsabilidad interna de las instituciones de ESTP.
- Sentido de responsabilidad local: dada la amplia presencia de la ESTP a lo largo del país, su compromiso social con las localidades adquiere sentido de pertinencia territorial y desarrollo local. Las instituciones de ESTP con sentido local pasan a ser actores relevantes en un marco amplio y pueden contribuir de manera significativa al progreso del país. El desafío en esta dirección pasa por encontrar los espacios de colaboración y trabajo colaborativo con los actores locales que contribuyan al desarrollo y la innovación.
- Articulación vertical de la formación: las instituciones de ESTP no están solas en el sistema educacional y su responsabilidad social pasa también por encontrar las opciones más flexibles de articulación curricular en toda la cadena de formación. En primer lugar, la ESTP debe avanzar significativamente en programas

de convalidación de estudios con los colegios técnicos profesionales. Así también debe aspirar a la continuidad de estudios con las universidades para aquellos estudiantes que opten por esta alternativa.

Aplicación en el CFT ENAC

En el marco de lo planteado en las páginas anteriores, a modo de aplicación y dado que este artículo ha sido escrito para un Congreso Internacional, en el cual se espera debatir sobre la contribución real de las instituciones técnicas y profesionales a la responsabilidad social en Chile, se presenta a continuación una breve descripción de la contribución social que realiza el Centro de Formación Técnica ENAC. El CFT ENAC es una Fundación de derecho privado sin fines de lucro y cuyo miembro fundador es Caritas Chile. Es un CFT de tamaño mediano (3 800 alumnos), se ubica en la ciudad de Santiago y ha sido acreditado recientemente por un periodo de 6 años. Los inicios de ENAC se remontan al año 1961. En aquel entonces, su fundadora Elisa Sanfuentes, se propuso crear un voluntariado al servicio de la labor social, educacional y espiritual de la Iglesia Católica teniendo como fundamento la caridad cristiana, para contribuir a la evangelización y al servicio. Siendo Caritas el organismo oficial de la Iglesia para la acción caritativa, se cobijaron en ella para realizar la obra que se proponían, a la que se llamó Cruzada del Servicio Voluntario de Caritas Chile. Desde sus inicios, se capacitó a las voluntarias en puericultura y salud pública, lo que se fue diversificando a las áreas de primeros auxilios, alfabetización, cooperativismo, nutrición aplicada, juguetería y otras, abarcando además del área de salud, las de asistencia social y educación. En el año 1968, la Cruzada asume la dirección de los cursos de Auxiliares.

Paramédicos de Enfermería y se crea el Centro de Educación de Adultos

Con el paso del tiempo, la reforma de los años ochenta ordena su institucionalidad y se comienzan a dictar carreras técnicas, formuladas sobre la base de los cursos que se dictaban como Escuela de Capacitación, entre ellos: Consejería Familiar y Técnico Asistencial de Menores, Asistente del Educador de Párvulos, Técnico en Turismo, Técnico en Asistencia Social y Secretariado Ejecutivo Con la instauración de la LOCE en los años noventa, el CFT ENAC adquiere personalidad jurídica propia, se desarrolla su infraestructura

en la sede de Alameda y se obtiene la autonomía. Con el paso del tiempo, la reforma de los años ochenta ordena su institucionalidad y se comienzan a dictar carreras técnicas, formuladas sobre la base de los cursos que se dictaban como Escuela de Capacitación, entre ellos: Consejería Familiar y Técnico Asistencial de Menores, Asistente del Educador de Párvulos, Técnico en Turismo, Técnico en Asistencia Social y Secretariado Ejecutivo. Con la instauración de la LOCE en los años noventa, el CFT ENAC adquiere personalidad jurídica propia, se desarrolla su infraestructura en la sede de Alameda y se obtiene la autonomía.

En el año 2012 obtiene su primera acreditación institucional por un periodo de 4 años y en el transcurso del año 2016 acreditó nuevamente por un periodo de 6 años. Junto con ello, dispone de dos carreras de salud acreditadas por 6 años y una del área social acreditada por 4 años. Con todo, más del 50 % de sus alumnos estudian en programas acreditados y se espera acreditar todos sus programas en el corto plazo. Así entonces, fiel a su identidad histórica de base y a su consolidación institucional por calidad de los últimos años, ENAC focaliza su quehacer en los alumnos más carenciados del sistema y obtiene buenos resultados. Por consiguiente, es una institución que garantiza calidad, efectividad, valor agregado y movilidad social para quienes estudian en ella. Por lo tanto y en resumen, ¿cuáles podrían ser los principales focos de responsabilidad social de ENAC?

A continuación una breve aplicación.

- **Compromiso con las familias:** la gestión institucional está centrada en responder de la mejor manera posible a las expectativas de las familias chilenas depositadas en ENAC. En este sentido, casi la totalidad de los alumnos que ingresan a la institución provienen de los tres primeros quintiles de ingreso, el 93 % de los estudiantes que ha ingresado a ENAC en los últimos cinco años proviene de colegios municipales o particulares subvencionados y el 55 % de estos estudiantes declara ser el primero en su familia en cursar estudios en una institución de educación superior. Con estas condiciones de origen, la institución dispone de altos niveles de eficiencia y efectividad de

su proyecto educativo. La tasa de retención de primer año en las últimas cinco cohortes de CFT ENAC alcanza valores superiores al 70 % y un promedio de 72.5 %. Estudios publicados por el Servicio de Información de Educación Superior (SIES)¹⁹ indican que la tasa de retención de primer año en promedio para CFT considerando las cohortes 2010 a 2012 alcanza un valor de 63.0 %, CFT ENAC para las mismas cohortes, muestra indicadores de retención de primer año superiores (72.9 %). Del mismo modo, las tasas de egreso y los tiempos de titulación que logra la institución son mejores a los que muestra el sistema nacional comparado. Al similar ocurre con la empleabilidad.

De esta manera, la institución se hace cargo de sus estudiantes y los transforma en técnicos especializados y con sentido integral, bajo un sistema de gestión que los acompaña desde el inicio y hasta el fin de sus estudios. En este último sentido cabe señalar que ENAC dispone de un “modelo de gestión integral y acompañamiento continuo del estudiante”, que está planteado desde que el alumno ingresa a la institución hasta su egreso, pues son diferentes los tipos de apoyo que el estudiante requiere dependiendo del nivel en que se encuentre. El proceso comienza con una semana de inducción que se realiza previo al ingreso a clases, continúa con la posibilidad de apoyos psicológicos, psicopedagógicos, académicos, espirituales y sociales durante toda su estadía, y culmina con actividades de apoyo a la inserción laboral en el momento de su egreso.

Formación integral: la institución persigue la formación de técnicos especializados, pero también es parte de sus fundamentales preocupaciones formar personas con sentido integral. Para materializar este principio institucional, ENAC dispone de un proyecto educativo que declara un sello valórico de la formación y dispone a su vez de un área curricular de formación personal que apunta en esta dirección. En su sello, ENAC define valores institucionales como los principios rectores incorporados al quehacer de cada uno de los miembros de la comunidad, buscando por medio de éstos hacerlos vida en la cotidianidad del trabajo y la convivencia. Ellos orientan y dan sentido al quehacer de la institución y forman parte

¹⁹Lara A, Elizalde L & R Rolando (2014). Retención de primer año en Educación superior, programas de pregrado. Servicio de Información de Educación Superior (SIES), de MINEDUC.

²⁰PMI CEN 1501, Currículum basado en competencias laborales: innovación curricular, proceso formativo de calidad y vinculación con el sector productivo, Ministerio de Educación.

del sello diferenciador del CFT ENAC. Estos valores son: respeto a la dignidad de la persona, espíritu de servicio y colaboración, trabajar con alegría y superación de sí mismo. A nivel de estructura curricular, la institución cuenta con un área de formación personal que promueve los valores institucionales. Las competencias del ámbito de Sello ENAC son verificadas en las actitudes y conductas que proponen las actividades planificadas en los distintos programas de asignaturas.

La secuencia de los cursos del área busca el desarrollo del autoconocimiento, la aceptación y la valoración personal. También facilita la autorrealización a través del conocimiento de sí mismo y del desarrollo de una serie de habilidades personales esenciales para un desempeño profesional de excelencia y centrado en las personas.

- **Relación con el sistema laboral:** en todas las carreras del CFT ENAC se han formulado perfiles de egreso con consulta a los empleadores y organismos reguladores, que los validan y retroalimentan de acuerdo a los requerimientos del mundo laboral y a los cambios en las políticas públicas y entorno social. Las prácticas tempranas y progresivas en la mayoría de las carreras del CFT han favorecido un acercamiento y vinculación permanente con los centros de práctica, que a la vez se convierten en futuros empleadores, ya que en un alto porcentaje ofrecen trabajo al estudiante durante su práctica laboral. Como una manera de asegurar la calidad y pertinencia del levantamiento de los perfiles de egreso por competencias laborales, se han creado Consejos Asesores por áreas de desarrollo de las carreras y que son representativos del mundo laboral de cada área. ENAC se encuentra en plena ejecución de un Plan de Mejoramiento Institucional²⁰ financiado por el Ministerio de Educación que tiene por objetivo “desarrollar un plan de formación integral cuyo centro sea la renovación del currículo basado en competencias laborales, alineado con las necesidades del medio productivo y social, contribuyendo al desarrollo pleno del estudiante y generando capacidades de aprendizaje para la vida, a través del proceso formativo”. Con esta innovación se espera que la vinculación efectiva y permanente con el mundo laboral facilite aún más a los egresados su inserción laboral y le otorgue mayores posibilidades de formación continua.

- **Responsabilidad intrainstitucional:** la extendida trayectoria institucional de una organización con identidad social le permiten disponer hoy de un ambiente laboral que persigue siempre hacer valer y sentir sus valores institucionales, de especial manera el “trabajar con alegría”. Esto ha sido posible de relevar en mediciones de clima laboral y en valores intangibles como el compromiso de sus docentes y la identificación de sus alumnos y egresados. Un valor especial de la institución es su preocupación decidida a velar por la armonía entre trabajo y trabajo, lo que se puede apreciar en algunos beneficios como las vacaciones y feriados de invierno. Por su parte, ENAC dispone de planes de capacitación para su cuerpo administrativo y docente, en distintas modalidades y para diferentes objetivos institucionales. Se suma a esto un sistema integral de gestión de desempeño que permite desarrollar compromisos de trabajo medibles y en base a indicadores objetivos de resultado con todo el personal administrativo.

- **Responsabilidad local:** si bien la institución se encuentra emplazada en pleno centro de una área metropolitana, lo que dificulta una identificación más específica de su sentido local de responsabilidad, su compromiso se expresa a través de las distintas actividades de colaboración que realizan las carreras con actores del entorno. Muchas de ellas son actividades extra curriculares o de aprendizaje y servicio que han sido orientadas bajo un enfoque de responsabilidad social. Se suma a eso, una política en desarrollo de abrir los propios talleres y clínicas internas de ENAC al servicio de la comunidad. Desde fines del año 2015 la institución dispone de una dirección y una política de vinculación con el medio. Ésta es un área de pleno desarrollo y través de la cual se espera plasmar de mejor manera la relación con el entorno, por medio de actividades más dirigidas, de impacto objetivable y medible. El norte de la institución es acreditar el área de vinculación con el medio.

- **Articulación vertical:** en cuanto a la relación con colegios técnicos profesionales, la institución ha desarrollado estudios de articulación curricular con Liceos Técnicos en las áreas de enfermería y alimentación, los que todavía no entran en vigencia. Por el lado de las universidades, se dispone de un convenio de articulación y convalidación

²⁰PMI CEN 1501, Currículo basado en competencias laborales: innovación curricular, proceso formativo de calidad y vinculación con el sector productivo, Ministerio de Educación.

de estudios con la Universidad Católica Silva Henríquez para las carreras de Técnico en Educación de Párvulos y Técnico en Trabajo Social y con opción general para egresados ENAC que prosigan estudios de pedagogía en EMTP. Por otro lado, se concretó en un convenio internacional que considera la prosecución de estudios en el Politécnico de Antioquia de Colombia y otro convenio de colaboración internacional con el Instituto Tecnológico Metropolitano de Medellín. La articulación vertical es considerada un eje central de desarrollo para la institución y ha sido definida como uno de sus objetivos estratégicos a trabajar, en el contexto de facilitar la educación continua y fluida de sus estudiantes y disminuir todas brechas posibles de acortar en el sistema de educativo nacional.

CONCLUSIONES

Luego de revisar la evolución conceptual de la responsabilidad social, su aproximación y su sentido a partir de la génesis y desarrollo de las mismas instituciones que imparten la ESTP, es posible llegar a las siguientes conclusiones. Lo primero es señalar que la responsabilidad social de la ESTP es un aspecto en construcción y todavía difuso, quizás un poco enredado en la génesis e identidad de sus propias instituciones y por el halo universitario que por mucho tiempo ha influido en su gestión. Por ello, una manera de perfeccionar su sentido es discutir y acordar más ampliamente el rumbo de la ESTP para el país. A la educación superior para casi la mitad de los estudiantes que ingresan a primer año y en la mayoría de sus casos ha sido una decisión de primera alternativa. Esto obliga a pensar en los desafíos futuros de este segmento, diseñar políticas públicas acordes con ellos y asignar los recursos necesarios para su desarrollo. Porque dicho sea de paso, la ESTP no es de costos más bajos que la universitaria, ese es un paradigma de base poco fundamentada y que sin duda entorpece su prospectiva. En cuanto a las directrices de responsabilidad social de la ESTP posibles de identificar con claridad, se pueden mencionar dos ejes gravitantes en su dinámica. Primero, la ESTP es hoy una vía en directa relación con el mundo del trabajo y la produ-

tividad. Chile necesita avanzar en esta dirección y en ello tienen que concertar amplias voluntades. A este llamado tienen que concurrir múltiples actores, especialmente los empresarios, los gobernantes y las mismas instituciones de educación técnica profesional. Un segundo eje de responsabilidad social gravitante lo conforman las familias, pues sus aspiraciones y expectativas tienen que ser alcanzadas de la mejor manera posible. Este es un desafío particular a las instituciones que conforman el sistema de la ESTP, cumplir con esas esperanzas debe ser alimento permanente de los mejores esfuerzos institucionales de formación y es sin duda el camino sustentable para la que ESTP sea y sigue siendo una primera opción. A fin de cuentas, la responsabilidad social pasa a ser un enfoque que pone en valor las opciones de desarrollo institucional en consideración con su entorno. Desde esta perspectiva, lo más probable que el desarrollo de la vinculación con el medio para la ESTP sea la manera más clara de transformar en calidad medible su responsabilidad social y de paso capitalizar en valor su relación armónica con el entorno tienen que concertar amplias voluntades. A este llamado tienen que concurrir múltiples actores, especialmente los empresarios, los gobernantes y las mismas instituciones de educación técnica profesional. Un segundo eje de responsabilidad social gravitante lo conforman las familias, pues sus aspiraciones y expectativas tienen que ser alcanzadas de la mejor manera posible. Este es un desafío particular a las instituciones que conforman el sistema de la ESTP, cumplir con esas esperanzas debe ser alimento permanente de los mejores esfuerzos institucionales de formación y es sin duda el camino sustentable para la que ESTP sea y siga siendo una primera opción. A fin de cuentas, la responsabilidad social pasa a ser un enfoque que pone en valor las opciones de desarrollo institucional en consideración con su entorno. Desde esta perspectiva, lo más probable que el desarrollo de la vinculación con el medio para la ESTP sea la manera más clara de transformar en calidad medible su responsabilidad social y de paso capitalizar en valor su relación armónica con el entorno.