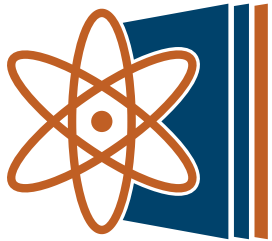


VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD



Revista científica disciplinaria: educación y tecnología

educiencia

Vol. 2
Núm. 2



Tomado de: <https://pixabay.com/es/ense%C3%B1anza-aprendizaje-661748/>

Humanidades y Ciencias de la Conducta

Las barreras defensivas en la gestión del conocimiento en la Universidad Autónoma de Tamaulipas

Defensive barriers in knowledge management at the Universidad Autónoma de Tamaulipas

Héctor Gabino Aguirre-Ramírez¹, José Rafael Baca-Pumarejo², Vicente Villanueva-Hernández³

RESUMEN

El presente trabajo analiza algunas barreras defensivas del aprendizaje que afectan la gestión del conocimiento en el aula de clase, tanto en alumnos como en docentes. Se llevó a cabo un estudio con alumnos y maestros de la Facultad de Comercio y Administración Victoria de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Los resultados muestran que las barreras defensivas afectan la gestión del conocimiento en los alumnos. Se ofrecen recomendaciones en cuanto al desarrollo de estrategias que derriben dichos obstáculos.

PALABRAS CLAVES: barreras defensivas, gestión del conocimiento, instituciones de educación superior.

ABSTRACT

This is an analysis of some defensive barriers to learning affecting knowledge management. A study was conducted to identify defensive barriers to learning in students and teachers of the School of Commerce and Business Administration in the Universidad Autónoma de Tamaulipas. Results show that barriers affect student's knowledge management. There are some recommendations about the implementation of learning strategies to break down such barriers.

KEYWORDS: defensive barriers to learning, knowledge management, higher education institutions.

¹ Profesor de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Doctor en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Cataluña.

² Profesor de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Doctor en Educación Internacional por la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores, Nivel 1, del CONACyT.

³ Profesor de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Doctor en Investigación Educativa.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y comunicación han permitido la globalización y un mundo más competitivo, en donde el conocimiento es el elemento principal y diferencial en la obtención de ventajas competitivas compartidas, a corto plazo y sostenibles.

Son las instituciones de educación superior donde se preparan la mayoría de los futuros profesionistas. Los docentes tienen a su disposición gran variedad de herramientas pedagógicas y tecnológicas para gestionar conocimiento de la manera más eficiente. Sin embargo, a pesar de la utilización de herramientas pedagógicas y tecnológicas, el resultado en la gestión del conocimiento es muy variable de alumno a alumno, grupo a grupo, institución a institución y de país a país. Las instituciones de educación superior han buscado la creación e implementación de estrategias que brinden a sus alumnos conocimientos para ser competitivos, omitiendo la identificación de las barreras defensivas del aprendizaje, lo cual afecta significativamente en el éxito de dichas estrategias.

Gestión del conocimiento

Nonaka y Takeuchi (1995) definen al conocimiento como un proceso humano dinámico de justificación de la creencia personal en busca de la verdad. Para los autores, la información es un flujo de mensajes y el conocimiento es creado por ese flujo de mensajes, anclado en las creencias y el compromiso de su poseedor.

El conocimiento se obtiene de la información y para generar información son necesarios datos. Un dato es cualquier elemento capaz de crear una idea, correcta o incorrecta; por ejemplo, al ver el número 19 pudiera pensarse que dicho número se refiere a una edad, un precio, peso o cantidad. Se requiere de más de un dato para crear información. Siguiendo con el ejemplo anterior, si agregamos el dato edad, se obtendrá edad 19, lo cual puede significar edad: 19 años.

La información es un conjunto de datos ordenados y procesados encaminada a la creación del conocimiento, que depende de las capacidades y

habilidades, inteligencia y razonamiento de cada individuo.

Existen dos tipos de conocimiento según Polany (dicotomía encontrada en Nonaka, 1995):

- Conocimiento explícito: Toda la información almacenada en algún medio (libros, videos, apuntes, etc.), que es fácil de transmitir utilizando un lenguaje formal y sistemático.
- Conocimiento tácito: Todo lo que sabemos y que ha sido adquirido por medio de la experiencia. Es personal y difícil de transmitir.

Los cuatro tipos de conversión de conocimiento del modelo de Nonaka y Takeuchi (1995) son:

- Socialización. Se adquiere conocimiento tácito mediante la compartición de experiencias (tácito a tácito).
- Exteriorización. Proceso que permite codificar o hacer tangible el conocimiento tácito (tácito a explícito).
- Combinación. Se crea nuevo conocimiento utilizando conocimiento explícito existente (explícito a explícito).
- Interiorización. Crear conocimiento tácito (explícito a tácito).

Barreras defensivas del aprendizaje

Las barreras defensivas son la principal causa que dificulta la gestión del conocimiento. Las barreras defensivas son utilizadas por individuos o grupos como protección y/o justificación de sus acciones, lo cual afecta las relaciones entre individuos y oculta los verdaderos problemas de aprendizaje. Son barreras defensivas, según Argyris (1990), las siguientes:

- Incompetencia competente. Los individuos no se dan cuenta de los errores y/o fallos de sus acciones, por lo tanto, no buscan mejorar.
- Autoengaño. Los individuos niegan su falta de conocimiento y generalmente culpan a terceros de sus errores.
- Malestar organizativo. Situación derivada del autoengaño; los individuos no están de acuerdo con la situación en la que se encuentran, pero no hacen nada al respecto.

Probst y Büchel (1995) agregan las siguientes barreras defensivas:

³<http://www.oecd.org/about/membersandpartners/>

- Privilegios y tabúes. Ambos constituyen un bloqueo en el aprendizaje, tanto para quienes reciben los privilegios, como los que no. Los que reciben los privilegios rechazan todo cambio que ponga en riesgo seguir recibéndolos; por otra parte, existe malestar de los individuos sin privilegios. De igual forma, los tabúes pueden influir en adquirir o cambiar la forma de pensar y actuar de los individuos.

- La patología de la información. El conocimiento se ve afectado por la forma y contenido de la información, lo cual repercute en formas inadecuadas de interpretación.

Watkins y Marsick aportan las siguientes barreras en el aprendizaje (Watkins y Marsick, 1993):

- Incapacidad aprendida. Los individuos no son motivados para aprender al ser acostumbrados a no tener iniciativa.
- Visión túnel. Cuando el individuo no desa-

rolla la capacidad para analizar una situación desde otras perspectivas.

- Aprendizaje truncado. La gestión del conocimiento no ha sido reforzada o bien ha quedado incompleta.

METODOLOGÍA

El estudio se llevó a cabo en las unidades académicas y facultades de la zona centro de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Se diseñaron dos cuestionarios, uno para ser respondido por los docentes y el otro por los alumnos. El cuestionario para docentes tiene la finalidad de obtener información de sus alumnos; y el cuestionario para alumnos, proporciona la información

■ Tabla 1. Relación de preguntas y barreras defensivas del aprendizaje.

Table 1. Relationship between inquiries and barriers to learning.

Preguntas atribuibles al alumno	Barreras
1. Falta de conocimientos previos requeridos por la materia	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8
2. Falta de organización para estudiar	1, 2, 6, 7, 8
3. Plagio en la realización de tareas y/o trabajos	1, 5, 6, 7, 8
4. Inasistencias injustificadas	1, 2, 4, 7
5. Desinterés en la materia	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
6. Distractores (uso de tecnología)	1, 3, 4, 5, 7
7. Situaciones familiares/laborales	2, 8
Preguntas atribuibles al docente	Barrera(s)
1. Inasistencia del docente	3, 4, 7, 8
2. Tiempo efectivo de clase	1, 2, 4, 7, 8
3. El uso de herramientas tecnológicas de apoyo	1, 2, 3, 6, 7, 8
4. Técnicas didácticas inadecuadas	1, 6, 7, 8
5. Actitud del maestro para responder dudas	1, 2, 4, 7, 8
6. Las preguntas de los exámenes no corresponden al contenido visto en clase	1, 8
7. El maestro no proporciona material de apoyo y complementario	1, 3, 7, 8

Fuente: Elaboración propia

correspondiente a los docentes. 400 alumnos y 150 docentes respondieron los cuestionarios. Las preguntas de los dos instrumentos se encuentran relacionadas con una o más barreras defensivas del aprendizaje.

Las barreras seleccionadas para el estudio fueron:

1. Incompetencia competente
2. Autoengaño
3. Malestar organizativo
4. Privilegios y tabúes
5. Patología de la información
6. Incapacidad aprendida
7. Visión túnel
8. Aprendizaje truncado

La relación de preguntas y barreras defensivas del aprendizaje es la siguiente:

RESULTADOS

El estudio realizado en la Universidad Autónoma de Tamaulipas a 150 docentes y 400 alumnos de diferentes unidades académicas y facultades en Ciudad Victoria, Tamaulipas, proporcionó los siguientes resultados:

El análisis de la información obtenida es el siguiente:

Todas las preguntas de los cuestionarios se encuentran entrelazadas y en algunas situaciones una barrera es detonante de otras, por ejemplo:

- Incompetencia competente: el alumno y/o docente piensan que sus acciones son correctas, en la manera de preparar y exponer la clase o en el momento de tomar apuntes.
- Autoengaño: Lo más común es buscar culpar a terceros con justificaciones como: “no hicieron preguntas sobre la clase, mi compañero no hizo la parte que le correspondía”.

■ Tabla 2. Atribuible al alumno: cuestionarios respondidos por docentes.
Table 2. Attributable to students: questionnaires answered by teachers.

Pregunta	%
1. Falta de conocimientos previos requeridos por la materia	80
2. Falta de organización para estudiar	93
3. Plagio en la realización de tareas y/o trabajos	85
4. Inasistencias injustificadas	51
5. Desinterés en la materia	74
6. Distractores (uso de tecnología)	65
7. Situaciones familiares/laborales	25

Atribuible al docente: cuestionarios contestados por alumnos

Pregunta	%
1. Inasistencia del docente	08
2. Tiempo efectivo de clase	66
3. El uso de herramientas tecnológicas de apoyo	53
4. Técnicas didácticas inadecuadas	69
5. Actitud del maestro para responder dudas	46
6. Las preguntas de los exámenes no corresponden al contenido visto en clase	12
7. El maestro no proporciona material de apoyo y complementario	76

Fuente: Elaboración propia

Malestar organizativo: Los alumnos no están conformes con la forma en que el docente imparte su clase y el docente no se encuentra conforme con el comportamiento del grupo; sin embargo, no realizan las acciones necesarias para mejorar.

- Privilegios y tabúes: Algunos alumnos piensan que el docente tiene alumnos consentidos y los docentes suponen que ciertos alumnos tienen alguna forma de acreditar la materia.
- Patología de la información: Los alumnos no comprenden la explicación del docente y los docentes no se retroalimentan de los alumnos.
- Incapacidad aprendida: Por algunos motivos, el alumno prefiere no preguntar las dudas al docente, mientras que el docente no motiva la participación de los alumnos.
- Visión túnel: Tanto el alumno como el docente piensan que sus acciones son las correctas y no buscan la empatía o bien, no cambian ante la retroalimentación.
- Aprendizaje truncado: El alumno estudia sólo para presentar el examen y el docente no utiliza técnicas que le permitan reforzar el conocimiento.

REFERENCIAS

- Argyris, C. y Schön, D.A. (1990). *Overcoming organizational defense: Facilitating organizational learning*, Needham, MA: Allyn & Bacon.
- Nonaka, I. (1991). The Knowledge Creating Company. *Harvard Business Review*. 96-104
- Nonaka, I. y Takeuchi, H. (1995). *The knowledge creating company*. New York: Oxford University Press.

CONCLUSIONES

Las barreras defensivas en la gestión del conocimiento deben ser consideradas para la creación y diseño de estrategias de aprendizaje. Es casi imposible eliminar las barreras, pero podemos reducirlas de manera que su impacto no afecte el conocimiento de forma significativa. El presente estudio es un primer intento por identificar y analizar cada una de las barreras defensivas. Los resultados han dado algunas respuestas, pero han surgido interrogativas que buscaremos aclarar. Los instrumentos de recolección de datos se rediseñarán y en futuras investigaciones se pretende presentar una propuesta para la reducción de las barreras que permita mayores ventajas competitivas. A manera de recomendación, es importante la capacitación de los docentes en el uso de técnicas y estrategias didácticas, así como en el uso de herramientas tecnológicas para gestionar conocimiento. Los docentes deben realizar las acciones necesarias para gestionar y reforzar el conocimiento mediante la motivación para participar e investigar.

Probst, G. y Büchel, B. (1995) *La pratique de l'entreprise apprenante*. Paris: Les éditions d'organisation.

Watkins, K.E. y Marsick, V.J. (1993). *Sculpting the learning organization*. San Francisco: Jossey-Bass.



Tomado de: <https://pixabay.com/es/internet-cibern%C3%A9tico-red-dedo-3563638/>

Humanidades y Ciencias de la Conducta

La pertinencia de la asesoría académica con el uso de video-tutoriales: El caso de una escuela de contaduría y administración de la Universidad Autónoma de Tamaulipas

The relevance of academic advising with the use of video tutorials: a case of the School of Accountancy and Business Management at Universidad Autónoma de Tamaulipas

José Alfredo Sánchez-Aldape¹, Juan Cepeda-García²,
Oscar Adán González-Colunga³

RESUMEN

Este trabajo analiza la pertinencia del desarrollo e implementación de un modelo de asesoría académica a través de la utilización de video-tutoriales con estudiantes de la Facultad de Comercio y Administración Victoria de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. El uso de las TIC como apoyo al fortalecimiento académico en los estudiantes de educación superior es una de las acciones que han contribuido en la reducción de los índices de reprobación y deserción en las universidades. A partir de este planteamiento se pretende fortalecer la asesoría académica remedial en esta dependencia de educación superior en las disciplinas que muestran un alto índice de reprobación a través del uso de video-tutoriales.

PALABRAS CLAVE: video-tutoriales, asesoría académica, asesores.

ABSTRACT

This study analyzes the development and implementation of an academic advising model using video tutorials in university students of the Business School in the Universidad Autónoma de Tamaulipas. The use of ICT as a support to enhance academic pursuits in higher education students is one of the actions that have contributed to the reduction of failure and dropout rates in universities. From this approach, the aim of this study is to strengthen the remedial academic advising, through the use of video tutorials, especially in those disciplines where there is a high rate of school failure.

KEYWORDS: videotutorials, academic counseling, academic counselor.

¹Profesor de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Doctor en Ciencias Administrativas por la UAT.

²Profesor de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Maestro en Finanzas y candidato a Doctor por la UAT.

³Profesor de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Doctor en Ciencias Administrativas por la UAT.

INTRODUCCIÓN

El impacto de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el contexto globalizado de la sociedad contemporánea, ya genera una revolución en todos los ámbitos sociales, afectando particularmente el contexto educativo. Estamos ante una nueva cultura que sugiere nuevas formas de ver y entender el mundo, ofreciendo nuevas formas de comunicación de carácter universal. Todo esto tiene una repercusión en el ámbito académico-educativo. Internet es una herramienta tecnológica que ha contribuido a fortalecer muchos sectores productivos en el país, lo que ha facilitado la incorporación de innovadoras estrategias de beneficio colectivo a través de políticas públicas en el sector educativo, como una demanda inminente de una sociedad contemporánea cada día más exigente, migrando con esto a una nueva cultura de comunicación, generación de conocimiento y eficiencia organizacional.

Este trabajo propone los requerimientos y las acciones necesarias para crear y poner en marcha un programa para el desarrollo de video-tutoriales de diversas asignaturas en la Facultad de Comercio y Administración Victoria (FCAV), en una primera fase con las asignaturas que presentan un índice considerable de reprobación. La importancia de la asesoría académica a través del desarrollo e implementación de innovadores formatos radica en que los alumnos, quienes actualmente hacen uso de las tecnologías de la información de forma ordinaria, puedan incluir en su repertorio de herramientas académicas los video-tutoriales de acceso libre alojados en plataformas informáticas de la FCAV, los que les servirán de apoyo y fortalecimiento de su aprendizaje de forma asincrónica.

De acuerdo con un informe publicado por la UNESCO, las tecnologías están impactando en todas las facetas de la vida de la sociedad, lo que no excluye a la educación, pues influye de forma innovadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones públicas y privadas, lo que asegura un impacto en la dinámica actual de la sociedad basada en el conocimiento. UNESCO (2011).

Este trabajo pretende identificar los elementos básicos requeridos para implantar una forma innovadora de asesorías académicas haciendo uso de las TIC, como una estrategia que coadyuve a disminuir los indicadores de reprobación y deserción en el corto y mediano plazo en la FCAV.

METODOLOGÍA

De acuerdo con lo que señalan Meraz-Ríos, García-Yáñez, Candil-Ruiz, y García-González (2013), el término asesoría académica se refiere a las actividades destinadas a la educación del estudiante en aquellas acciones más correctas relacionadas con su estudio y aprendizaje significativo. El procedimiento de asesorías académicas del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2008 (SGC) de la FCAV conceptualiza la asesoría como el conjunto de actividades didácticas planeadas que se desarrollan fuera del horario formal de clase y que se otorgan al alumnado por cada materia y en forma grupal para mejorar su desempeño escolar. La asesoría académica es clasificada en este procedimiento como asesoría preventiva y asesoría remedial.

La asesoría preventiva está dirigida a los alumnos que no están en riesgo de perder su permanencia en la universidad por tener un índice elevado de reprobación y que asisten voluntariamente. La asesoría remedial se dirige a los alumnos con situación académica crítica, entendiéndose esta última como el riesgo de perder la permanencia en la Universidad por una alta incidencia de reprobación.

Este programa entró en funcionamiento en la FCAV en el año 2004 y ha tenido un impacto favorable en la reducción de los indicadores de reprobación y deserción. Asimismo, el programa ha permitido estimular a los docentes de tiempo completo y de horario libre a tomar el rol de asesor. Tinto (1989) argumenta que la gran mayoría de los estudiantes de educación superior presentan deficiencias básicas, como habilidades para la redacción y conocimientos matemáticos básicos, lo que motiva la necesidad de asesorar a los estudiantes utilizando los recursos con que cuente la institución educativa.

En ese orden de ideas, Ayala (2004) señala que la asesoría es un trabajo individual en el sentido de responsabilidad y compromiso de cada profesor con sus asesorados, sobre todo en términos académicos, en cuanto a la adquisición y dominio de competencias, hábitos, actitudes y valores que les permitan identificar y comprender los problemas a los que se enfrentan los estudiantes.

Jiménez, Amado, Montoya y Elizalde (2013) argumentan que la reprobación es el factor que lleva a los estudiantes a no terminar sus estudios, impactando en pérdidas para la escuela y desánimo en los estudiantes. Los autores mencionan que, según datos reportados por la OCDE, del total de los estudiantes que ingresan a educación superior, más del 40 % no logran concluir sus estudios y que, del resto, sólo 18 % logra titularse.

La asesoría académica es el apoyo personalizado y conocimientos que el docente le otorga al alumno, en este caso con el uso de medios tecnológicos para facilitar su implementación, proceso en el que existe una implicación mutua de actitudes, compromiso y ayuda. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2003) también la define como:

- Formación integral, para favorecer el desarrollo de todas las facultades de los alumnos: cognitiva, socioafectiva, razón y valores.
- Aprendizaje integral, para propiciar el desarrollo holístico, significativo, autónomo, creativo, autocrítico, práctico, proactivo y participativo.
- Flexibilidad académica, al incorporar en el plan pedagógico los procesos de mejora de la calidad, la organización, gestión, administración de procesos escolares y actualización de la normatividad institucional.
- Asistencia personalizada, generando acciones de atención (asesoría y tutoría) así como de servicios diversos de apoyo académico y personal a los alumnos.

Partiendo de las definiciones citadas en los párrafos anteriores, es importante señalar una

serie de particularidades que los programas de asesorías académicas deben considerar, entre las cuales podemos mencionar las siguientes:

- Hacer la invitación a los actores del programa de asesoría académica: los docentes. En una primera fase, a aquellos docentes que imparten asignaturas con un alto índice de reprobación entre los alumnos.
- Uso de las tecnologías de la información y software especializado, así como acondicionamiento del lugar específico para la grabación de los video-tutoriales.
- Elaboración del procedimiento que describa la logística y recomendaciones para integrar los materiales académicos a utilizar en la grabación del video-tutorial.
- Prever la edición de materiales grabados por el docente en equipo especializado y finalmente ponerlos a disposición de los alumnos en una plataforma informática específica.
- Obtener retroalimentación a través del mismo canal de comunicación que se defina como repositorio de los videos-tutoriales.
- Enfoque 100 % tecnológico.
- Direccionamiento de acciones para su uso masivo y exclusivo para los alumnos de esta facultad.

Relacionado con la invitación de docentes, es fundamental y necesario que tengan interés y disposición de colaborar en la creación de estos materiales, que ofrecerán un valioso apoyo a los estudiantes, particularmente los docentes titulares de las asignaturas con un alto índice de reprobación entre los alumnos. De esta forma, el alumno podrá contar con una asesoría académica grabada y disponible en cualquier momento para su revisión, en una plataforma específica en internet.

Las tecnologías de la información poseen una serie de elementos que contribuyen de forma innovadora a brindar apoyo a los estudiantes: redes sociales, repositorios de bases de datos, libros virtuales y tesis de grado, cursos virtuales sobre temas específicos, videoconferencias en directo y video-tutoriales sobre temas concretos. Los video-tutoriales requieren de un

proceso para su elaboración, que implica contar con equipo de cómputo, de video-grabación y software especializado. Existe una gran diversidad de software disponible para el desarrollo de estos materiales de apoyo. Entre los más comunes se encuentra CAMTASIA STUDIO, software de apoyo para la creación de video-tutoriales o materiales didácticos a partir de una laptop del mismo asesor o del área de medios audiovisuales de la FCAV. Este software puede ser utilizado por aquellos docentes que estén interesados en crear video-tutoriales, pudiendo en su caso instalar una versión de este programa en sus equipos y recibir la capacitación básica necesaria para su utilización, o agendar con el departamento de soporte

tecnológico un espacio para su producción y edición. Además, es necesaria la elaboración de un procedimiento que servirá de guía para los asesores académicos productores durante la creación de un video-tutorial básico que podrá ser editado en su momento por el área de soporte de la unidad académica y finalmente ubicarlo en una plataforma o contenedor específico donde los estudiantes puedan tener acceso con facilidad. La edición de los materiales básicos producidos por los asesores estará sujeta a una recomendación general de qué debe incluir en su estructura: presentación, objetivo, duración, retroalimentación y otros aspectos.

■ **Figura 1. Competencias del docente necesarias para incorporarse al programa de asesorías académicas con video-tutoriales.**

Figure 1. Competencies needed for teachers to join the academic advising program with video tutorials.



La infraestructura disponible para alojar los video-tutoriales también es bastante amplia

La retroalimentación es muy importante en todo momento y será necesario establecer una vía de comunicación asesor-alumno que se encuentre disponible para aclaración de dudas, mediante correo electrónico, vía telefónica, mensajería instantánea como whatsapp, videoconferencia como skype o persona a persona.

El enfoque del programa de asesorías académicas que proponemos es 100 % tecnológico. Se ha demostrado que el uso de las tecnologías de la comunicación en la actualidad representa la mejor forma de enseñar o en su caso aprender a distancia. El propósito de un programa de asesorías académicas con video-tutoriales es la de efficientar la calidad de estos apoyos para los estudiantes de educación superior.

Características del docente y las actividades a desarrollar

La primera característica que debe tener un asesor académico docente es la disponibilidad de tiempo y actitud para el desarrollo de los videos de apoyo. Deben, además, entender el concepto de la modalidad de este programa de asesoría académica y su propósito, que es, en primer lugar, proporcionar apoyo a los alumnos en situación académica crítica o en riesgo de reprobación y, en segundo lugar, a aquellos que quieren afinar sus conocimientos de la asignatura. Conocer de técnicas didácticas que ayuden a la transmisión del conocimiento y la presentación de material multimedia que ellos mismos explicarán en el tutorial, es otro requisito para ser un asesor. Deben tener la capacidad de orientar e integrar a los estudiantes en sus dinámicas académicas por medio de las asignaturas que asesorará al estudiante, por lo que será de gran importancia que haga atractivo su material de apoyo.

La Figura 1 ilustra las competencias que deben tener los docentes que deseen incorporarse al programa de asesorías académicas con video-tutoriales de la FCAV, las cuales se describen a continuación.

- El docente participante debe contar con habilidades y destrezas didácticas que le faciliten seleccionar los contenidos y las actividades

que considere pertinentes para alcanzar los objetivos propuestos al inicio de cada video-tutorial. De igual forma, debe ser capaz de llevar al alumno de forma gradual a situaciones o casos con un grado mayor de dificultad. Esto lleva el desarrollo de ciertas competencias por parte del docente en este proceso.

- Tener la capacidad de organizar el aprendizaje de manera secuencial a través de lecturas, actividades, laboratorios o ejercicios.
- Tener conocimiento básico sobre el uso de los medios de comunicación o redes sociales como instrumentos que permitan alcanzar los objetivos y lograr un apoyo integral al estudiante.
- Considerar diferentes técnicas y procedimientos de retroalimentación con el alumno que permitan aclarar la infraestructura disponible para alojar los video-tutoriales también es bastante amplia

En la actualidad, el incremento en el uso de las tecnologías de la información en el campo educativo desempeña un papel fundamental, al combina su utilización de manera eficiente y generar contenidos y espacios propios en centros educativos de cualquier nivel. Estos espacios son diseñados y construidos atendiendo a las tendencias y necesidades que exigen las sociedades globalizadas, reconociendo en estas acciones nuevas formas de compartir el conocimiento y permitiendo a los educandos obtener una formación de calidad.

Cabe señalar que una de las plataformas tecnológicas creada con el propósito de generar contenidos educativos libres y de calidad fue Coursera, sitio web fundado en el año 2011 por investigadores de la Universidad de Stanford con el propósito de sostener alianzas con las mejores universidades y ofrecer cursos gratuitos a cualquier usuario en el mundo. Esta plataforma ha logrado integrar a diversas universidades, ofreciendo cursos de formación avaladas por importantes instituciones con un costo para quienes desean reconocimiento de aprobación. Una segunda plataforma, llamada edX, fue creada en el año 2012 por el Instituto Tecnológico de Massachusetts y la Universidad de Harvard, para ofrecer cursos en línea en varias discipli-

■ Tabla 1. Plataformas educativas de uso extendido.

Table 1. Educational platforms of extended use.

Características:	Descripción:
Plataforma Com8s http://com8s.com/	Alternativa que permite hacer que la interacción entre estudiantes y docentes se realice de forma dinámica.
Plataforma Schoology https://www.schoology.com/home.php	Sitio virtual gratuito que ayuda a tener una comunicación más organizada con los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, compartiendo intereses mutuos. Específicamente, permite utilizar la plataforma como apoyo académico para poder estar en línea con los alumnos de una asignatura determinada, agendar actividades, alojar material académico o gestionar un entrenamiento virtual complementario a uno presencial.
Plataforma Edmodo https://www.edmodo.com/?language=es	Plataforma social que facilita la comunicación y la interacción virtual entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.
Course Sites By Blackboard https://es.coursesites.com/webapps/Bb-sites-course-creation-BBLEARN/pages/index.html	Plataforma integral considerada como alternativa profesional por encontrar una diversidad de herramientas que facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje. Es utilizada por las mejores instituciones de formación superior que ofrecen educación virtual.
Moodle http://moodle.org/	Aula virtual utilizada en diversos ámbitos. Plataforma para la creación de cursos basados en internet para dar soporte a un marco de educación social constructivista.
Mahara https://mahara.org/	Aplicación web en código abierto para gestionar ePortfolio y redes sociales. Permite a los usuarios crear un portafolio sobre su entrenamiento académico. Permite igualmente la interacción entre los usuarios.
Proyecto Sakai https://sakaiproject.org/	Software educativo de código abierto. Sus creadores se encuentran en la Universidad de Michigan y en la Universidad de Indiana, a las que se unieron el Instituto Tecnológico de Massachusetts y la Universidad de Standford, junto a la Iniciativa de Conocimiento Abierto (OKI) y el consorcio uPortal. El Proyecto se consolidó con generosa ayuda de la Fundación Mellon. El objetivo es crear un espacio virtual de colaboración y aprendizaje para la educación superior.

nas, logrando innovar pedagógicamente con este proyecto con la oferta de cursos intensivos. Los principales objetivos de esta plataforma son expandir el acceso a la educación, mejorar la calidad de profesores y estudiantes, y promover el aprendizaje por medio de la investigación.

La tercera plataforma más importante es Blackboard Learning, que facilita la gestión docente a partir de herramientas que logran que los estudiantes en clase tengan una participación activa y controlada, facilitando la creación de contenidos, comunicación y evaluación de los aprendizajes.

No menos importante es UdeMy, plataforma que permite a los interesados y conocedores en diferentes temáticas preparar cursos de capacitación promoviendo el aprendizaje en distintas áreas del conocimiento. Esta plataforma integra una gran diversidad de recursos elaborados por docentes a título propio o por grupos de docentes respaldado por instituciones educativas o empresas de prestigio dedicadas a la formación de talento humano. En algunos cursos, la plataforma permite cobrar por el acceso a los materiales educativos y de apoyo, que pueden descargarse de la misma plataforma.

Por otra parte, Google también ha creado una plataforma para generar cursos masivos en línea o MOOC (siglas de su nombre en inglés Massive Open Online Courses) llamado Power Searching with Google. Debido a la aceptación que generó, decidieron crear una plataforma para que las personas interesadas pudieran tomar los cursos.

También se encuentra Youtube, donde expertos diseñan y ofrecen de manera gratuita cursos libres de capacitación en actividades diversas, con el propósito de lograr la preferencia de los usuarios y que se suscriban de forma gratuita al canal del autor de los cursos, calificar su contenido y proporcionarle elementos que le beneficien al calificar en el esquema de incentivos económicos de la plataforma.

Existen un gran número de plataformas virtuales, unas gratuitas y otras semigratuitas, que dan acceso a la totalidad de sus funcionalidades con el simple pago de una cuota fija o periódica. Estos sitios son algunas opciones para colocar los video-tutoriales generados en este proyecto.

La Tabla 1 relaciona y describe otras importantes plataformas que, de acuerdo con un reporte elaborado por ticeducacionec.com en el año 2014, son utilizadas por un gran número de docentes y alumnos de diferentes universidades en el mundo.

CONCLUSIONES

Se han identificado los elementos básicos que contribuyen al desarrollo y creación de materiales académicos en formato de video-tutoriales que favorecen el aprendizaje de nuestros alumnos haciendo un uso eficiente de las TIC. Se espera que los estudiantes muestren un mayor interés y preferencia en el uso alternativo de esta modalidad de asesoría académica, con material preparado por sus mismos docentes, con el objetivo de mejorar su aprovechamiento académico y reducir los altos índices de reprobación y deserción. Dichos elementos se mencionan a continuación:

- Incentivar la colaboración activa de los docentes.
- Estimular la participación masiva de los alumnos.
- Uso de las TIC especializadas para la producción de materiales audiovisuales.
- Creación de un protocolo de asesorías para su operacionalización.
- Infraestructura adecuada para el desarrollo y producción de los materiales audiovisuales.
- Identificación de la plataforma tecnológica más adecuada.

Un beneficio adicional de este proyecto de asesorías es que permite rescatar los esfuerzos de muchos docentes que desarrollan de forma doméstica materiales educativos compartidos con sus alumnos, para despejar dudas relacionadas con trabajos realizados dentro del salón de clase, lo que proporciona un apoyo didáctico adicional que incide positivamente en su rendimiento académico. Este trabajo muestra que existe una diversidad de alternativas relacionadas con el uso de las TIC que permiten brindar apoyo a los docentes e instituciones para llevar a cabo actividades de asesoría en el proceso enseñanza-aprendizaje. La operacionalización de esta modalidad de asesoría en la FCAV dependerá de que los docentes participantes tengan plena convicción de que las TIC les favorecen en el proceso de enseñanza, más aún cuando algunos de ellos tienen experiencia previa sobre su utilización.

La educación universitaria como formadora de profesionistas, caracterizada por ser la última de las fases de formación, debe emplear todos los recursos a su disposición para que sus alumnos logren un aprendizaje firme, de calidad y acorde a las necesidades actuales. Los video-tutoriales son una forma de acercarse al alumno en este nuevo contexto globalizado impregnado de nuevos espacios del saber con el uso de las TIC. El internet aloja un gran número de sitios con materiales audiovisuales de apoyo académico y esto nos obliga a ver esa modalidad como una forma de adquirir con-

ocimiento en el siglo XXI. El contexto tecnológico de nuestra Universidad se encuentra en su mejor momento para crear y experimentar con estos recursos, así como para analizar sus alcances y limitaciones en la práctica, identificando las oportunidades de mejora que nos permitan hacer de estos recursos una nueva forma de gestionar el conocimiento en la Universidad Autónoma de Tamaulipas y la Facultad de Comercio y Administración Victoria.

REFERENCIAS

Ayala, F. (2004). La función del profesor como asesor. México: Trillas.

Bennet, A. y Bennet, D. (2007). Knowledge Mobilization in the Social Sciences and Humanities: Moving from Research to Action. West Virginia: MQI Press (Knowledge Series). Recuperado de http://www.mountainquestinstitute.com/knowledge_mobilization.htm

Camtasia Studio. (2017, enero). Recuperado de <https://camtasia-studio.uptodown.com/windows>

Coursera, Inc. (2014). Sobre Nosotros, Nuestra misión. Recuperado de <https://www.coursera.org/about/>

Facultad de Comercio y Administración Victoria de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. (2017, enero). Procedimiento de Asesorías Académicas del Sistema de Gestión de la Calidad. Recuperado de <https://fcav.uat.edu.mx/Departamentos/Contenido.aspx?i=3136>

Google, Course Builder. (2017, enero). Recuperado de <https://code.google.com/p/coursebuilder/> Jiménez, G., Amado, M., Montoya, J. y Elizalde, J. (2013). Aspectos que inciden en la reprobación desde la perspectiva del estudiante. Multidisciplinas de la ingeniería. 1(1).

Meraz-Ríos, B., García-Yáñez, M.Y., Candil-Ruiz, A. y García-González, R. (2013). Asesoría académica: un recurso para los estudiantes que presentan el examen extraordinario de microbiología y parasitología. Investigación en Educación Médica, 2(7), 122-128. Recuperado de http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num03/03_AO_ASESORIA_ACADEMICA.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO. (1998). Declaración mundial sobre educación superior en el siglo XXI. Visión y Acción. Recuperado de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm.

Ticeducacionesc. (2017, enero). Recuperado de <http://www.ticeducacionec.com/2014/05/30-plataformas-virtuales-educativas.html>

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva (Traducción de Carlos María de Allende). Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160_52.pdf Udemy (2013, abril). About Us. Recuperado de <https://www.udemy.com/about/>



Tomado de :<https://pixabay.com/es/la-colecci%C3%B3n-de-libro-la-escuela-1224781/>

Humanidades y Ciencias de la Conducta

Algunas notas para jóvenes investigadores sobre la citación y las listas de referencias en la difusión de resultados de investigación educativa

Some notes for research apprentices on citation and reference lists in the dissemination of educational research results

Michelle Recio-Saucedo¹

RESUMEN

La rapidez con la que se genera conocimiento en la actualidad nos rebasa a todos. Todo se mueve tan rápido que un hallazgo de investigación corre el riesgo de volverse obsoleto una vez que pasó por todos los procesos para poder ser dado a conocer, ya sea en un congreso o, lo que es la meta de todo investigador, con una publicación en revista arbitrada o libro respaldado por una editorial reconocida. La incorporación de nuevos investigadores cada año y la generación de productos de investigación, consecuencia de estas dinámicas, han ejercido una presión importante en los tiempos de revisión que los autores dedican a cada texto, el que los pares destinan a la evaluación de los artículos de revistas arbitradas, o las editoriales reservan para la corrección de estilo, de tal suerte que la atención se enfoca en revisar el fondo, el hallazgo, el rigor metodológico, la fundamentación teórica –lo que no está mal– pero se presta menos atención a la forma, el uso del lenguaje y las convenciones establecidas para divulgar y dar a conocer conocimiento científico. La intención de estas breves notas, dirigidas especialmente a estudiantes que se inician en el mundo de la investigación a través del desarrollo de una tesis de grado o de posgrado, y a jóvenes investigadores que colaboran como asistentes en proyectos de investigación, es que en ellas encuentren buenas razones para escribir de manera cuidadosa y sistemática el trabajo que tengan en mente.

PALABRAS CLAVES: investigación, manual de estilo, referencias.

ABSTRACT

New knowledge is generated at a rapid speed nowadays. It moves so fast that a research finding can become obsolete once it passes for all the different channels of dissemination, a conference, a publication in a journal with high impact factor, or a book from a prestigious publisher. The incorporation of new researchers in academia every year, and the generation of new research has put on some pressure on the time authors spend reviewing texts, the time peer reviews dedicate to determine the academic paper suitability to be published, or the publishers time for copyediting and proofreading. Therefore, all the attention is directed towards a detailed review, the finding, the methodological rigor, the theoretical framework-which it is acceptable- but it leaves little room for the form, use of language, and conventional means to disseminate scientific knowledge. The intention in these notes, especially for students who are pursuing research through a thesis (graduate or undergraduate), and research apprentices who collaborate as research assistants, is to find good reasons to write carefully and systematically the work they have in mind.

KEYWORDS: research, style manual, references.

¹Profesora de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Doctora en Pedagogía por la Universidad de Sevilla.

INTRODUCCIÓN

El más valioso de los consejos, y que resume todo, es apegarse a un manual de estilo reconocido tanto para la redacción general del escrito, como para la presentación de las secciones, el formato de resultados numéricos y, muy diligentemente, para la citación y manejo de referencias que fundamentan la investigación.

Usar un manual de estilo permite publicar siguiendo una uniformidad acordada y previamente establecida. Está compuesto de un conjunto de criterios lingüísticos y de estilo que utilizados de manera constante a lo largo del escrito permite que el mensaje sea transmitido de manera clara, eficaz y coherente. Cuando un autor aplica un manual de estilo, le ofrece al lector la oportunidad de concentrarse en el fondo, en el contenido, con la certeza de que la tipografía y los estilos usados de manera uniforme le dirán también algo sobre la jerarquía e importancia dada a cada uno de los temas, o le informarán con detalle sobre las fuentes principales consultadas para sustentar el trabajo sobre la pertinencia, actualidad y relevancia de dichas fuentes.

Pero también, y no menos importante, le hablarán al lector sobre la disciplina, meticulosidad y seriedad del autor al momento de difundir conocimiento científico. El uso preciso y cuidadoso del lenguaje escrito no sólo comunica los contenidos que se desean dar a conocer, comunica también el respeto que el autor tiene por el lector, la aceptación de las convenciones y los acuerdos establecidos entre las comunidades científicas y la rigurosidad en el trabajo en todos los ámbitos. En efecto, un investigador que toma el tiempo para difundir sus hallazgos en los términos convenidos por la comunidad científica a la que pertenece, sin duda habrá cuidado también el rigor metodológico para llevar a cabo todo el proceso de investigación, pues difícilmente será riguroso únicamente en la publicación de los resultados.

El Manual de Publicaciones de la American Psychological Association

En el ámbito de la investigación educativa se ha difundido de manera importante el uso del Manual de Publicaciones de la American Psycho-

logical Association (American Psychological Association [APA], 2010/2010), conocido coloquialmente como manual de estilo de la APA y desarrollado por investigadores sociales y del comportamiento para estandarizar la publicación de textos científicos, como reportes de investigación, estudios empíricos, revisiones de literatura, tesis de grado o posgrado, entre otros.

Es común que aquellos que inician su trayectoria como investigadores se concentren básicamente en usar el manual de la APA para la presentación de la lista de referencias en sus trabajos y la citación a lo largo del trabajo (referencias en el texto y parentéticas), cuando resulta también una invaluable guía para el formato general del manuscrito (tipo y tamaño de letra, interlineado, márgenes y encabezados), las secciones que debe contener según el tipo de texto del que se trate, las normas lingüísticas y de ortografía que deben seguirse para escribir con claridad y precisión, la presentación de números y estadísticas y la construcción de tablas y figuras, entre otras cuestiones.

Apegarse a un manual de estilo no es ocioso, sino todo lo contrario. En cuanto a la citación y el estilo de las referencias, la ortotipografía definida en cada manual de publicaciones genera una especie de código entendido por todos dentro de la comunidad científica que lo utiliza, y que se traduce en la información necesaria para que el lector encuentre las fuentes originales que fueron la base de análisis, contraste y fundamento de la tesis del autor.

Las referencias en el manual de la APA Citación en el texto

Es responsabilidad de todo investigador reconocer y dar crédito a los trabajos que han influido el suyo y que han servido de fundamento de su postura, tesis o idea central, la que decide dar a conocer dentro de una línea de investigación concreta. El manual de publicaciones de la APA sigue el sistema autor-año para sus reglas de citación. Esto significa que se hace referencia a la fuente consultada dentro del texto, entre paréntesis, colocando el apellido del autor, el año de la publicación y, en su caso, las páginas de donde se obtuvo la cita. Aparte, las referencias completas se enlistan alfabéticamente al final del trabajo.

³<http://www.oecd.org/about/membersandpartners/>

En contraste, el sistema cita-nota refiere a la fuente con números voladitos a notas al pie de página, donde se elabora la referencia completa. Por tanto, la referencia parentética, esta información entre paréntesis que nos lleva a la fuente de donde obtuvimos la cita, paráfrasis u opinión desarrollada en el texto, “es una coordenada cuya función jamás es ornamental. Está ahí para decir, con la menor cantidad de signos, quién dijo qué y cuándo” (Murillo, 2011, “Cómo referir”, párr. 1).

Existen un importante número de reglas en el manual de la APA que cubren todas las citas posibles dentro del texto, dependiendo del tipo de publicación, número de autores, si es paráfrasis o cita textual, si se trata de obra traducida, entre otras. Al incluir todos los datos de la fuente y respetar los lineamientos ortotipográficos establecidos:

...no solamente estaremos haciendo un acto de ostentación sobre cuántos autores decimos conocer o haber utilizado; también estaremos actuando de manera transparente y honesta al proporcionar toda la información precisa para que cualquier persona pueda comprobar nuestras afirmaciones y verificar la exactitud de nuestra comprensión o transcripción de las ideas referidas (Murillo, 2011, sección En síntesis, párr. 1).

Como guía rápida, se incluyen, en las tablas 1 y 2, los estilos básicos de citación de obras durante la elaboración de un trabajo de investigación. La Tabla 1 fue tomada del manual de la APA (APA, 2010/2010, p. 177) mientras que la Tabla 2 se elaboró con información proveniente de dicho manual. Los ejemplos siguen las reglas marcadas por la APA en cuanto a estilo de letra y uso de signos de puntuación para cada citación.

La lista de referencias

La lista de referencias del trabajo tiene el propósito de ayudar a los lectores a encontrar todas las fuentes que se utilizaron para el trabajo en cuestión. Por lo mismo, debe ser lo más completa y precisa posible. Todas las referencias citadas o parafraseadas en el texto deben incluirse en la lista de referencias y ésta no debe contener

aquellas que hayan sido únicamente consultadas como literatura adicional. Las únicas referencias en el texto que no deben aparecer en la lista de referencias son las obras clásicas y las comunicaciones personales (APA, 2010). Para la APA, “el formato general de cada entrada contiene los siguientes elementos: autor, año de publicación, título y datos de la publicación: toda la información necesaria para la identificación particular y la búsqueda en bibliotecas” (APA, 2010, p. 180).

Cada uno de esos datos se separan uno de otro siguiendo reglas ortotipográficas bien definidas. Las referencias a material digital han agregado complejidad al asunto. Con la variedad de publicaciones existentes, artículos científicos en revistas electrónicas, versiones electrónicas de revistas o libros impresos, páginas web, blogs, podcasts, prensa en versión digital, entre otros la corta vida de algunas de ellas o los cambios en los sitios donde se alojan, se vuelve imprescindible incluir la mayor cantidad de información posible para que el lector pueda recuperar la fuente original.

Las referencias electrónicas deben incluir los datos que se utilizan para los documentos impresos, pero deben añadir la información necesaria para su recuperación electrónica, ya sea el URL o el DOI (digital object identifier o identificador digital de objeto), que es una especie de código generado para cada publicación electrónica y que la identifica. El Sistema DOI fue creado para asegurar el reconocimiento de la propiedad intelectual de los recursos electrónicos y “fue concebido como un marco general para administrar la identificación de contenido en redes digitales, al reconocer las tendencias hacia la convergencia digital y la disponibilidad de multimedios” (International DOI Foundation, 2015, sección 1.2. History; para mayor información consultar <https://www.doi.org>). A partir de la sexta edición del manual de la APA, siempre que un documento encontrado en la red tenga un DOI, habrá que incluirlo. Igual que para la citación dentro del texto, hacer la lista de referencias implica seguir reglas muy específicas sobre los datos que debe incluir cada una de ellas, el orden en que deben estar enlistadas, y los signos de puntuación que

■ **Tabla 1. Estilos básicos de citación.**
Table 1. Basic citation styles.

Tipo de cita	Primera cita en el texto	Citas subsecuentes en el texto	Formato parentético, primera cita en el texto	Formato parentético, citas subsecuentes en el texto
Un trabajo por un solo autor	Walker (2007)	Walker (2007)	(Walker, 2007)	(Walker, 2007)
Un trabajo por dos autores	Walker y Allen (2004)	Walker y Allen (2004)	(Walker y Allen, 2004)	(Walker y Allen, 2004)
Un trabajo por tres autores	Bradley, Ramírez y Soo (1999)	Bradley et al. (1999)	(Bradley, Ramírez y Soo, 1999)	(Bradley et al., 1999)
Un trabajo por cuatro autores	Bradley, Ramírez, Soo y Walsh (2006)	Bradley et al. (2006)	(Bradley, Ramírez, Soo y Walsh, 2006)	(Bradley et al., 2006)
Un trabajo por cinco autores	Walker, Allen, Bradley, Ramírez y Soo (2008)	Walker et al. (2008)	(Walker, Allen, Bradley, Ramírez y Soo, 2008)	(Walker et al., 2008)
Una obra por seis o más autores	Wasserstein et al. (2005)	Wasserstein et al. (2005)	(Wasserstein et al., 2005)	(Wasserstein et al., 2005)
Grupos (identificados fácilmente a través de abreviaturas) como autores	National Institute of Mental Health (NIMH, 2003)	NIMH (2003)	(National Institute of Mental Health [NIMH], 2003)	(NIMH, 2003)
Grupos (sin abreviaturas) como autores	University of Pittsburgh (2005)	University of Pittsburgh (2005)	(University of Pittsburgh, 2005)	(University of Pittsburgh, 2005)

Nota: De “Manual de Publicaciones de la American Psychological Association” (p. 177), por American Psychological Association, 2010, trad. Miroslava Guerra Frías, 3ª ed., México: Editorial El Manual Moderno. Derechos reservados [2010] por Editorial El Manual Moderno.

■ Tabla 2. Otros estilos de citación.

Table 2. Other citation styles.

Tipo de cita	Citado en el texto	Formato parentético
Dos trabajos de distinto año por un solo autor	Departament of Veterans Affairs (2001, 2003)	(Departament of Veterans Affairs, 2001, 2003)
Dos trabajos por un solo autor, mismo año	Rothbart (2003a, 2003b)	(Rothbart, 2003a, 2003b)
Dos o más trabajos de diferentes autores	Miller (1999), Shafrankse y Mahoney (1998) y otros estudios	Diversos estudios (Miller, 1999; Shafrankse y Mahoney, 1998)
Fragmentos específicos de una fuente (citas textuales)		(Centros para la Prevención y Control de Enfermedades, 2005, p. 10)

Fuente: Elaboración propia a partir de información obtenida de American Psychological Association (2010/2010).

■ Tabla 3. Ejemplos de estilo de referencia más comunes.

Table 3. Examples of most common reference style.

Tipo de publicación	Referencia
Libro con un autor	Campbell, N.R. (1928). An account of the principles of measurement and calculation. Londres, Inglaterra: Longmans, Green & Co.
Capítulo de libro	Pérez Islas, J.A. y Valdez González, M. (2012). Repensar la educación desde los jóvenes: el caso de la generación del siglo XXI. En Narro Robles, J., Martuscelli Quintana, J. y Barzana García, E. (Coord.), Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional (pp. 77- 45). México, D.F., México: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM. Recuperado de http://www.planeducativonacional.unam.mx
Autor corporativo	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México, D.F., México: Autor.
Libro en su segunda edición o posterior	Baker, F.B., y Kim, S.-H. (2004). Item response theory: Parameter estimation techniques (2a. ed.). Nueva York, NY: Dekker.

Continúa...

Página de un sitio web	American Psychological Association. (s.f.). How do you reference a web page that lists no author? Frequently Asked Questions About APA Style. Recuperado de http://www.apastyle.org/learn/faqs/web-page-no-author.aspx
Libro electrónico	Narro Robles, J., Martuscelli Quintana, J. y Barzana García, E. (Coord.) (2012). Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional. México: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM. Recuperado de http://www.planeducativonacional.unam.mx
Artículo en revista electrónica	López, M.C., Pérez-García, M.P. y Rodríguez, M.J. (2015). Concepciones del profesorado universitario sobre la formación en el marco del espacio europeo de educación superior. <i>Revista de Investigación Educativa</i> , 33 (1), 179-194. doi: http://dx.doi.org/10.6018/rie.33.1.189811
Blog	Murillo, J. (2011). Nisaba, Lengua, edición, diseño y tecnologías de la palabra [Blog]. Recuperado de https://blognisaba.wordpress.com
Mensaje (post) en un blog	Murillo, J. (16 de febrero de 2011). Cómo referir correctamente: la referencia parentética [Mensaje en un blog]. Recuperado de https://blog-nisaba.wordpress.com/2011/02/16/cmo-referir-correctamente-la-referencia-parenttica
Tesis	Cerda Abundis, S.S. (2015). The use of first person pronouns by Mexican students in academic writing courses (Tesis de licenciatura inédita). UAM de Ciencias, Educación y Humanidades, Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.

La Tabla 3 presenta los estilos de referencias de los documentos que más se utilizan en trabajos de investigación. Una útil comparación de tres manuales de estilo, incluido el de la APA, preparada por el Online Writing Lab de Purdue University (Rademaekers, 2014) puede consultarse en <https://owl.english.purdue.edu>

Los gestores de referencias

Para asegurar el menor margen de error al momento de citar, referir y hacer la lista de referencias, es sumamente recomendable utilizar gestores de referencias bibliográficas, los cuales permiten administrar mediante una base

de datos todas las referencias utilizadas en los trabajos académicos y de investigación, además de poder ir incorporando referencias parentéticas y generar la lista de referencias en función del manual de estilo que se requiera utilizar. Con más de seis mil manuales de estilo distintos, cada uno con sus propios códigos ortotipográficos, vale la pena trabajar con estas herramientas, que nos aseguran en gran medida la correcta citación y generación de bibliografía consultada (además de otras múltiples funcionalidades que facilitan el trabajo de revisión teórica de toda investigación empírica).

Incluso, las últimas versiones de procesadores de texto en distintos sistemas operativos ofrecen también, aunque con sus limitaciones, la posibilidad de administrar, citar y generar bibliografías según los manuales de estilo más usados.

CONCLUSIONES

El Manual de Publicaciones de la American Psychological Association es una invaluable guía para la redacción y publicación de trabajos de investigación. La última edición incluye, entre otras cuestiones, temas éticos que deben tenerse seriamente en cuenta para dar el crédito correspondiente a los autores consultados y evitar caer en el plagio de ideas y contenidos; estándares para la publicación de artículos científicos en revistas arbitradas, para facilitar la lectura de reportes de investigación empírica; una guía de uso de lenguaje que refleja las tendencias actuales de no discriminación y protección de derechos de todas las poblaciones; y una explicación detallada sobre el proceso de publicación de resultados, incluyendo aspectos éticos y legales, además de lo descrito en este trabajo en cuanto al formato general del manuscrito y la manera de referir todas las fuentes consultadas (APA, 2010/2010).

Un importante número de revistas arbitradas e indizadas en el ámbito de la investigación educativa solicitan a los autores ape- garse al manual de publicaciones de la APA para el estilo de referencias parentéticas y lista al final del texto, mientras que estable- cen sus propias normas para el formato gene- ral del manuscrito. Respetar el manual de estilo que los responsables de revistas científicas nos solicitan, dice mucho de nuestra labor como investigadores. Es responsabilidad de todo investigador, novel o experimentado, re- visar con detenimiento las normas lingüísti- cas y de estilo solicitadas por los encargados de la publicación de los trabajos. En principio, allana el camino para que pueda ser acepta- do para publicarse sin observaciones de for- ma, mientras que representa al mismo tiem- po una aceptación implícita de los lenguajes convenidos por las comunidades científicas a las que pertenecemos para la difusión de co- nocimiento científico en lenguaje escrito. Pero lo más importante, apegarnos a un manual de estilo es una forma de hacer más entendi- ble y fluida la lectura, análisis e interpreta- ción de los trabajos por parte de los lecto- res, además de hacer completamente transpa- rente, seria y honesta la obligada revisión de la literatura de todo trabajo de investigación.

REFERENCIAS

American Psychological Association. (2010). Ma- nual de Publicaciones de la American Psychological Association (Trad. Miroslava Guerra Frías), (3ª ed.). México, D.F., México: Editorial El Manual Moderno. (Obra original publicada en 2010).

Murillo, J. (16 de febrero de 2011). Cómo referir co- rrectamente: la referencia parentética [Mensaje en un blog]. Recuperado de [https://blognisaba.wordpress.](https://blognisaba.wordpress.com/2011/02/16/cmo-referir-correctamente-la-referencia-parenttica)

[com/2011/02/16/cmo-referir-correctamente-la-re-ferencia-parenttica](https://blognisaba.wordpress.com/2011/02/16/cmo-referir-correctamente-la-referencia-parenttica)

Rademaekers, J.K. (2014). Citation Style Chart [Recurso en línea]. Purdue Online Writing Lab. Re- cuperado de [https://owl.english.purdue.edu/owl/re- source/949/01](https://owl.english.purdue.edu/owl/resource/949/01) International DOI Foundation. (17 de octubre de 2015). Introduction. DOI Handbook.



Tomado de: <https://pixabay.com/es/asia-ni%C3%B1os-en-edad-escolar-1870022/>

Humanidades y Ciencias de la Conducta

Hábitos y actitudes hacia el estudio en estudiantes del primer grado de secundaria

Habits and attitudes towards study in first-grade students of secondary education

Olga Torres-García¹,
Abigail Hernández-Rodríguez²

RESUMEN

Para que los docentes realicen con éxito su labor de enseñanza es necesario que partan del conocimiento de los hábitos y actitudes hacia el estudio que poseen sus alumnos. El objetivo de esta investigación es identificar hábitos y actitudes hacia el estudio de alumnos del primer grado de educación secundaria, considerando la organización, las técnicas, la motivación y las habilidades. Se aplicó la Encuesta de Hábitos y Actitudes de Brown y Holtzman a 228 estudiantes del turno matutino de la Escuela Secundaria General Federalizada No. 1 “Dr. Norberto Treviño Zapata”. Entre los resultados más destacados se encuentra que 29 % de estos estudiantes cursa su educación secundaria sin hábitos de estudio apropiados. Tienen problemas en la lectura de libros, en tomar apuntes en clase, en escribir informes y en prepararse y tomar exámenes. Los resultados implican una tarea importante para atender tanto por los alumnos como por los docentes, para evitar problemas de reprobación y de bajo rendimiento académico.

PALABRAS CLAVES: hábitos de estudio, actitudes hacia el estudio, alumnos, educación secundaria.

ABSTRACT

For successful learning, teachers must be aware of their student's habits and attitudes towards study. The aim of this research is to identify the study habits and attitudes of 228 first-grade students in secondary education using the Brown's and Holtzman's Survey of Habits and Attitudes. The results indicate that twenty-nine percent of students have low or ineffective study skills. They struggle with reading texts, note-taking, writing reports, and test preparation. This represents an important challenge for teachers and students to overcome school failure and low academic performance.

KEYWORDS: study habits, study attitudes, students, secondary education.

¹Profesora de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Doctora en Pedagogía por la Universidad de Sevilla.

²Profesora de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Candidata a doctor en Educación, Directora de Apoyo y Servicios Estudiantiles de la Secretaría Académica, Universidad Autónoma de Tamaulipas.

INTRODUCCIÓN

Uno de los problemas que más preocupa en la educación en todos sus niveles es el rendimiento escolar de los alumnos. El Plan Estatal de Desarrollo de Tamaulipas 2011-2016 (Gobierno del Estado de Tamaulipas, 2011), en su apartado de educación integral, plantea como objetivo: Transformar el sistema educativo para lograr la formación de ciudadanos con competencias y conocimientos para la vida y el desarrollo de la entidad, mediante el establecimiento de una nueva política educativa centrada en el aprendizaje, el fortalecimiento de la práctica docente, una coordinación eficiente y la cultura de la evaluación (p. 80).

Esta es una inquietud que no es ajena a los directivos, docentes, alumnos, padres de familia y comunidad educativa en general y mucho menos ajena a la Universidad Autónoma de Tamaulipas, institución que considera en su Plan de Desarrollo Institucional UAT 2014- 2017 (Universidad Autónoma de Tamaulipas, 2014): ...las universidades se han convertido en un medio estratégico y en una herramienta esencial para crear las capacidades intelectuales que permiten producir y utilizar conocimiento, promoviendo prácticas de aprendizaje permanente requeridas por las personas para su actualización (p. 11).

Además, el Plan Estatal de Desarrollo de Tamaulipas 2011-2016 (Gobierno del Estado de Tamaulipas, 2011), señala dentro de las estrategias y líneas de acción que es necesario “implantar políticas que impulsen las reformas educativas con impacto en los indicadores de grado de escolaridad, cobertura y eficiencia terminal” (p.80). El primer objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013-2018 se enfoca en “asegurar la calidad de los aprendizajes de la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población” (Secretaría de Educación Pública, 2013, p.18).

La presente investigación busca contribuir a cumplir los objetivos de desarrollo que se plantearon en los documentos anteriores, y tiene el objetivo de conocer las habilidades de estudio

de los alumnos de primer año de educación secundaria en una escuela pública de la capital del estado de Tamaulipas. Con esto se pretende contribuir a mejorar el desempeño académico de los alumnos comunicando a sus profesores la manera en que estos aprenden, para implementar estrategias que fortalezcan o detonen habilidades de estudio en los alumnos y contribuyan así a mejorar su rendimiento académico y disminuir la reprobación.

MARCO TEÓRICO

Hábitos de estudio

Se entiende por hábitos de estudio el modo como el individuo se enfrenta cotidianamente a su quehacer académico. Es decir, es la costumbre natural de procurar aprender permanentemente, lo cual implica la forma en que se organiza en cuanto a tiempo, espacio, técnicas y métodos concretos que utiliza para estudiar (Acevedo, Torres y Tirado, 2015). Para conocer el quehacer académico de los alumnos de primer grado de educación secundaria, se aplicó un instrumento con una escala general denominada “hábitos y actitudes hacia el estudio” y dividida en cuatro subescalas: organización, técnicas, motivación y habilidades de estudio (Sánchez, Osornio, Heshiki y Garcés, 2008).

La subescala de organización del estudio señala si existen problemas en el uso del tiempo de estudio y la organización del lugar donde se estudia. La de técnicas de estudio indica si el alumno tiene problemas en la lectura de libros, en tomar apuntes en clase, escribir informes y preparar y realizar exámenes. Por otro lado, la subescala de motivación para el estudio indica si el alumno tiene problemas en aceptar los métodos y procedimientos educativos, además de si se adapta a las actividades y exigencias del profesor.

Finalmente, la subescala de habilidades de estudio combina calificaciones con los tres puntos anteriores para dar una medida de conjunto del comportamiento del estudiante y su motivación hacia el estudio. La importancia de este test radica en que permite concientizar al alumno sobre su oficio (estudiante) y le hace ver si

es necesario que desarrolle o fortalezca habilidades de estudio, que van ligadas 38, y 1° F, 43) al adecuado desempeño escolar.

METODOLOGÍA

El objetivo de la presente investigación es identificar los hábitos de estudio de alumnos del primer grado de educación secundaria. La investigación está enmarcada en un modelo cuantitativo y descriptivo, que “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo

de personas o cosas, se conduce o funciona en presente” (Tamayo, 2003, p. 14).

Se aplicó la Encuesta de Hábitos y Actitudes hacia el Estudio de Brown y Holtzman (1975, los ítems del instrumento pueden verse en la Tabla 1) a 228 estudiantes de seis grupos del primer grado de educación secundaria del turno matutino de la Escuela Secundaria General Federalizada No. 1 “Dr. Norberto Treviño Zapata”, en Cd. Victoria, Tamaulipas. Los alumnos estaban distribuidos como sigue: 1° A, 38; 1° B, 33; 1° C, 37; 1° D, 39; 1° E, y 1° F, 43). El instrumento de medición consta

■ **Tabla 1. Ítems de la Encuesta de Hábitos y Actitudes hacia el Estudio de Brown y Holtzman (1975).**
Table 1. Items in Brown's and Holtzman's Survey of Habits and Attitudes (1975).

1	Con frecuencia deja para el último momento la preparación de sus reportes y trabajos escolares
2	Con frecuencia siente que el sueño o el cansancio le impiden estudiar eficientemente
3	Por lo general entrega sus trabajos escolares fuera de tiempo
4	Con frecuencia prefiere leer revistas, ver televisión o charlar, en lugar de estudiar
5	Sus actividades sociales o deportivas interfieren a menudo con sus tareas
6	Por lo general deja pasar un día o más para revisar sus apuntes tomados en clase
7	Por lo general emplea sus horas libres en otras actividades que no son el estudio
8	Por lo general descubre que, de manera imprevista, se le termina el tiempo para entregar sus trabajos
9	Con frecuencia se retrasa en una materia debido a que tiene que preparar otra
10	Piensa que su aprovechamiento es reducido, en relación al tiempo dedicado al estudio.
11	Su mesa de estudios está situada directamente enfrente de una ventana, puerta u otra fuente de distracción.
12	Tiene fotografías, trofeos o recuerdos en su mesa de estudio.
13	Frecuentemente estudia recostado en la cama o sentado en una silla muy cómoda.
14	La lámpara de la habitación donde estudia produce mucho resplandor.
15	Su mesa de estudio está tan desordenada que no le permite tener suficiente lugar para estudiar con eficiencia

Continúa...

16	Con frecuencia es interrumpido por visitas mientras estudia
17	Con frecuencia ve o escucha la televisión, el radio o el tocadiscos mientras estudia.
18	En el lugar donde estudia se pueden ver con facilidad revistas, cuadros, banderines, etc.
19	Su estudio se ve perturbado con frecuencia por actividades o ruidos que provienen del exterior de su cuarto.
20	Con frecuencia detiene su estudio debido a que los libros y el material escolar necesario no están a la mano.
21	Generalmente empieza a leer el tema de un libro de texto sin ver los títulos y el material ilustrativo.
22	Con frecuencia evita esquemas, gráficas y tablas cuando lee un tema.
23	Con frecuencia tiene dificultad en seleccionar los puntos más importantes al leer un tema.
24	Con frecuencia piensa en algo totalmente diferente a lo que está leyendo.
25	Con frecuencia tiene dificultad para entender sus apuntes de clase cuando los repasa.
26	Con frecuencia se atrasa al tomar notas debido a que no puede escribir con la suficiente rapidez.
27	Por lo general encuentra sus apuntes de clase muy desorganizados después de iniciar un semestre.
28	Normalmente toma sus apuntes tratando de escribir las palabras exactas de su maestro.
29	Cuando toma notas de un libro, por lo general copia el material necesario palabra por palabra.
30	Con frecuencia tiene dificultad al seleccionar un tema apropiado para un reporte o un trabajo semestral.
31	Con frecuencia tiene problemas en la organización del contenido para un reporte o trabajo semestral.
32	Usualmente prepara el índice de un reporte o trabajo semestral después de que lo ha escrito.
33	Algunas veces se prepara para un examen memorizando las fórmulas, definiciones o reglas que no entiende claramente.
34	Habitualmente tiene dificultad para decidir qué y cómo estudiar, para un examen de selección múltiple.
35	Generalmente tiene dificultad para organizar en secciones lógicas, el material que se debe aprender.
36	Espera hasta el último momento para preparar todo el material requerido en los exámenes.
37	Frecuentemente entrega sus exámenes sin revisarlos detenidamente para ver si tienen algún error.
38	Algunas veces es incapaz de terminar un examen por temas dentro del tiempo permitido.

Continúa...

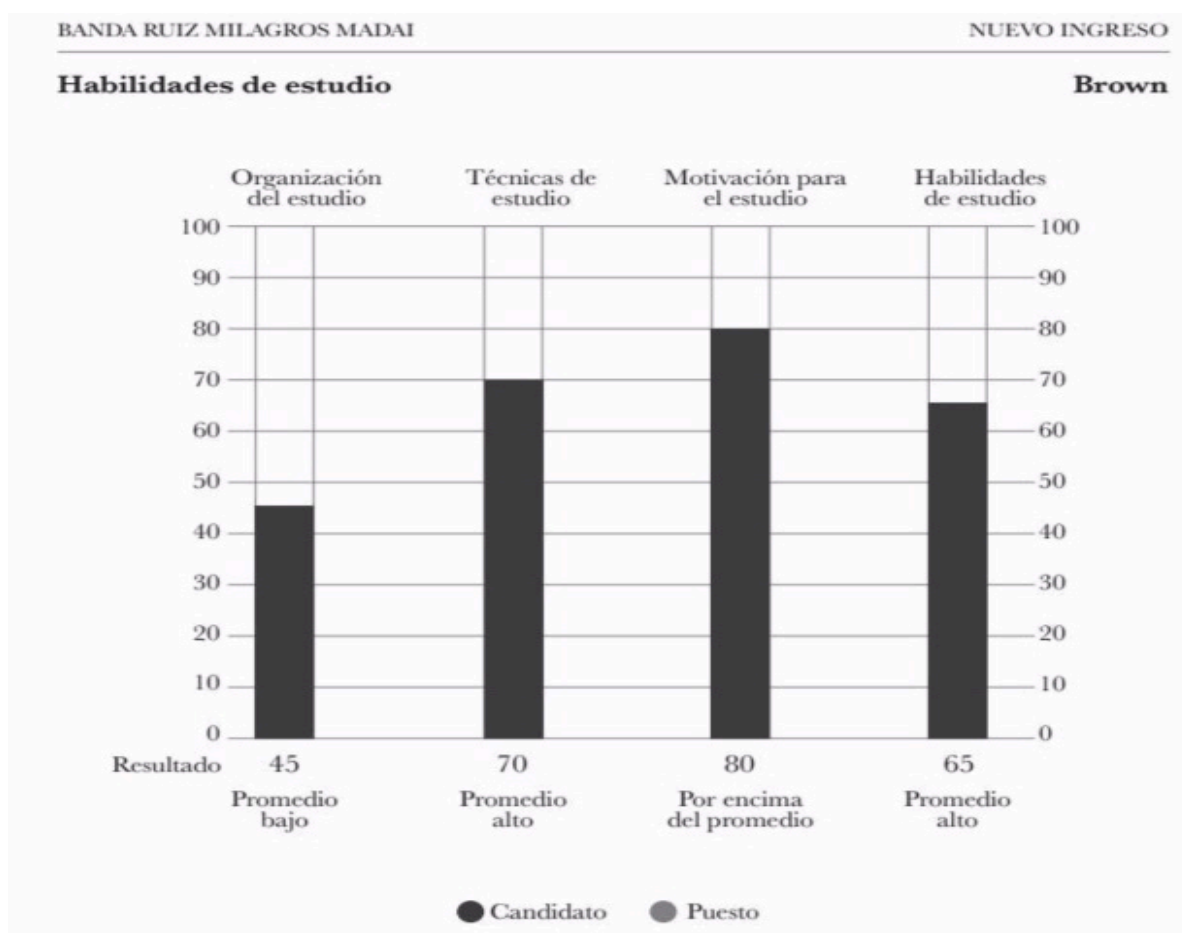
39	Frecuentemente pierde puntos en exámenes con preguntas falso – verdadero debido a que no las lee detenidamente.
40	Normalmente emplea mucho tiempo en la resolución de la primera mitad de una prueba y, por lo tanto, tiene que apresurarse en la segunda.
41	Con frecuencia pierde interés en sus estudios después de los primeros días o semanas de iniciado el semestre.
42	Generalmente estudia lo necesario para obtener solamente una calificación de pase en sus materias.
43	Se siente confuso e indeciso de cuáles deben ser sus metas educativas y vocacionales
44	Con frecuencia piensa que sus materias son de poco valor práctico.
45	Piensa que es más importante divertirse y disfrutar de la vida que estudiar.
46	Sueña despierto durante el tiempo de clase en lugar de atender al maestro
47	Habitualmente se siente incapaz para concentrarse en sus estudios debido a inquietud, aburrimiento o estado de ánimo.
48	Con frecuencia piensa que sus materias son de poco valor práctico.
49	Tiene deseos de abandonar la escuela y conseguir un trabajo.
50	Con frecuencia siente que las cosas enseñadas en la escuela no lo preparan para enfrentar los problemas de la vida adulta.
51	El éxito o fracaso de su estudio depende del estado de ánimo en el que se encuentre.
52	Con frecuencia evita leer libros de texto porque son muy sosos y aburridos.
53	Normalmente espera que se fije la fecha de una prueba, para comenzar a leer los libros de texto o repasar sus apuntes de clase.
54	Generalmente piensa que las pruebas son situaciones molestas de las cuales no se puede escapar y que de una manera o de otra hay que presentarlas.
55	Con frecuencia siente que sus maestros no comprenden las necesidades e intereses de los estudiantes.
56	Con frecuencia siente que sus maestros exigen demasiadas horas de estudio fuera de clase.
57	Generalmente duda en pedir ayuda a sus maestros en las materias que le son difíciles.
58	Con frecuencia siente que sus maestros no tienen contacto con los eventos y sucesos actuales.
59	Se siente dispuesto a discutir futuros programas educativos o vocacionales con sus maestros.
60	Con frecuencia critica a sus maestros durante las discusiones acaloradas con sus compañeros.

de 60 preguntas con respuesta dicotómica (sí, no). La aplicación fue realizada a través del Sistema de Evaluación Psicológica (SiEPs, consultar www.atecsys.com.mx), versión 12, dando instrucción para el llenado de forma personal. Se llevó a cabo en la sala de cómputo del Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED) y en el salón SILICON del Centro de Apoyo Universitario para la Creatividad y la Enseñanza (CAUCE) de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, los días 7 y 8 de septiembre de 2016. Se usaron dos salas de cómputo, dividiendo a cada grupo en 2 subgrupos. Se atendió la totalidad de los alumnos en 2 días. Cada día se

aplicó la encuesta a 3 grupos, cada uno en una sesión, siendo un total de tres sesiones diarias. El tiempo del llenado osciló entre 10 y 15 minutos, otorgando automáticamente más tiempo en caso de no haber sido suficiente para el alumno. Posteriormente, se trabajó con cada aplicación, habilitando un resultado individual (un ejemplo se puede ver en la Tabla 2) y uno grupal (ejemplo en la Tabla 3) para la entrega formal de resultados a los alumnos y a las autoridades educativas de la institución, respectivamente.

■ Tabla 2. Ejemplo de Reporte individual de resultados.

Table 2. An example of an individual report of scores.



Organización del estudio:

Me informa que no tengo problemas en el uso de mi tiempo de estudio y en la organización del lugar donde lo realizo.

Motivación para el estudio:

Me informa que no tengo problemas en aceptar los métodos y procedimientos educativos, ni en adaptarme a las actividades y exigencias del profesor.

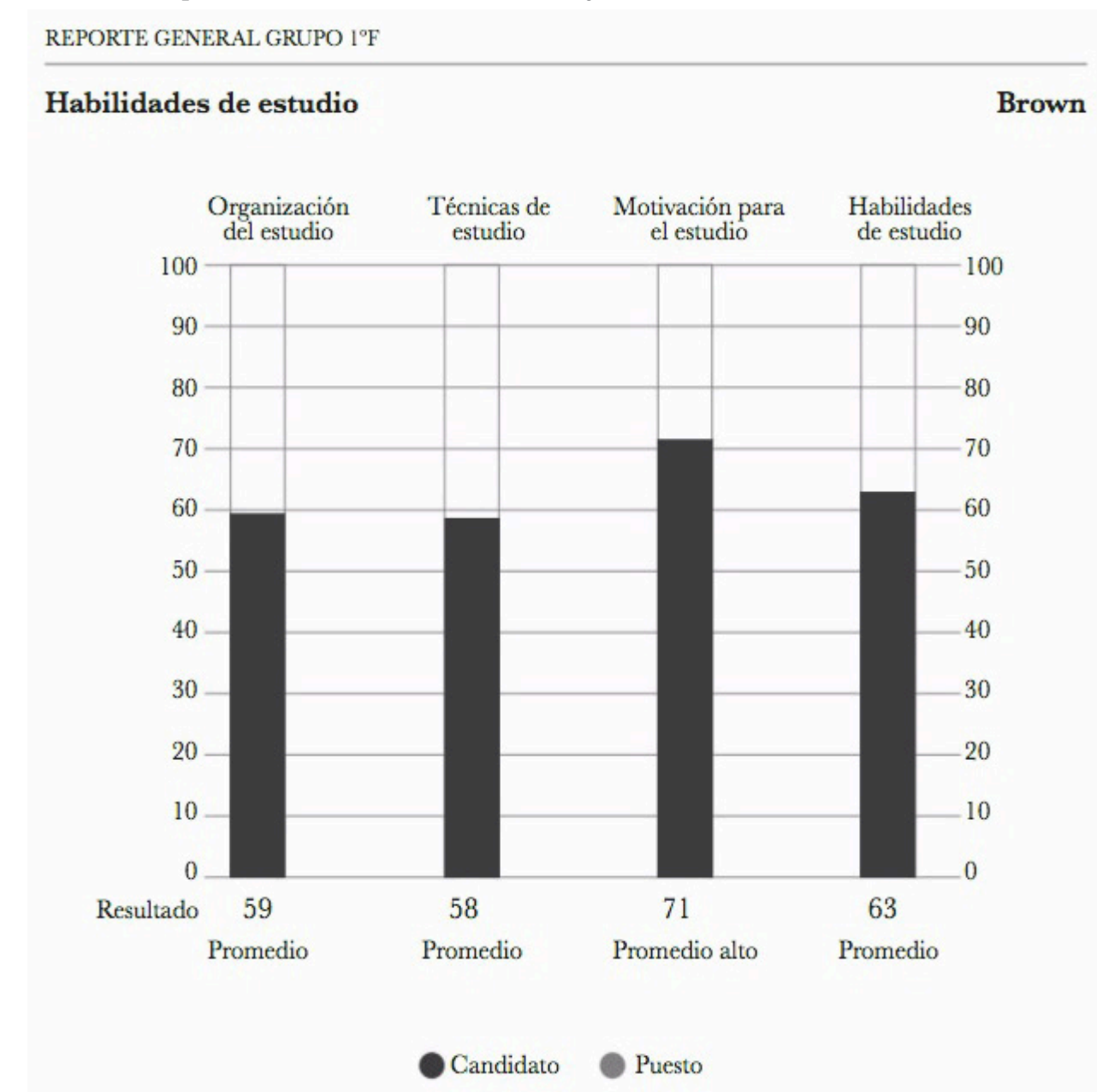
Técnicas de estudio:

Informa que no tengo problemas en la lectura de libros de texto, en tomar apuntes en clase, escribir informes y preparar y realizar exámenes.

Habilidades de estudio:

Combinan mis calificaciones en las tres encuestas para dar una medida de conjunto de mi comportamiento y motivación en el estudio.

■ Tabla 3. Ejemplo de estilo de referencias más comunes.
 Table 3. Example of the most common reference style.



Organización del estudio:

Me informa que no tengo problemas en el uso de mi tiempo de estudio y en la organización del lugar donde lo realizo.

Motivación para el estudio:

Me informa que no tengo problemas en aceptar los métodos y procedimientos

Técnicas de estudio:

Informa que no tengo problemas en la lectura de libros de texto, en tomar apuntes en clase, escribir informes y preparar y realizar exámenes.

Habilidades de estudio:

Combinan mis calificaciones en las tres encuestas para dar una medida de conjunto

RESULTADOS

Se presentan los principales resultados del estudio siguiendo el orden de los cuatro bloques del test: organización, técnicas, motivación y habilidades de estudio.

Organización en el estudio

Los alumnos difieren en cuanto al uso del tiempo de estudio y la organización del lugar donde estudian. Sólo 2 alumnos de los 228 presentan un puntaje muy alto; 10 obtienen puntaje alto, 32

están por encima del promedio, 71 con promedio alto, 64 promedio, 3 por debajo del promedio y 44 con promedio bajo y 2 en bajo. Se observa que 49 alumnos (21.49 %) deben elevar el tiempo que invierten al estudio y mantener más organizado su lugar de estudio en casa. Estos dos factores son importantes para evitar el riesgo de disminuir el promedio o reprobar (Figura 1).

Técnicas de estudio

En segundo lugar, en relación con las técnicas de estudio, sólo 4 alumnos de los 228 presentan un puntaje muy alto; 9 obtienen puntaje alto, 33 por encima del promedio, 66 con promedio alto, 49 promedio, 9 por debajo del promedio y 55 con promedio bajo, 1 con bajo y 2 muy bajo.

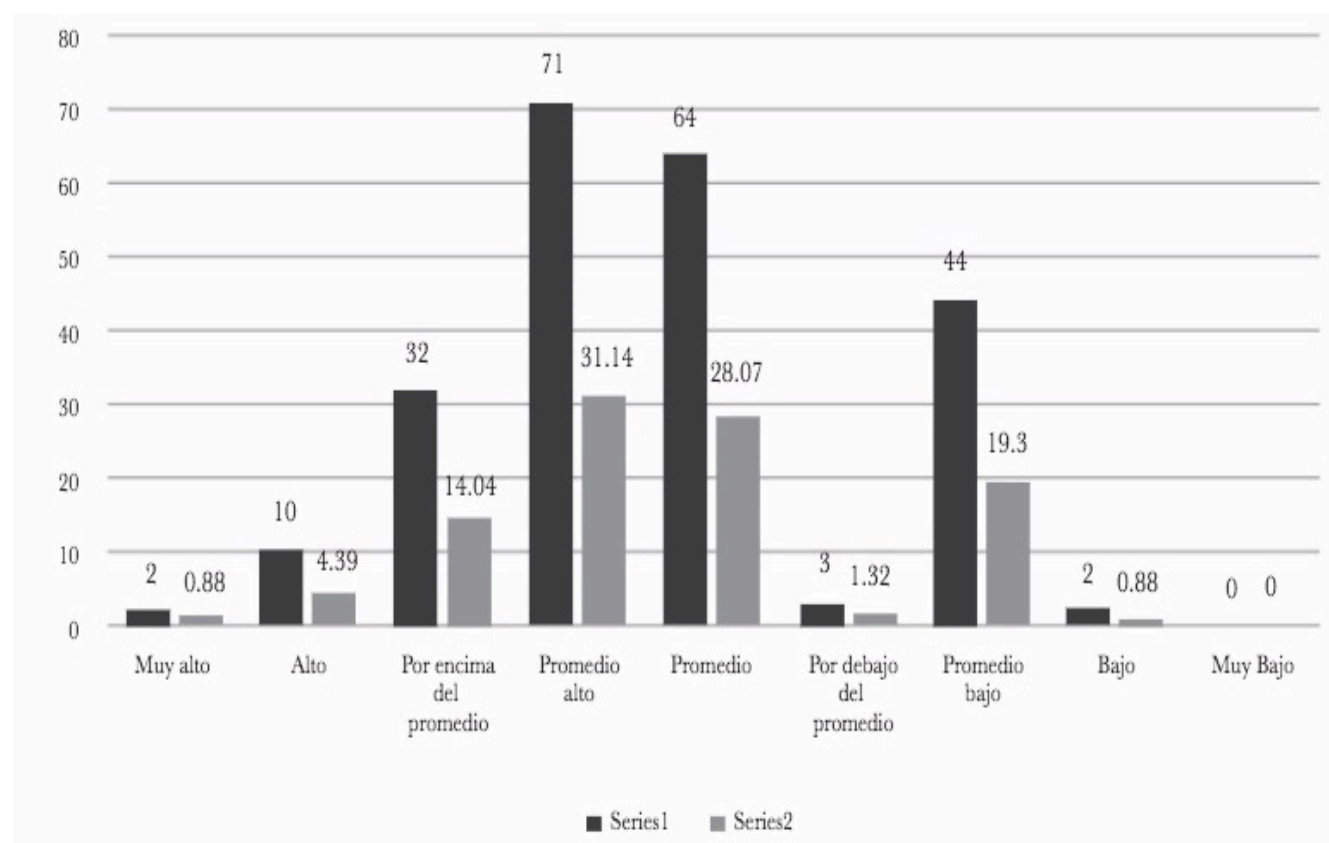
Se observa que 67 (29.39 %) alumnos deben incrementar la lectura de libros, mejorar la toma de sus apuntes en clase, escribir informes y prepararse para sus exámenes. Esto indica que estos aspectos (lectura de libros, toma de apuntes en clase, escribir informes y preparar y realizar exámenes) necesitan ser atendidos para evitar la reprobación o disminuir el promedio (Figura 2).

Motivación para el estudio

En cuanto a la motivación para el estudio, 19 alumnos de los 228 presentan un puntaje muy alto. Donde 17 obtienen puntaje alto, 52 por encima del promedio, 70 con promedio alto, 33 promedio, 12 por debajo del promedio y

Figura 1. Organización en el estudio.

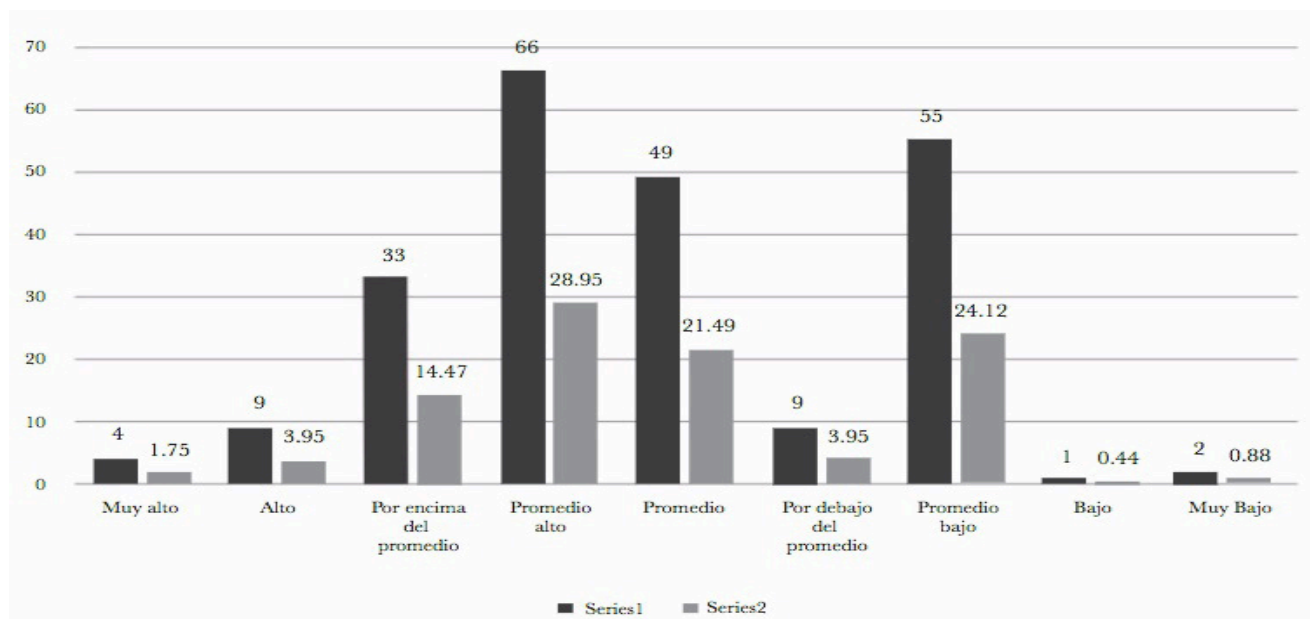
Figure 1. Study organization.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Técnicas de estudio.

Figure 2. Study techniques.



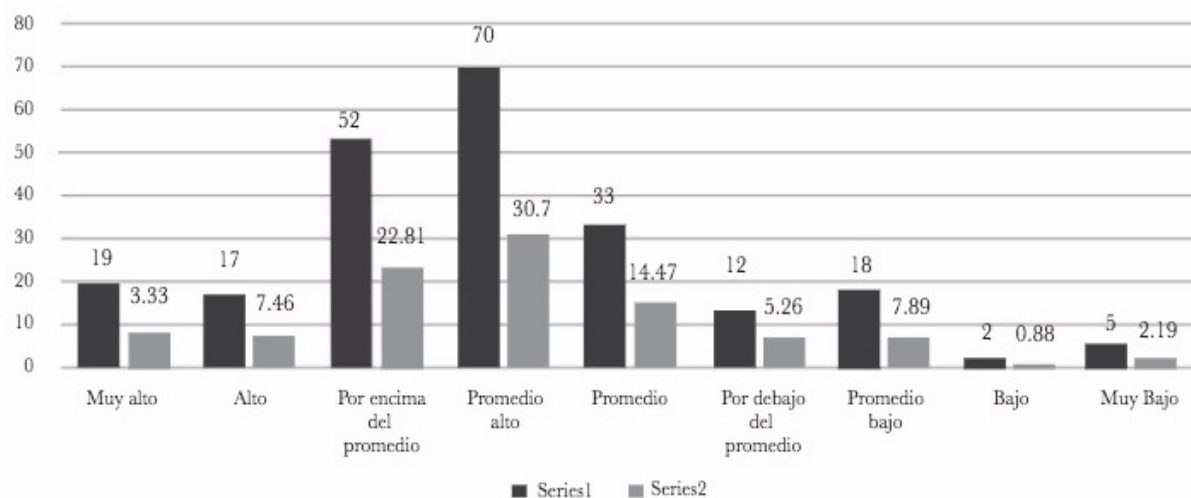
Fuente: Elaboración propia.

18 con promedio bajo, 2 con bajo y 5 muy bajo. Se observa que 37 alumnos (16.23 %) deben aceptar los métodos y procedimientos educativos, además de adaptarse a las actividades y requerimientos del profesor. Estos factores (aceptación de los métodos y procedimientos

educativos y adaptación a las actividades y exigencias del profesor) se deben considerar para disminuir el riesgo de reducción del promedio o de aumento de la reprobación (Figura 3).

Figura 3. Motivación para el estudio.

Figure 3. Motivation to study.



Fuente: Elaboración propia.

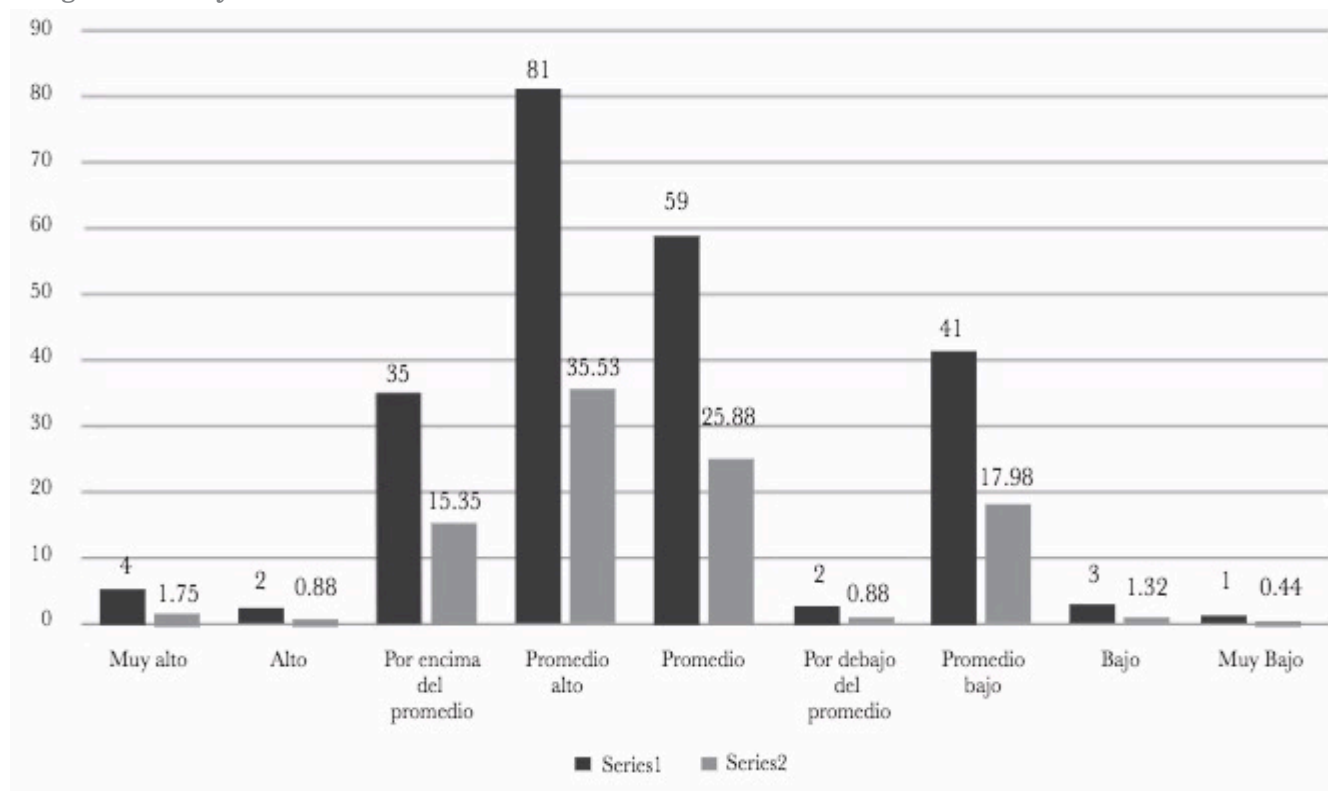
Habilidades de estudio

En las habilidades de estudio, 4 alumnos de los 228 presentan un puntaje muy alto; 2 obtienen puntaje alto, 35 por encima del promedio, 81 con promedio alto, 59 promedio, 2 por debajo del promedio y 41 con promedio bajo, 3 con bajo y 1 muy bajo. Es importante mencionar que 47 alumnos están por debajo del promedio, repre-

sentando esto un 20.61 %. Estos factores (combinan calificaciones con la organización, técnicas y motivación de estudio para dar una medida de conjunto del comportamiento del estudiante y su motivación en el estudio) resultan relevantes para el promedio y reprobación de los alumnos (Figura 4).

■ **Figura 4. Habilidades en el estudio.**

Figure 4. Study skills.



Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIONES

Esta investigación nos permite llegar a las conclusiones que se detallan en los párrafos siguientes. El 78.51 % de los estudiantes sí tienen organización en el estudio, mientras que 21.49 % de los alumnos no; es decir, 21.49 % de los estudiantes del primer grado de educación secundaria no saben organizarse con su tiempo ni con su lugar de estudio. El 83.77 % de los estudiantes sí tienen motivación para el estudio, mientras que 16.23 %, no; es decir, 16.23 % de los estudiantes del primer grado de educación secundaria no acepta los métodos y procedimientos educativos ni se adapta a las actividades y exigencias del profesor. El 70.61 % de los estudiantes sí tienen técnicas de estudio,

mientras que 29.39 %, no; es decir, al 29.39 % de los estudiantes del primer grado de educación secundaria se les dificulta la lectura de libros, tomar apuntes en clase, escribir informes y preparar y realizar exámenes. Este último porcentaje es el que representa una mayor problemática, pues representa casi un tercio de la población a la que se le dificulta la lectura, que no sabe tomar apuntes, escribir informes, o realizar exámenes, lo cual puede originar que se vean en problemas de reprobación, de bajo promedio o incluso de deserción. La concientización de las autoridades educativas sobre la necesidad de atender desde esta perspectiva las tareas del proceso enseñanza-aprendizaje es una herramienta importante

que permitirá atender la presente problemática, propiciando la capacitación para su cuerpo docente sobre estrategias de enseñanza, considerando técnicas de estudio como prelectura,

lectura comprensiva, subrayado, elaboración de esquemas, resúmenes, repasos, cuidado del ambiente de estudio, el horario, escuchar y pensar para tomar apuntes, planificar y organizar.

REFERENCIAS

Acevedo, D., Torres, J.D. y Tirado, D.F. (2015). Análisis de los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje a distancia en alumnos de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Cartagena (Colombia). *Formación universitaria*, 8(5), 59-66. doi: <https://doi.org/10.4067/S0718-50062015000500007>

Brown, W.F. y Hotlzman, W.H. (1975). *Encuesta de hábitos y actitudes hacia el estudio: Manual*. México: Trillas.

Caso-Niebla, J., y Hernández-Guzmán, L. (2007). Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39(3), 487-501. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80539304>

Gobierno del Estado de Tamaulipas. (2011). *Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016*. Recuperado de <http://transparencia.tamaulipas.gob.mx/wp-content/uploads/2013/11/III-PED-TAMAU-LIPAS-Actualizaci%C3%B3n-2013-2016.pdf>

Martínez-Otero Perez V. y Torres Barberis, L. (2005). Análisis de los hábitos de estudio en una muestra de alumnos universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 35(7) 1-8. Recuperado de http://rieoei.org/inv_edu40.htm

Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica* (4ª. ed.). México: Editorial Limusa.

Sánchez, T.R., Osornio, C.L., Heshiki, N.L., Garcés, D.L. (2008). Hábitos de estudio y rendimiento escolar en alumnos regulares e irregulares de la Carrera de Médico Cirujano de la FESI, UNAM. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 11(2), 1-17. Recuperado de <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol11num2/art1-vol11-No2.pdf>

Secretaría de Educación Pública. (2013). *Programa sectorial de educación (2013-2018)*. Recuperado de http://www.sep.gob.mx/es/sep1/programa_sectorial_de_educacion_13_18#.WC9lbrLhCUk



Tomado de: <https://pixabay.com/es/negocio-papeleo-deal-acuerdo-3152586/>

Humanidades y Ciencias de la Conducta

Prácticas empresariales: Objetivos e importancia

Business internships: objectives and importance

Carlos Eliezer Flores-Ramírez¹ Mónica Lorena Sánchez-Limón²

RESUMEN

La práctica empresarial es una actividad académica que consiste en la aplicación de los conocimientos teórico-prácticos adquiridos y que brinda la oportunidad de ponerse en contacto con el entorno laboral. El presente trabajo tiene como objetivo dar a conocer la experiencia en la realización de una práctica empresarial a nivel Maestría, con el fin de resaltar su importancia en este nivel educativo. Para esto, se describe la participación del primer grupo de estudiantes en la modalidad de prácticas del programa de Maestría en Dirección Empresarial en una compañía de alto renombre en la comunidad. Se reportan los resultados de la experiencia y la retroalimentación de la empresa acerca del desenvolvimiento de los involucrados.

PALABRAS CLAVE: prácticas empresariales, experiencia laboral, experiencia académica.

ABSTRACT

An internship is an academic activity where students make use of their practical and theoretical knowledge to connect with the job market. This work reports the experiences of a business internship of a group of graduate students enrolled in a Master of Business Management at Universidad Autónoma de Tamaulipas in a prestigious company in the region. The findings include interns' overall experience and the company's feedback on the students' performance.

KEYWORDS: business internships, work experience, academic experience.

¹ Maestro en Dirección Empresarial por la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

² Profesora de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Doctora en Ciencias de la Administración. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores, Nivel 1, del CONACyT. Asesora del Trabajo.

INTRODUCCIÓN

Las prácticas profesionales constituyen un ejercicio guiado y supervisado donde se ponen en juego los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante, además de que permiten concretizar teorías aplicándolas a situaciones problemáticas reales. Este ejercicio profesional permite a los estudiantes reconocer los límites de la teoría y acceder a los requerimientos de la realidad. Hoy en día, el ambiente laboral es tan competitivo para los jóvenes que la experiencia laboral se volvió fundamental. Y aunque es verdad que los sueldos que se obtienen suelen ser muy bajos, o en ocasiones nulos, el hecho es que empezar a tener experiencia laboral es una acción necesaria para ser tomado en cuenta.

Este es uno de los primeros obstáculos que encuentran los jóvenes al buscar trabajo: su falta de experiencia. Muchas empresas no sólo buscan personas con formación académica, sino también con algún tiempo o recorrido en el ámbito laboral. Ante la dificultad que hay para engancharse en una empresa, los jóvenes ahora son más conscientes de los esfuerzos que deben realizar para comenzar a ganar experiencia desde temprana edad. Así como muchos estudiantes en el mundo, los mexicanos ya buscan trabajos en sus vacaciones, hacen prácticas empresariales, consiguen trabajos de medio tiempo.

Los trabajos durante sus estudios se han vuelto fundamentales. Y en ese sentido, la mayoría de las universidades del país también han instaurado las prácticas empresariales o pasantías, como un requisito de grado para sus estudiantes. A fin de cuentas, las prácticas son una estrategia adoptada en la Educación Superior que tiene la finalidad de responder de manera concreta a las demandas de un sector productivo en constante transformación. Asimismo, propicia que el alumno adquiera la experiencia profesional necesaria para ser competitivo como profesionista.

Los responsables del Programa de Maestría en Dirección Empresarial de la Facultad de Comer-

cio y Administración Victoria de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, han asumido como una estrategia de formación, en el contexto del modelo educativo por competencias profesionales integradas, la realización de prácticas profesionales. Siendo una experiencia recién implementada y en proceso de evaluación, surge la necesidad de explicar el significado de lo que el alumno construye y reconstruye de las prácticas, la experiencia en los diversos escenarios (espacios) en donde los alumnos de la Maestría de Dirección Empresarial realizan las prácticas, así como los aprendizajes que el alumno desarrolla a partir de la experiencia de las prácticas empresariales.

Antecedentes

Motivados por la necesidad de formar personal especializado, capaz de llevar a cabo tareas relacionadas con el desarrollo industrial, aparecen en Europa las primeras tendencias orientadas a la formación de profesionales para la industria. El auge de la revolución industrial, propicia el surgimiento de las primeras tendencias educativas de forma organizada y escolarizada que tendrían el objetivo de formar al personal industrial. Según el diccionario enciclopédico, el significado de industria es: “Maña y destreza o artificio para hacer algo. Conjunto de operaciones materiales ejecutadas para la obtención, transformación o transporte de uno o varios productos naturales” (Abreu R., 2004).

En la segunda mitad del siglo XV salen a la luz las primeras experiencias sobre la educación para el trabajo con tendencias a la organización, movido por el pensamiento filosófico de algunos políticos, escritores y pedagogos. Por esta época se destaca la importancia de la educación laboral de las nuevas generaciones y se publican numerosos escritos que legarían gran importancia a este tema para la historia de la humanidad.

Otros eminentes pedagogos del siglo XVI reconocían la importancia de la actividad laboral en las escuelas como método de entrenamiento industrial. Expresión de esto lo fue el socialista utópico Francés Robert Owen (1771-1858),

quien respecto a la educación para el trabajo planteó, “la educación tiene que ser integral y estar estrechamente relacionada con la participación de los niños en el trabajo productivo” (García, 2003). En la primera mitad del siglo XX, como resultado de la naciente educación socialista, surge como figura central del proceso de la pedagogía rusa la pedagoga N.K. Krupskaja (1869–1939), la que junto a otros pedagogos como Antón Makarenko (1888–1939) creó y fundamentó la Escuela Unificada del Trabajo, una escuela del trabajo con nuevos contenidos fusionados a la actividad laboral y que se caracteriza, contraria a la creada por Kerschensteiner, por la unidad escuela-ida, enseñanza-producción, su carácter politécnico, educación en el amor al trabajo, respeto a los trabajadores y educación a través de la participación activa en la construcción socialista (Abreu R., 2004).

Las investigaciones que aportan contenido al tema de las competencias describen experiencias institucionales con proyectos de prácticas profesionales y/o practicum, ya que son consideradas como estrategias para la formación de competencias en la Educación Superior; tal es el caso de la Universidad de Deusto y la Universidad de los Andes Táchira (Sayazo y Chacon, 2006; Villa y Poblete, 2004).

Dentro del curriculum, y a nivel institucional, se encuentra planeada la estructura que posibilita la realización de las prácticas y su evaluación. Asimismo, encontramos varias experiencias en donde se pone en evidencia el modelo de competencias y el practicum como el eje central del modelo educativo que ha asumido Europa (Tejada, 2005; Zabalza, 2004). El modelo por competencias realiza una propuesta para implementar exitosamente el practicum y evaluar las competencias.

La mayor parte de los artículos encontrados aportan y justifican las propuestas de las prácticas, para fortalecer la formación profesional y de competencias. Los autores proponen que la realización de las prácticas se establezca desde el plan de estudios, como una estrategia

a nivel institucional, ya que se consideran esenciales para la formación de las competencias del profesionista (Díaz Barriga, 2006; Tejada, 2005; Villa y Poblete, 2004; Zabalza, 2004). En una investigación realizada en México (López & Weiss, 2007), se describe un estudio con un grupo de alumnos de una escuela de nivel medio-técnico en donde observan las prácticas en los talleres y se describe el proceso de reconstrucción y apropiación del saber técnico en las prácticas. Los autores concluyen que las prácticas no son como plantean algunas corrientes que las describen como una aplicación de conocimiento, verificación de teoría o ejercitación de conductas, sino que propician en el estudiante la indagación y la búsqueda de respuestas en los conocimientos disponibles, y la incorporación de los saberes técnicos en las acciones y diálogos concretos de la práctica (López y Weiss, 2007).

En un estudio realizado con estudiantes de medicina (Jarrillo, Granados y Chapela, 2000) se describen los valores profesionales de la práctica liberal de la medicina. Los alumnos refieren que el “verdadero médico” se forma en el hospital, en las guardias; es decir, a partir de entrar en contacto con los pacientes, incluso algunos llegan a restarle importancia a la teoría. Así, describen que en los hospitales se forma el profesionista, conociendo y reconociendo la jerarquía establecida y el estatus que el médico adquiere con la experiencia. En un estudio más sobre los alumnos y su relación con la práctica, Díaz Barriga (2005) realiza un análisis teórico de la formación del psicólogo educativo, descubriendo la constante de una insuficiente vinculación entre la formación teórica y la práctica enfatizada desde el currículo. Los autores proponen el modelo por competencias, que solo pueden ser adquiridas en la práctica, realizando las tareas, responsabilidades y roles requeridos. Para ello, los autores proponen crear un sistema de entrenamiento profesional supervisado en escenarios reales.

La práctica empresarial

La empresa en la que se realizó la práctica que aquí se describe había llevado a cabo an-

teriormente evaluaciones del clima organizacional a través de una consultora (años 2013 y 2014). Sin embargo, en el año 2015 decidió hacer la evaluación con su personal, a cargo del área de recursos humanos, específicamente el área de planeación y desarrollo. Es así como se llegó a un acuerdo entre la empresa y la División de Posgrado de la Facultad de Comercio y Administración Victoria, para que un grupo de alumnos realizara prácticas empresariales que, en conjunto con las materias teóricas, pudieran apoyar en las necesidades de los proyectos de la empresa, a la vez que se les brindara a los alumnos experiencia y conocimientos del mundo laboral.

Conocimientos teóricos utilizados

La formación del estudiante de cualquier área profesional es amplia y diversa. Por esta razón, las escuelas estructuran sus mallas curriculares basadas en fundamentos científicos y en el abordaje más extenso de la disciplina que se estudia, con el objetivo final de formar profesionales con una sólida preparación en las áreas principales de la profesión que se desea practicar en un futuro. Los estudiantes que se integran a estas instituciones desde el primer día de clases comienzan su viaje a través del conocimiento científico teórico, calificándolo, en ocasiones, como verdad absoluta; pero las grandes interrogantes comienzan a surgir cuando aparece otro tipo de conocimiento: el saber práctico.

Heidegger (1968) lo define como el saber que se obtiene de una situación, donde se comparten habilidades, hábitos y conocimientos. No existe en los libros, sino más bien en las experiencias laborales, mientras que el saber teórico sirve para que el individuo asimile un determinado conocimiento y establezca relaciones que le permitan comprender diferentes sucesos.

Con las prácticas profesionales se inicia la alianza entre ambos conocimientos, el teórico y el práctico. Estas estructuras metodológicas favorecen la capacidad crítica del alumno durante su proceso de aprendizaje, preparándolos cre-

ativamente en áreas técnicas y humanas y obteniendo como resultado la entrega de conocimientos profesionales a cada individuo y comunidad. Si bien la teoría que es aprendida durante los estudios de Maestría en Dirección Empresarial ha sido de apoyo, la teoría específica en este caso se obtiene directamente de materia como Metodología de la Investigación, Administración General, Comportamiento Organizacional, y Gestión y Administración de Proyectos, las que se describen a continuación.

Metodología de la investigación

La metodología de la investigación proporciona, tanto al estudiante como a los profesionales universitarios, una serie de herramientas teórico-prácticas para la solución de problemas mediante.

El método científico

Estos conocimientos representan una actividad de racionalización del entorno académico y profesional, fomentando el desarrollo intelectual a través de la investigación sistemática de la realidad.

Administración general

Según Idalberto Chiavenato (2002), la administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales. Para Robbins y Coulter (2005), la administración es la coordinación de las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas. Hitt, Black y Porter (2000), definen la administración como el proceso de estructurar y utilizar conjuntos de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo las tareas en un entorno organizacional. Según Díez de Castro, García del Junco, Martín Jimenez y Periañez Cristóbal (2001), la administración es el conjunto de las funciones o procesos básicos (planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar) que, realizados convenientemente, repercuten de forma positiva en la eficacia y eficiencia de la actividad realizada en la organización.

Comportamiento organizacional. El comportamiento de una organización es sumamente importante y está orientado a cumplir con las metas que la empresa ha planeado para su subsistencia. Uno de los pilares fundamentales de toda empresa son los recursos humanos. El comportamiento de cada individuo es de vital importancia, aunque la suma de estos comportamientos individuales es lo que hace que una empresa pueda alcanzar sus metas, ser productiva, obtener éxito o definitivamente fracasar. Gestión y administración de proyectos. En toda organización surgen continuamente problemas, necesidades y oportunidades. Problemas tales como la baja eficacia operativa, necesidades como el espacio de oficina adicional y generar nuevas oportunidades. Estos problemas, necesidades y oportunidades dan lugar a la búsqueda e identificación de soluciones. La aplicación de tales soluciones entraña un cambio en la organización.

Aportación profesional al proyecto Importancia de la participación en el proyecto

La práctica profesional es importante para que uno como individuo, y principalmente como estudiante, pueda desarrollar sus habilidades y actitudes frente a un trabajo o puesto de trabajo específico. Normalmente las prácticas llevadas a cabo por los estudiantes ponen a prueba todos los conocimientos adquiridos durante sus años de formación. Parte de esto ayuda a reafirmar todo lo adquirido y a que el alumno se dé cuenta de la realidad de la que hablan los autores de forma teórica. Ayuda también al alumno a sentirse parte de la solución de necesidades importantes dentro de una organización y a darse cuenta de que sus aportaciones, opiniones y acciones realmente tienen repercusiones que pueden tanto favorecer como afectar el andar de la empresa en la que se desenvuelven, por lo que se debe reflexionar en cada decisión y asegurarse de que sus bases teóricas y el aprendizaje práctico que se va adquiriendo se vayan fundiendo en un objetivo: el buen desempeño profesional. Las prácticas permiten también que al alumno cuente con una referencia curricular que avale una experiencia laboral

y que no dé fe simplemente de los conocimientos teóricos que se tienen, que si bien son de ayuda, se ha visto con claridad que lo que requieren las empresas son trabajadores con experiencia. Uno como alumno puede incluso abrirse oportunidades dentro de la empresa en la que realiza su práctica. Lo importante es demostrar sus habilidades, adaptarse rápida y eficientemente demostrar iniciativa que haga que sus superiores dentro de la organización lo noten y lo consideren un prospecto interesante para los futuros planes de la empresa.

Participación en el proyecto asignado

Dentro del proyecto asignado se aportó de manera básica mano de obra, por decirse de alguna manera, ya que se trabajó como un empleado más dentro de la organización en los proyectos y necesidades de la empresa, se aportaron conocimientos teóricos en el uso de instrumentos y formas de llevar a cabo la recolección de información con la que más adelante se trabajo. Se aportaron conclusiones y comentarios de los diferentes análisis realizados en las diferentes tareas, todo esto en base a la teoría e investigación llevada a cabo en el transcurso del periodo de prácticas.

CONCLUSIONES

Lo más frecuente es que el estudiante llegue su primer día de trabajo sin tener idea de cuál es su papel o cuáles serán sus labores diarias. Incluso, no tiene idea de quién será su jefe directo o a quién debe entregar sus reportes. Muchas carreras profesionales y técnicas cuentan con programas de prácticas empresariales que se constituyen como un requisito de grado y que hacen parte del aprendizaje integral. Estos programas permiten que el paso al mercado laboral sea para el egresado un vehículo a través del cual pueda conocer los por menores de su carrera y la manera en que la academia se aplica a la realidad a través de la solución de problemas. Entre más problemas solucione un practicante, mayor será su impacto en la empresa, por lo que es muy importante no sólo el compromiso laboral, sino la presencia de un tutor

en la compañía y un representante en la universidad, que despeje las dudas que surjan. Lo más importante es que el estudiante comprenda que el ingreso al mercado laboral es

el resultado de mucha disciplina, investigación y actualización permanente, que garantice que su perfil sea una opción competitiva para empresarios nacionales e internacionales.

REFERENCIAS

- Abreu R., Roberto L. (2004). Un modelo de la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional en Cuba (Tesis doctoral).
- Chiavenato, I. (2000). Administración de Recursos Humanos (5ª ed.). Colombia: McGraw Hill.
- Díaz Barriga, A. (1995). Empleadores Universitarios. Un estudio de Opiniones. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Díez de Castro, E.P., García del Junco, J., Martín Jiménez, F. y Periañez Cristóbal, R. (2001). Administración y Dirección. Madrid, España: McGraw-Hill.
- García, M. (2003). Modelo teórico para la integración escuela politécnica - mundo laboral en la formación de profesionales de nivel medio (Tesis doctoral).
- Hitt, M., Ireland, R. y Robert, H. (2000). Administración Estratégica: competitividad y conceptos de globalización (4ª ed.). México: Thomson Editores.
- Jarrillo E., Granados A. y Chapela M. (2000). Estudiantes de medicina. Un estudio de caso. Argumentos, 35, 45-58.
- López Espinosa, S. y Weiss, E. (2007). Una mirada diferente a las prácticas: un taller de electrónica en el CONALEP. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 12(35), 1329-1356. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003510>
- Porter, M. (1987). Ventaja Competitiva. Creación y sostenimiento de un desempeño superior. México: Compañía Editorial Continental.
- Robbins, S.P. y Coulter, M. (2005). Administración (8ª ed.). México: Pearson Educación.
- Sayago, Z.B. y Chacón, M.A. (2006). Las prácticas profesionales en la formación docente: hacia un nuevo diario de ruta. Educere, 10(32), 55-66. Recuperado de <http://148.215.2.10/articulo.oa?id=35603209>
- Tejada, J. (2005). El trabajo por competencias en el prácticum: cómo organizarlo y como evaluarlo. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 7(2), 1-31.
- Villa Sánchez, A. y Poblete Ruiz, M. (2004). Prácticum y evaluación de competencias. Profesorado. Revista de Curriculum y formación de profesorado, 8(2). Recuperado de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev82ART2.pdf>
- Zabalza Beraza, M. (2004). Condiciones para el desarrollo del prácticum. Profesorado. Revista de Curriculum y formación de profesorado, 8 (2) Recuperado de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev82ART1.pdf>



Tomado de: <https://pixabay.com/es/f%C3%BAtbol-ni%C3%B1os-deportes-bola-brasil-1807520/>

Humanidades y Ciencias de la Conducta

Mis estudios y el deporte: una combinación que implica retos My studies and sports: a challenging combination

Julio Alejandro Castañón-Sánchez¹

Quiero compartir con los lectores, principalmente con los jóvenes de mi edad, las experiencias obtenidas al combinar las actividades educativas y deportivas que han tenido en mí un impacto significativo como persona. Curso el segundo semestre de preparatoria en el Colegio Surval, institución que me ha brindado apoyo para desarrollarme como estudiante y deportista.

A los 3 años de edad inicié mi carrera deportiva. Mi primera actividad fue el Tae kwon Do, deporte que practiqué por espacio de 11 años, donde tuve la oportunidad de participar en competencias nacionales e internacionales obteniendo trofeos, medallas y muchas satisfacciones.

Sin dejar esa actividad, inicié (a los 5 años) la práctica del fútbol, participando en diferentes equipos y competencias, lo que implicó grandes sacrificios como realizar tareas y estudiar en horarios no comunes, así como abstenerme de ingerir golosinas (algo muy difícil para un niño

de esa edad), con la finalidad de mantener un peso adecuado, principalmente para las competencias de Tae Kwon Do. Por espacio de 7 años, simultáneamente practiqué Tae Kwon Do y fútbol. Desde los 12 años pertenezco a las Fuerzas Básicas del Correcaminos. Al igual que el Tae Kwon Do, el fútbol me ha dado grandes satisfacciones personales y en ambos casos implicó no descuidar la escuela.

Sin embargo, no todo ha sido alegría. A los 14 años, una lesión de menisco me obligó a elegir entre ambos deportes. Sin dudar, elegí el fútbol. Fueron 6 meses muy difíciles, implicó andar en muletas, sesiones de rehabilitación en la Ciudad de México y en Ciudad Victoria, tardar en volver a tomar ritmo futbolístico y ser considerado por los entrenadores para volver a iniciar un partido.

Lo anterior no me impidió luchar por regresar a las canchas. Con entereza he afrontado el reto

¹Estudiante de segundo semestre de bachillerato del Centro Educativo Surval.

de conseguir mi sueño. El hecho de ser un deportista de alto rendimiento y de formar parte de un club de fútbol profesional, me obliga a cumplir horas de entrenamiento y partidos de fútbol sin dejar de atender mis responsabilidades como estudiante, como hijo y hermano. El sacrificio que implica el deporte de alto rendimiento conlleva perderme cumpleaños de mis papás, de mi hermana, de familiares, fiestas de amigos y compañeros de escuela. Tal fue el caso de mi graduación de secundaria, a la que no acudí por compromisos de fútbol.

Las horas de desvelo para continuar mis estudios me han dado la satisfacción de destacar con primeros lugares de aprovechamiento, botones de calidad y la medalla Benito Juárez, lo que por supuesto no ha sido fácil; agradezco a mis padres el apoyo recibido para que paralelamente pueda combinar los estudios y el deporte. El tema principal de mi testimonio es precisamente ese: compartir lo que implica cumplir con las exigencias de la escuela y el club

de fútbol. Si bien no ha sido fácil, lo describo como una experiencia extraordinaria. Implica un mayor esfuerzo al que realizan mis compañeros, pero creo que esto me ha impulsado a tener una visión más clara sobre mi futuro.

En la vida, como en un partido de fútbol, se requiere del diseño de estrategias, tácticas, establecer metas y objetivos. Esto implica superarme día con día, ya que en un mundo global la superación personal y profesional es una premisa obligada.

Por esta razón estudio alemán y francés, además del inglés que se imparte en el colegio bicultural en el que estudio, porque ante los nuevos retos no me puedo quedar con un solo idioma, debo estar preparado para el futuro, ya que la carrera deportiva es corta y con los estudios tengo diversas alternativas para desarrollarme profesionalmente.